# সংস্থান পুস্তিকা (রিসোর্স গাইড) – কেমব্রিজ

CHA-র সাথে শুরু করুন! পেশেন্ট রিসোর্স কোঅর্ডিনেটর্স (PRC) বা রোগীর সংস্থানসমূহ সমন্বয়কারীগণ এখানে আপনাকে উষ্ণতা, বিদ্যুৎ, খাদ্য, বাসস্থান, পরিবহন পাওয়া এবং আরও অনেক কিছুতে সাহায্যের জন্য রয়েছেন।

## নিয়োগ সংক্রান্ত সহায়তা ও অন্যান্য সাহায্যমূলক পরিষেবাগুলির প্রয়োজন?

আপনার বাড়িতে আলো ও উষ্ণতার সরবরাহ বজায় রাখায় সাহায্যের জন্য আপনার PRC-র সঙ্গে দেখা করুন। আপনি যদি MassHealth, TANF, WIC, SSI, SNAP অথবা EAEDC-র জন্য যোগ্য হন, তাহলে আপনি আপনার উষ্ণতা/বিদ্যুতের জন্য হওয়া খরচ বাঁচাতে পারেন। দেখা করার সময় নির্ধারণের জন্য **617-349-6252** নম্বরে জ্বালানি সহায়তা কর্মসূচি-র সঙ্গে যোগাযোগ করুন অথবা অনলাইনে যান: https://www.cambridgema.gov/DHSP/contactforms/ fuelassistance, অথবা 51 ইনমন স্ট্রিট, কেমব্রিজ, MA-তে স্থিত তাদের অফিসে যান।

## খাদ্যের প্রয়োজন?

- আপনার নিকটবর্তী খাদ্যের সংস্থানগুলি সম্পর্কে জানার জন্য প্রোজেক্ট ব্রেড ফুডসোর্স হটলাইন-এর **1-800-645-8333** অথবা TTY (শ্রবণজনিত প্রতিবন্ধী) **1-800-377-1292** নম্বরগুলিতে ফোন করুন। তারা আপনাকে SNAP/ফুড স্ট্যাম্প-এ আবেদনের জন্যও সাহায্য করতে পারবেন।
- আপনি যদি গর্ভবতী হন, বা পাঁচ বছরের কম বাচ্চা হন তবে আপনি WIC থেকে খাদ্য সহায়তা পেতে সক্ষম হবেন, **617-575-5330** নম্বরে কল করুন

## পরিবহন চাই?

বিনাব্যয়ে বা কম খরচে পরিবহনের জন্য কল করুন:

- আপনার PRC-কে বা পরিচর্যা প্রদানকারীকে MassHealth পরিবহন কর্মসূচি-তে পাঠানোর (রেফার করার) জন্য বলুন।
- CHA মেডিক্যাল অ্যাকসেস: **617-522-3159** নম্বরে, আপনার সাক্ষাতের বেশ কয়েকদিন আগেই কল করুন।
- MBTA দ্য রাইড: প্রথমবার ব্যবহারকারীদের অবশ্যই যোগ্যতা নির্ণয় কেন্দ্রে কল করতে হবে: **617-337-2727**। বিদ্যমান ব্যবহারকারীরা একটি পরিবহন বুক করার জন্য কল করুন: গ্রেটার লিন সিনিয়র সার্ভিসেস (GLSS): **888-319-7433** অথবা বরিষ্ঠ পরিবহন পরিষেবার **877-765-7433** নম্বরে।
- আপনি যদি বয়স্ক/অক্ষম ব্যক্তি হন, তাহলে আপনি একটি কম ভাড়ার MBTA ট্রান্সপোর্ট অ্যাকসেস (TAP) পাস পাবার জন্য আবেদন করতে পারেন। আবেদনের জন্য আপনার PRC-র সঙ্গে কথা বলুন।
- SCM ট্রান্সপোর্টেশন: **617-625-1191** নম্বরে, কেমব্রিজ কাউন্সিল অন এজিং (60+)-এর মাধ্যমে।

## প্রেসক্রিপশন করে দেওয়া ওষুধ-বিষুধ কিনতে সহায়তা প্রয়োজন?

আপনি যদি আপনার প্রেসক্রিপশন করে দেওয়া ওষুধগুলি কিনতে অপারগ হন, তাহলে সে ব্যাপারে আপনার চিকিৎসা পরিষেবা প্রদানকারীকে জানান এবং CHA-এর ফার্মেসি ব্যবহারের কথা ভাবুন।

## বাসস্থান চাই?

আপনি যদি একজন প্রাপ্তবয়স্ক একক ব্যক্তি হন যিনি গৃহহীনতা ও মানসিক স্বাস্থ্যের এবং/অথবা মাদক ব্যবহারজনিত সমস্যা(সমূহ) অনুভব করছেন:

- কেমব্রিজের বহুমুখী পরিষেবা প্রদান কেন্দ্র: **617-349-6340**।
- অথবা আপনি সরাসরি ৪0 এভারেট এভিনিউয়ে (মার্কেট বাস্কেটের ঠিক উল্টো দিকে) স্থিত চেলসি DTA/DHCD-তে চলে যান এবং বাসস্থান সমন্বয়কারী-র সঙ্গে দেখা করতে চান। ওরা আপনাকে আশ্রয় পরিষেবা বা জরুরি সহায়তার জন্য আবেদন করতে সাহায্য করতে পারে। যদি ওরা প্রত্যাখ্যান করে, তাহলে আপিলের জন্য একটি লিখিত বিজ্ঞপ্তি প্রাপ্ত করুন এবং **617-603-2700** নম্বরে কেমব্রিজ/সামারভিলের আইনি পরিষেবা বিভাগের সঙ্গে যোগাযোগ করুন।

আপনি যদি একজন একক প্রাপ্তবয়স্ক ব্যক্তি হন:

- কেমব্রিজের বহুমুখী পরিষেবা প্রদান কেন্দ্র: **617-349-6340**।
- আজ রাতেই একটি মাথাগোঁজার ঠাঁই চাই? কল করুন CASPAR জরুরি পরিষেবা কেন্দ্রের **617-661-0600** নম্বরে অথবা 240 আলবেনি স্ট্রিটে (পুরুষ ও মহিলারা, সক্রিয়ভাবে মাদক ব্যবহারের ক্ষেত্রে) যান বা **617-547-3400** নম্বরে স্যালভেশন আর্মি-তে কল করুন অথবা 402 ম্যাসাচুসেটস এভিনিউয়ে (শুধু পুরুষেরা, নেশামুক্ত) যান।

আপনি যদি একজন প্রাপ্তবয়স্ক একক ব্যক্তি হন যিনি গৃহহীনতা ও মানসিক স্বাস্থ্যের এবং/অথবা মাদক ব্যবহারজনিত সমস্যা(সমূহ) অনুভব করছেন:

- **781-734-2071** নম্বরে এলিয়টের PATH (প্রোজেক্ট ফর অ্যাসিস্ট্যান্স ইন ট্রানজিশন ফ্রম হোমলেসনেস) কর্মসূচির সঙ্গে যোগাযোগ করুন।

আপনি যদি একজন যুবক/যুবতী হন বা একজন প্রাপ্তবয়স্ক তরুণ/তরুণী হন:

- বয়স 17-24: কল করুন ব্রিজ ওভার ট্রাবলড ওয়াটার্স রানঅ্যাওয়ে অ্যান্ড হোমলেস-এর **617-423-9575** নম্বরে।
- বয়স 18-22 উচ্চবিদ্যালয়ে পাঠরত, গৃহহীন বা গৃহ হারাবার ঝুঁকি আছে এমন: ইউথ হার্বার-এর **781-697-0788** নম্বরে কল করুন।
- বয়স 18-22 বিদ্যালয়ে পাঠরত নন: অন্তর্বর্তী বাসস্থানের জন্য কল করুন ShortStop-এর **617-776-3377** নম্বরে।
- বয়স 18-24 বিদ্যালয়ে পাঠরত নন: Y2Y কেমব্রিজে **617-864-0795** নম্বরে আপৎকালীন আশ্রয়ের জন্য কল করুন।(10/15-4/15 অবধি খোলা)।



CHA Cambridge Health Alliance
AFFILIATED WITH
Beth Israel Deaconess Medical Center
MassGeneral Hospital for Children
HARVARD MEDICAL SCHOOL TEACHING HOSPITAL
GR19_196

## বাসস্থান বজায় রাখতে চান?

আপনি কি গৃহহীন হওয়া, ভাড়া মেটানো বা উচ্ছেদ হওয়ার ব্যাপারে উদ্বিগ্ন? আপনি কি কোন দুর্ব্যবহারকারীর সঙ্গে সম্পর্কে লিপ্ত? আপনার পারিবারিক আয়ে কি কোন পরিবর্তন এসেছে (স্বামী/স্ত্রীর মৃত্যু বা কাজ হারানোর কারণে)?

- কল করুন জাস্ট এ স্টার্ট হোমলেসনেস প্রিভেনশন-এর **617-918-7518** নম্বরে, কেমব্রিজ বহুমুখী পরিষেবা প্রদান কেন্দ্রের **617-349-6340** নম্বরে, কেমব্রিজের অর্থনৈতিক সুযোগ-সুবিধা বিষয়ক কমিটির **617-868-2900** নম্বরে।
- উচ্ছেদের ক্ষেত্রে বিনাব্যয়ে সাহায্য পেতে, কল করুন কেমব্রিজ/সামারভিলের আইনি পরিষেবা বিভাগের **617-603-2700** নম্বরে অথবা জাস্ট এ স্টার্ট লিগ্যাল সার্ভিসেস-এর **617-918-7518** নম্বরে।

আপনি যদি পারিবারিক হিংসার শিকার হন:

- আশ্রয় ও নিরাপত্তা বিষয়ক পরিষেবাগুলি পাবার জন্য, কল করুন SAFELINK-এর **877-785-2020** নম্বরে অথবা ট্রানজিশন হাউজ-এর **617-661-7203** নম্বরে।

## রোজগারের সহায়তা চাই?

- কল করুন মাসহায়ার মেট্রো নর্থ কেরিয়ার সেন্টার (কেমব্রিজ)-এর **617-661-7867** নম্বরে।
- কল করুন কেমব্রিজ সেন্টার ফর ফ্যামিলিজ-এর **617-349-6385** নম্বরে।