



ما هو مركز الصحة السلوكية المجتمعية (CBHC)؟

تُعد مراكز الصحة السلوكية المجتمعية جزءًا من مبادرة جديدة في ولاية ماساتشوستس لتسهيل حصول الناس على المساعدة فيما يتعلق بالصحة النفسية ومتطلبات علاج تعاطي المواد المخدرة. يُعد هذا البرنامج علامة بارزة في تنفيذ مبادرة ولاية ماساتشوستس. خارطة طريق لإصلاح الصحة السلوكية والالتزام بتحسين الوصول إلى العلاج الصحي السلوكي.

سيتمكن الأشخاص الذين يحتاجون إلى خدمات الصحة النفسية ومتطلبات علاج تعاطي المواد المخدرة من العثور على رعاية في الوقت المناسب وعالية الجودة وقائمة على الأدلة في مركز الصحة السلوكية المجتمعية (CBHC). وهذا يشمل المواعيد الروتينية والزيارات العاجلة وخدمات الأزمات المجتمعية على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع.

من يمكنه استخدام خدمات مركز الصحة السلوكية المجتمعية (CBHC)؟

يمكن لأي شخص في ماساتشوستس استخدام خدمات مركز الصحة السلوكية المجتمعية (CBHC). لا يتم رفض أي أحد. تهدف هذه البرامج إلى خدمة الناس من جميع الأعمار - الأطفال والمراهقين والبالغين.

ماذا أفعل إذا كان شخص ما في أزمة؟

في حالات الطوارئ الطبية، يُرجى الاتصال بالرقم 911.

يمكنك أيضًا الاتصال بخط الوصول والأزمات لدى تحالف كامبريدج الصحي (CHA) على الرقم 222-2030-833. سوف يساعدك أحد الخبراء المدربين لدينا، ويتأكد من إمكانية الوصول إلى الرعاية الصحية السلوكية.

كجزء من برنامج مركز الصحة السلوكية المجتمعية (CBHC)، يقدم تحالف كامبريدج الصحي (CHA) خدمات أزمات متنقلة على مدار الساعة وطوال أيام الأسبوع في مجتمعاتنا. سوف يتحدث أطباء الصحة السلوكية لدينا مع الأشخاص ذوي العلاقة عبر الهاتف، أو يلتقون بهم في منازلهم أو مدارسهم أو مواقع مجتمعية أخرى - بما في ذلك مركز الرعاية العاجلة للصحة السلوكية في مستشفى كامبريدج. هذا يسمح لنا بتقييم الأشخاص في الأزمات وتقييم احتياجاتهم وربطهم بخدمات الرعاية. فترة الاستجابة النموذجية لخدمات الأزمات المتنقلة هي ساعة واحدة.

ما هي خدمات مركز الصحة السلوكية المجتمعية (CBHC) الأخرى التي ستكون متاحة في يناير 2023؟

سوف يعمل خط الهاتف الذي يعمل على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع (833-222-2030) على تلبية احتياجات الأشخاص الذين يعانون من أزمة صحية سلوكية بالإضافة إلى توفير معلومات حول خدمات الصحة السلوكية في المنطقة.

تحالف كامبريدج الصحي (CHA) لديه أيضًا خدمة الرعاية العاجلة الجديدة في برنامج الصحة السلوكية في مستشفى كامبريدج، 1493 شارع كامبريدج، كامبريدج. هذه الخدمة متاحة يوميًا (من الاثنين إلى الجمعة من الساعة 8 صباحًا حتى 8 مساءً، السبت/الأحد من 9 صباحًا حتى 5 مساءً)، باستثناء أيام العطلات الرئيسية.

كما ستكون هناك خدمات أخرى متاحة قريبًا، بما في ذلك مجموعات دعم الأقران الإضافية، وإدارة الرعاية المحسنة، ومدربين التعافي.

ماذا لو كان لدي بالفعل مقدم رعاية صحية سلوكية؟

يظل بإمكانك استخدام خدمات مركز الصحة السلوكية المجتمعية (CBHC) للحصول على المعلومات والدعم والوصول إلى الرعاية. يتضمن ذلك الاتصال بخط الوصول والأزمات على الرقم 833-222-2030 أو استخدام خدمة الرعاية العاجلة في



برنامج الصحة السلوكية في مستشفى كامبريدج. كجزء من برنامج رعايتك المستمرة، قد تتم إحالتك مرة أخرى إلى مقدم الرعاية الصحية السلوكية المعتاد.

هل هناك تكاليف للانضمام إلى البرنامج؟

يتم تغطية خدمات الأزمات الصحية السلوكية من قبل جميع شركات التأمين الصحي وهي متاحة أيضًا للأفراد الذين ليس لديهم تغطية تأمينية. للأفراد غير المؤمن عليهم، سيتم تغطية الخدمات من قبل برنامج MassHealth.

يغطي التأمين الصحي معظم خدمات الصحة السلوكية التي يقدمها مركز الصحة السلوكية المجتمعية (CBHC) للمرضى الخارجيين. يمكنك طلب مزيد من المعلومات عن طريق الاتصال بخط الوصول والأزمات على الرقم 833-222-2030.

لماذا يُعتبر مركز الصحة السلوكية المجتمعية (CBHC) مهمًا؟

على مدى السنوات العديدة الماضية، أصبح من الصعب جدًا العثور على رعاية للصحة النفسية ومتطلبات علاج تعاطي المواد المخدرة. لم يهتم الكثير من المرضى بأهمية الرعاية وتضررت صحتهم. كما لم يلجأ آخرون إلى أقسام الطوارئ لرعاية الصحة النفسية إلا عند معاناتهم من الأزمات. وقد أدى ذلك إلى اكتظاظ المستشفيات، وتقديم رعاية أقل من المثلى لاحتياجات الصحة النفسية.

يهدف نموذج مركز الصحة السلوكية المجتمعية إلى تحسين رعاية الصحة النفسية من خلال توفير مزيد من الوصول إليها، خاصة للأشخاص الذين يمرون بأزمات.

هل توجد مراكز أخرى للصحة السلوكية المجتمعية (CBHC) بالقرب مني؟

نعم اعتبارًا من 1 يناير 2023، سيكون هناك 25 مركزًا من مراكز الصحة السلوكية المجتمعية (CBHC) في جميع أنحاء ولاية ماساتشوستس.

يُعد تحالف كامبريدج الصحي (CHA) مركزًا من مراكز الصحة السلوكية المجتمعية (CBHC) المخصصة لمنطقة مترو بوسطن. منطقة خدمة تحالف كامبريدج الصحي (CHA) هي كامبريدج وسومرفيل وإيفريت ومالدين ووميدفورد. هناك مراكز أخرى للصحة السلوكية المجتمعية (CBHC) تخدم المجتمعات المحلية الأخرى:

مركز الصحة السلوكية المجتمعية (CBHC) في شمال سوفولك 888-309-1989

14 شارع بورتير، شرق بوسطن

يقدم المركز خدماته إلى تشيلسي وريفيرب وشرق بوسطن ووينثروب ووتشارلستاون

مركز الصحة السلوكية المجتمعية (CBHC) في مركز بوسطن الطبي 800-981-4357

850 شارع هاريسون، بوسطن

يقدم المركز خدماته إلى بوسطن وبرايوتون وبروكلين