



## O que é um Centro Comunitário de Saúde Comportamental (CBHC)?

Os Centros Comunitários de Saúde Comportamental fazem parte de uma nova iniciativa em Massachusetts para facilitar às pessoas a obtenção de ajuda para as necessidades de saúde mental e o uso de substâncias. O programa é um marco fundamental na implementação do Roteiro para a Reforma em Saúde Comportamental de Massachusetts e o compromisso de melhorar o acesso aos tratamentos de saúde comportamental.

As pessoas que precisam de serviços de saúde mental e uso de substâncias poderão encontrar atendimento oportuno, de alta qualidade e baseado em evidências em um endereço do CBHC. Isso inclui consultas de rotina, visitas de urgência e serviços comunitários para crises, disponíveis 24 horas por dia, 7 dias por semana.

### Quem pode usar os serviços do CBHC?

Todos em Massachusetts podem usar os serviços do CBHC. Ninguém será rejeitado. Os programas atenderão pessoas de todas as idades: crianças, adolescentes e adultos.

### O que devo fazer se alguém estiver em crise?

**Você pode ligar para a Linha de Acesso e Crise da CHA pelo telefone 833-222-2030.**

Um membro treinado da equipe o ajudará e garantirá que você possa acessar os serviços de saúde comportamentais.

**Como parte do CBHC, a CHA está prestando serviços móveis 24 horas crises** em nossas comunidades. Nossos clínicos de saúde comportamental falarão com as pessoas por telefone ou encontrarão as pessoas em suas casas, escolas ou outros locais da comunidade, incluindo nosso Centro de Atendimento de Urgência de Saúde Comportamental no Hospital de Cambridge. Isso nos permite avaliar as pessoas em crise, examinar suas necessidades e conectá-las ao atendimento. O tempo de resposta típico para serviços móveis para crises é de 1 hora.

**Em caso de emergência médica, ligue para o 911.**

### Que outros serviços do CBHC estarão disponíveis em janeiro de 2023?

**A linha telefônica 24 horas (833-222-2030)** atenderá às necessidades das pessoas em crise de saúde comportamental, além de fornecer informações sobre os serviços de saúde comportamental na área.

A CHA também tem um novo **Serviço de Acesso à Saúde Comportamental/Atendimento Urgente** no Hospital de Cambridge, 1493 Cambridge Street, Cambridge. Esse serviço está aberto todos os dias (das 8h às 20h de segunda a sexta-feira e das 9h às 17h aos sábados e domingos), exceto nos feriados principais.

Outros serviços seguirão, incluindo grupos adicionais de apoio por pares, gestão aprimorada de cuidados e orientadores de recuperação.

*Continued on back*



### **E se eu já tiver um profissional de saúde comportamental?**

Você ainda pode usar os serviços do CBHC para obter informações, suporte e acesso a atendimento. Isso inclui ligar para a Linha de Acesso e Crise no número **833-222-2030** ou usar o Serviço de Acesso à Saúde Comportamental/Atendimento Urgente no Hospital de Cambridge. Como parte dos seus cuidados contínuos, você poderá ser encaminhado de volta ao seu profissional de saúde comportamental habitual.

### **Existe algum custo?**

Os serviços para crises de saúde comportamental são cobertos por todos os convênios e também estão disponíveis para pessoas que não têm seguro. Para pessoas sem seguro, os serviços serão cobertos pelo MassHealth.

A maioria dos serviços ambulatoriais de saúde comportamental prestados pelo CBHC é coberta pelos planos de saúde. Você pode solicitar mais informações ligando para a Linha de Acesso e Crise pelo telefone **833-222-2030**.

### **Por que o CBHC é importante?**

Nos últimos anos, tornou-se muito mais difícil encontrar atendimento para as necessidades de saúde mental e o uso de substâncias. Muitas pessoas ficaram sem atendimento, e a saúde delas sofreu. Outras usaram os prontos-socorros para cuidados de saúde mental quando estavam em crise. Isso levou à superlotação dos hospitais e a cuidados que não foram os ideais para as necessidades de saúde mental.

O modelo de Centro Comunitário de Saúde Comportamental tem como objetivo melhorar a assistência em saúde mental, proporcionando mais acesso, especialmente para pessoas em crise.

### **Existem outros CBHCs localizados perto de mim?**

Sim. A partir de 1º de janeiro de 2023, haverá 25 CBHCs em Massachusetts.

A Cambridge Health Alliance é apenas um dos locais do CBHC designados para a região metropolitana de Boston. A área de atendimento da CHA é Cambridge, Somerville, Everett, Malden e Medford. Existem outros locais do CBHC que atendem outras comunidades locais:

#### **CBHC de North Suffolk**

**888-309-1989**

14 Porter Street, East Boston

Atende Chelsea, Revere, East Boston, Winthrop e Charlestown

#### **CBHC do Boston Medical Center**

**800-981-4357**

850 Harrison Ave, Boston

Atende Boston, Brighton, Brookline