




Patient User Guide

Como ingressar em sua consulta de telessaúde em seu dispositivo móvel

Antes de sua primeira consulta de telessaúde, por favor, instale o app **Google Meet** em seu dispositivo móvel. Clique [AQUI](#) para instruções sobre a instalação do aplicativo em seu dispositivo

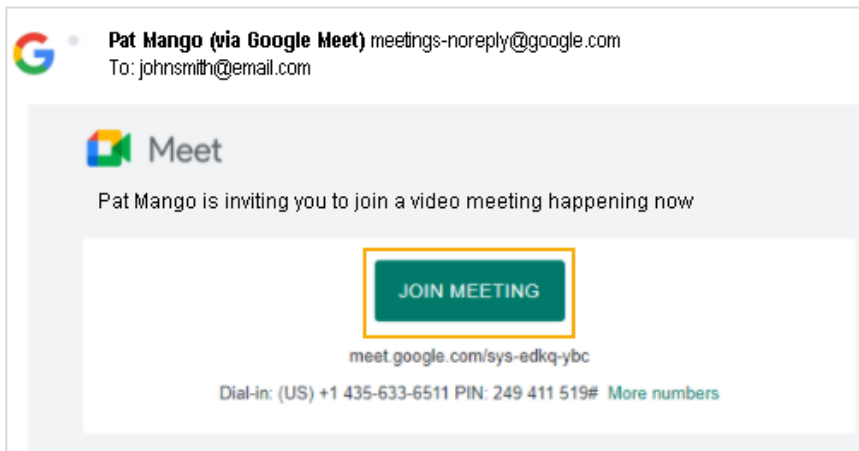


- 1  No horário de sua consulta de telessaúde, você receberá um e-mail do seu prestador com o assunto: **Acontecendo agora: [seu prestador] está convidando você para uma videoconferência:**

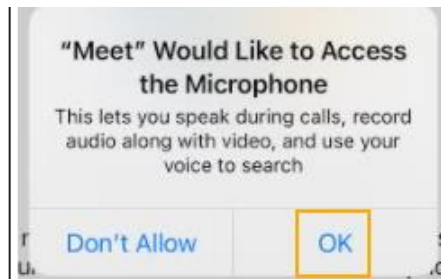
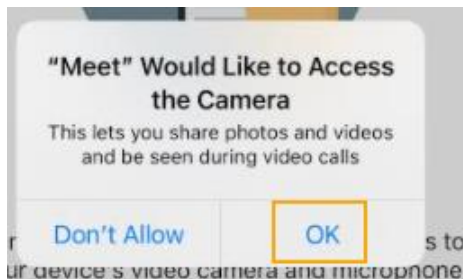
● Pat Mango (via Google Meet) ★ Happening now: Pat Mango is inviting you to a video meeting...

Caso não veja essa mensagem em sua caixa de entrada, por favor, verifique as pastas de **SPAM** ou **LIXEIRA**

- 2 Clique na mensagem e selecione 



- 3 Após selecionar **Participar**, você precisará permitir acesso à sua câmera e microfone selecionando **OK**



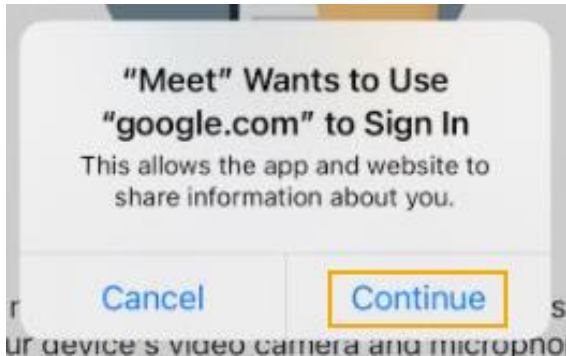
Precisa de ajuda?

Ligue para a Gestão de Informações de Saúde (HIM) no (617) 394-7888, das 8:00 às 17:00 ET, de segunda a sexta-feira

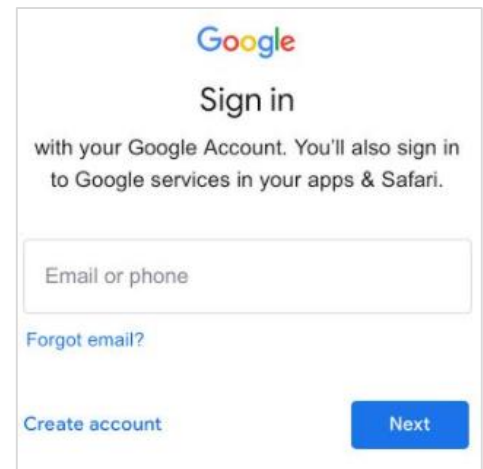


Patient User Guide

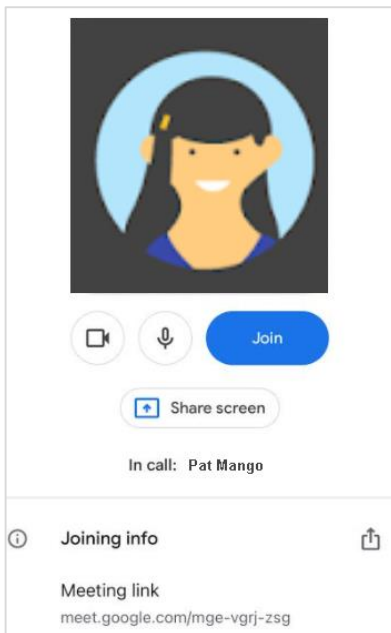
4 O Google Meet poderá pedir para usar sua conta Google para se conectar



5 Caso solicitado, insira seu e-mail e senha do Google. Caso não tenha uma conta Google, clique em [Create account](#)



6 Então você precisará selecionar **Participar** para entrar na reunião



7 Agora você está no Meet



Precisa de ajuda?

Ligue para a Gestão de Informações de Saúde (HIM) no (617) 394-7888, das 8:00 às 17:00 ET, de segunda a sexta-feira



Patient User Guide

Usando o app Google Meets

1 Na parte inferior da tela, você verá uma barra de menu.



Deixar chamada

Clique aqui quando estiver pronto para sair de sua consulta.

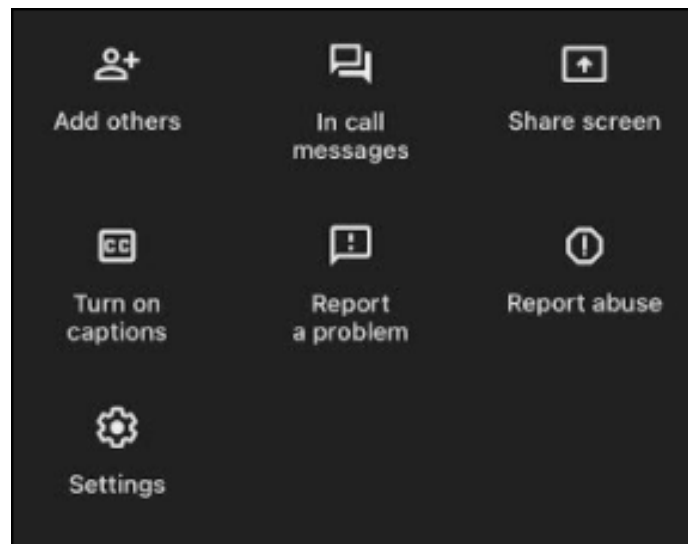
Ligar/desligar câmera

Caso o ícone da câmera esteja vermelho, seu vídeo está desativado.

Ligar/desligar o microfone

Ativa ou desativa o seu microfone. Caso o ícone do microfone esteja vermelho, você está silenciado.

2 Clique no ícone de menu ☰ para opções adicionais.



Precisa de ajuda?

Ligue para a Gestão de Informações de Saúde (HIM) no (617) 394-7888, das 8:00 às 17:00 ET, de segunda a sexta-feira