



什么是社区行为健康中心 (CBHC) ?

社区行为健康中心是马萨诸塞州的一项新举措的一部分，旨在让人们更容易获得心理健康和药物使用需求方面的帮助。在实施 **Mass. Roadmap for Behavioral Health Reform** 和落实提供更多行为健康治疗机会的承诺过程中，该计划是一个重要的里程碑。

需要心理健康和药物使用服务的人能够在 **CBHC** 站点获得及时、优质的循证护理。这包括例行预约、紧急就诊和 **24/7** 社区危机服务。

谁可以使用 CBHC 服务 ?

马萨诸塞州的所有居民都可以使用 **CBHC** 服务。没有人会被拒之门外。该计划将服务于所有年龄段的人 - 儿童、青少年和成人。

如果有人遇到危机，我该怎么办？

在医疗紧急情况下，请拨打 **911**。

您也可以拨打 **CHA** 访问和危机热线：**833-222-2030**。我们训练有素的工作人员将为您提供帮助，并确保您能够获得行为健康护理。

作为 **CBHC** 的一部分，**CHA** 会在各社区提供 **24/7 移动危机服务**。我们的行为健康临床医生会通过电话或者亲自到人们的家中、学校或其他社区地点，包括我们位于剑桥医院 (**Cambridge Hospital**) 的行为健康紧急护理中心，为他们提供帮助。这样，我们便能对陷入危机的人及其需求进行评估，并让他们获得适当的护理。移动危机服务的典型响应时间为 **1 小时**。

2023 年 1 月还将提供哪些其他 CBHC 服务？

24/7 电话热线 (833-222-2030) 将帮助面临行为健康危机的人解决他们的需求，并提供有关该地区行为健康服务的信息。

CHA 还在剑桥医院（地址：**1493 Cambridge Street, Cambridge**）提供免预约的**行为健康访问/紧急护理服务**。该项服务每天（周一至周五上午 **8 点** 至晚上 **8 点**，周六/周日上午 **9 点** 至下午 **5 点**）**开放**，重大节假日除外。

我们还提供其他服务，包括额外同伴支持小组、强化护理管理和**康复教练**。

如果我已经行为健康提供者该怎么办？



您仍然可以使用 CBHC 服务来获取信息、支持并获得护理。这包括拨打访问和危机热线 (833-222-2030) 或使用剑桥医院的行为健康访问/紧急护理服务。作为持续护理的一部分，您可能会被转介回您的常规行为健康提供者。

服务是否收费？

行为健康危机服务由所有健康保险承保，同样适用于没有保险的个人。对于未投保的个人，服务将由 MassHealth 承保。

CBHC 提供的大多数行为健康门诊服务均纳入健康保险。您可以拨打访问和危机热线 (833-222-2030) 获取更多信息。

CBHC 为何至关重要？

过去几年来，要找到满足心理健康和药物使用需求的护理服务变得愈加困难。许多人都得不到适当的护理，因而遭受健康问题困扰。而其他人在陷入危机时会前往急诊室寻求心理健康护理。这不仅导致医院人满为患，人们也无法获得理想的护理服务来满足他们的心理健康需求。

社区行为健康中心模式旨在为人们，尤其是陷入危机的人提供更多获取服务的机会，从而改善心理健康护理现状。

我附近还有其他 CBHC 吗？

有。从 2023 年 1 月 1 日起，马萨诸塞州将设立 25 个 CBHC。

剑桥健康联盟 (Cambridge Health Alliance) 仅为 Metro Boston 地区指定的 CBHC 站点之一。CHA 服务区域包括 Cambridge、Somerville、Everett, Malden 和 Medford。还有其他 CBHC 站点为其他本地社区提供服务：

North Suffolk CBHC

888-309-1989

14 Porter Street, East Boston

服务面向 Chelsea、Revere、East Boston、Winthrop 和 Charlestown

Boston Medical Center CBHC

800-981-4357

850 Harrison Ave, Boston

服务面向 Boston、Brighton 和 Brookline