




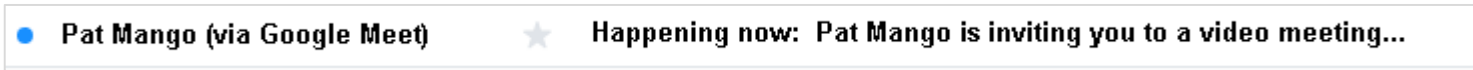
Patient User Guide

Cómo acceder a su cita de telesalud en su dispositivo móvil

Antes de su primera cita de Telesalud, instale **Google Meet** en su dispositivo móvil. Haga clic **AQUÍ** para instrucciones de instalación de la aplicación en su dispositivo

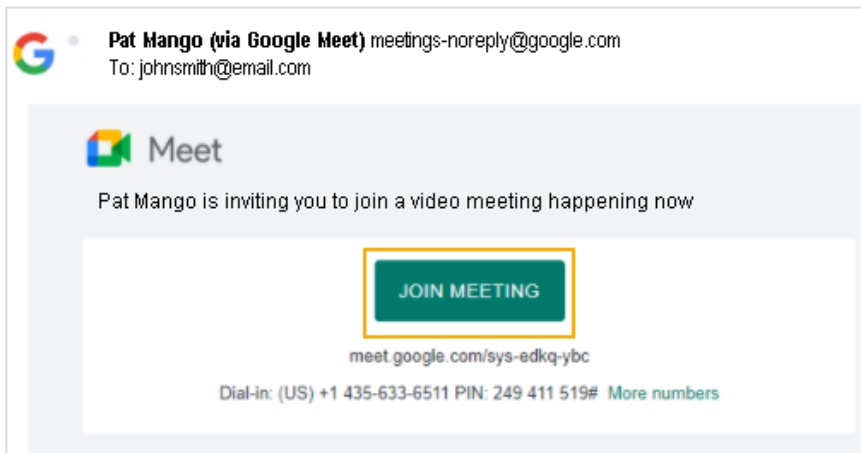


-  A la hora de su televisita, recibirá un correo electrónico del proveedor con el asunto: **En este momento: [Su proveedor] lo invita a una reunión por video:**

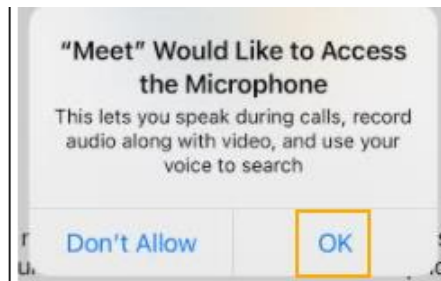
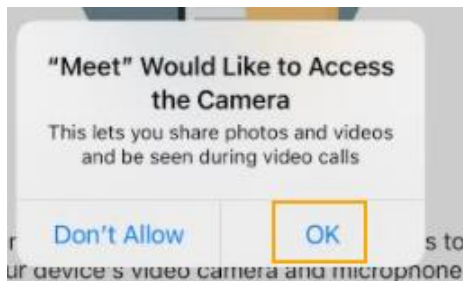


Si no ve este mensaje en su buzón de entrada, revise la carpeta de Spam o Correo no deseado

- Haga clic en el mensaje y seleccione 



- Después de seleccionar **Unirme a la reunión**, deberá seleccionar **Aceptar** para permitir el acceso a su cámara y micrófono



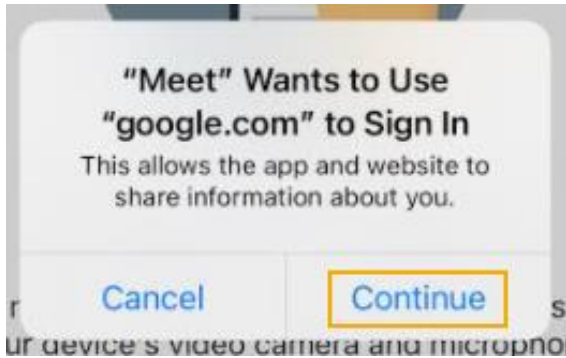
¿Necesita ayuda?

Llame a Gestión de Información de Salud (HIM) al (617)394-7888, 8:00 A. M. – 5:00 P. M. ET, de lunes a viernes.

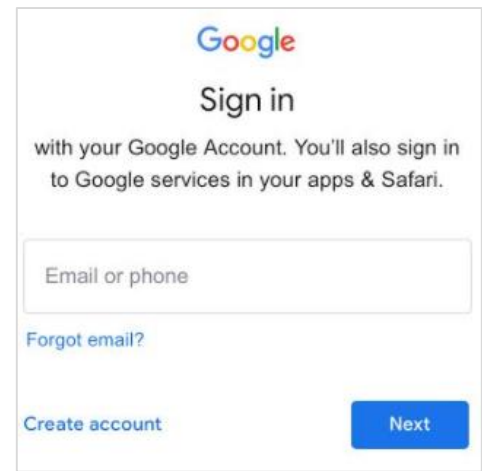


Patient User Guide

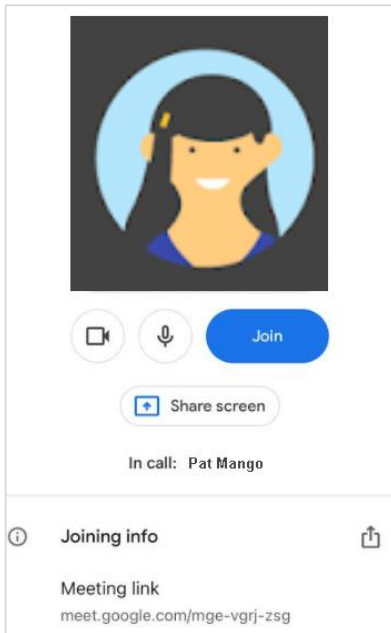
4 Google Meet podría pedirle usar su cuenta de Google para iniciar sesión



5 Si es así, ingrese su correo de Gmail y contraseña. Si no tiene una cuenta de Google, puede hacer clic en [Create account](#)



6 Luego deberá seleccionar **Unirme** para ingresar a la reunión



7 Ya estará en Meet



¿Necesita ayuda?

Llame a Gestión de Información de Salud (HIM) al (617)394-7888, 8:00 A. M. – 5:00 P. M. ET, de lunes a viernes.



Patient User Guide

Cómo usar la aplicación Google Meet

1 En la parte inferior de la pantalla debería ver la barra de menú.



Cortar la llamada

Haga clic aquí cuando esté listo para salir de la cita.

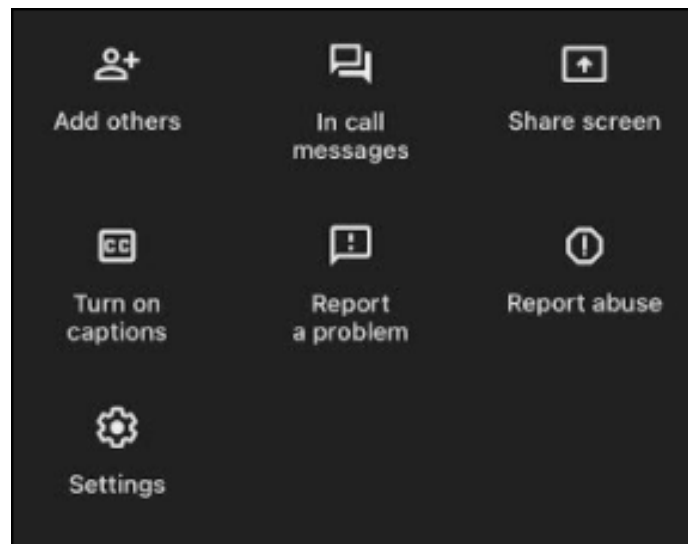
Encender/apagar cámara

Si el ícono de cámara está en rojo, el video está apagado.

Encender/apagar micrófono

Silencie o active su audio. Si el ícono de micrófono está en rojo, está silenciado.

2 Haga clic en el ícono de menú ☰ para más opciones.



¿Necesita ayuda?

Llame a Gestión de Información de Salud (HIM) al (617)394-7888, 8:00 A. M. – 5:00 P. M. ET, de lunes a viernes.