

Atendimento respeitoso na maternidade importa para nós na CHA



Temos o compromisso de...

1. **Tratar você com dignidade e respeito** ao longo de toda a sua internação hospitalar.
2. **Apresentar a nós** e a nossa função para você e para suas pessoas de apoio quando entrarmos no quarto.
3. **Nos esforçar para entender você** como uma pessoa única, ouvindo com atenção os seus objetivos e as suas preocupações relacionadas ao parto.
4. **Comunicar-nos bem entre os membros da equipe médica**, explicar tudo com clareza para você e para sua pessoa de apoio e usar serviços de interpretação sempre que necessário.
5. **Ser seus parceiros em todas as decisões** para que você possa fazer as escolhas ideais para você.
6. **Reconhecer os seus limites pessoais** e sempre respeitar sua dignidade e modéstia, incluindo pedir sua permissão antes de tocá-la ou de realizar exames.
7. **Atender prontamente às suas necessidades** incluindo quando você pedir ajuda para tratar a sua dor.
8. **Reconhecer que suas experiências prévias de atendimento médico** podem afetar a sua experiência de parto — vamos nos esforçar para prestar cuidados seguros, igualitários e respeitosos.
9. Assegurar-nos de que você receba alta médica com os conhecimentos e as habilidades para **cuidar de si e de seu bebê com segurança**.
10. **Estar a postos para ouvir quaisquer preocupações** ou sugestões de como melhorar o seu atendimento.