

## CENTROS DE SERVIÇOS DO MEDICARE & MEDICAID

### Organizações Respeitadas de Assistência e Você: Perguntas Frequentes (FAQ) para Pessoas com Medicare

Seus médicos podem tentar ao máximo fornecer assistência médica de alta qualidade, porém pode ser um desafio conciliar todas as informações. O Medicare quer garantir que todos os médicos tenham os recursos e informações que necessitam para coordenar sua assistência.

É por isso que estamos trabalhando com muitos médicos, hospitais e outros profissionais de assistência médica que decidiram trabalhar juntos para proporcionar uma assistência melhor e mais coordenada. Eles decidiram participar das **Organizações Respeitadas de Assistência (Accountable Care Organizations (ACOs))**.

Se seu médico, profissional de saúde ou hospital decidirem coordenar com outros médicos através de um ACO, você será beneficiado porque seu médico fará parte de uma equipe melhor. Eles trabalharão juntos para fornecer-lhe a assistência certa no momento certo e no ambiente certo.

#### **Se meu médico fizer parte de um ACO, mesmo assim, eu posso ver qualquer médico que queira?**

Absolutamente - se seu médico participa de um ACO, você pode se consultar com qualquer profissional de saúde que aceite o Medicare. Ninguém - nem o médico, nem o hospital - podem dizer quem você tem que ver.

#### **Um ACO é uma Organização de Manutenção de Saúde (Health Maintenance Organization (HMO)), assistência coordenada ou uma companhia de seguros?**

Não. Um ACO é um grupo de médicos, hospitais e outros profissionais de assistência médica que trabalham juntos para fornecer a você uma assistência melhor e mais coordenada. Os médicos e hospitais que participam de um ACO comunicam-se com você e uns com os outros para se certificarem que você receba a assistência que necessita quando estiver doente, e o apoio que necessita para se manter saudável e bem.

Um ACO não é um HMO, nem assistência coordenada ou companhia de seguros. Diferente dos HMOs, da assistência coordenada e de alguns planos de seguro de saúde, um ACO não pode dizer-lhe quais os profissionais de saúde que você tem que ir nem pode mudar seus benefícios do Medicare. Se seu médico participa de um ACO do Medicare, você sempre tem o direito escolher qualquer médico ou hospital que aceite Medicare, a qualquer momento.

### Como posso saber se o meu médico está em um ACO? O que eu devo esperar se meu médico estiver em um ACO?

Se seu médico optar por participar de um ACO, você será notificado. Esta notificação poderá ser em formato de uma carta, informações por escrito fornecidas quando você consultar seu médico, um aviso em um quadro de avisos em um hospital ou numa conversa com seu médico na próxima vez que você for vê-lo/a

Se você não tem certeza se seu médico ou profissional de assistência médica está participando de um ACO do Medicare ACO, pergunte a ele/a. Para informações gerais sobre ACOs telefone para 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227 ) 24 horas por dia, 7 dias por semana. Os usuários de TTY devem telefonar para 1-877-486-2048 .

Com o tempo, se você consultar um médico que participa de um ACO, você talvez note que:

- Você não precisa preencher tantos formulários médicos que pedem as mesmas informações;
- Os profissionais de assistência médica que você vê, estarão todos sabendo do que está ocorrendo com sua saúde, pois estarão comunicando-se uns com os outros;
- Você não precisa repetir os mesmos exames médicos várias vezes, porque seus resultados são compartilhados entre sua equipe de assistência médica;
- Os profissionais que estiverem no ACO se tornarão seus parceiros nas decisões de assistência médica.
- Aqui estão as coisas que **não** mudarão porque seu médico faz parte de um ACO:
- O que você paga, seus benefícios do Medicare e o custo de sua cobertura não deve aumentar;
- O seu direito de escolher qualquer hospital ou médico que aceite Medicare, a qualquer momento, não vai mudar mesmo que aquele hospital ou médico não faça parte de um ACO.

Alguns ACOs talvez contratem outras pessoas para ajudarem a verificar sua assistência. Eles talvez o telefonem após uma consulta ou um procedimento para certificar que você compreendeu como tomar seus medicamentos ou como agendar consultas de retorno. Eles também compartilham informações com seu médico para que você obtenha a assistência adequada.

### **Quais são meus direitos se meu médico estiver em um ACO?**

Você continuará a ter os mesmos direitos que todas as pessoas com Medicare têm. Para ajudá-lo a obter a melhor assistência coordenada, o Medicare compartilhará informações sobre sua informação médica com o ACO de seu médico, incluindo condições de saúde, receitas médicas e consultas. Isto é importante para ajudar o ACO a acompanhar suas necessidades médicas e monitorar se o ACO está fazendo o melhor possível para mantê-lo saudável e ajudá-lo a obter a assistência correta.

Sua privacidade é muito importante para nós, por isso você pode optar por remover seu nome e outras informações pessoais das informações que o Medicare compartilha com seu médico, realizando uma dessas coisas:

- Telefonar para 1-800 -MEDICARE (usuários de TTY, chamada telefonar para 1-877-486-2048 ); ou
- Assinar um formulário disponível no consultório de seu médico ou de outro profissional de assistência médica, ou que talvez você receba de seu médico por correio.

Se você receber uma carta de seu médico, a menos que você faça alguma destas coisas, sua informação médica será automaticamente compartilhada após 30 dias da data em você foi notificado.

O Medicare não compartilha informações sobre ninguém que tenha recebido tratamento para abuso de drogas ou álcool sem uma permissão por escrito da pessoa. Se você foi tratado para abuso de drogas ou álcool e deseja que o Medicare compartilhe essa informação com seu médico do ACO preencha o "Formulário de Partilha de Dados Médicos sobre Abuso de Drogas ou Álcool " e envie-o por correio.

À partir de 2013, o Medicare também acompanhará as pessoas que possuem Medicare para perguntar-lhes sobre suas experiências como um paciente de um médico que está participando de um ACO do Medicare. Perto desta época, você receberá uma carta avisando-lhe que a pesquisa é genuína O Medicare usará seus comentários para ajudar a garantir que você receba uma assistência de alta qualidade. 4

## **Quem poderá ler minha informação médica? E ela estará protegida?**

O grupo de médicos, hospitais e outros profissionais de saúde que estejam trabalhando juntos no ACO poderão ler seus registros médicos, assim como outros funcionários autorizados a ajudar a coordenar sua assistência.

A privacidade e a segurança de sua informação médica é exigida pela lei federal. Entre em contato com o consultório de seu médico para obter maiores informações sobre como eles protegem sua informação médica, ou a telefone para 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227 ) 24 horas por dia/7 dias por semana. Os usuários de TTY, devem telefonar para 1-877-486-2048.

## **Como o ACO melhora a minha assistência?**

Quando seus profissionais de saúde têm acesso às suas informações e podem compartilhar essas informações uns com os outros, eles podem prestar-lhe uma assistência melhor e mais coordenada. Cada um de seus médicos não só irá saber sobre as questões de saúde que eles mesmos trataram, mas terão uma imagem mais completa de sua saúde ao conversar com seus outros médicos.

Se seus profissionais de assistência médica estiverem participando de um ACO, com o tempo, você deverá notar uma assistência de saúde melhor e mais coordenada onde você é o centro da assistência e sua satisfação é o objetivo do ACO.

## **Onde posso encontrar mais informações sobre ACOs?**

Para obter maiores informações sobre ACOs, você pode fazer o seguinte:

- Visite [www.cms.gov/ACO/](http://www.cms.gov/ACO/).
- Visite [www.Medicare.gov/ACO](http://www.Medicare.gov/ACO).
- Converse com seu médico.
- Telefone para 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) 24 horas por dia/7 dias por semana. Os usuários de TTY, devem telefonar para 1-877-486-2048 .