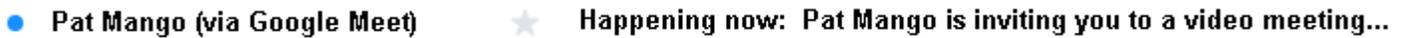




Patient User Guide

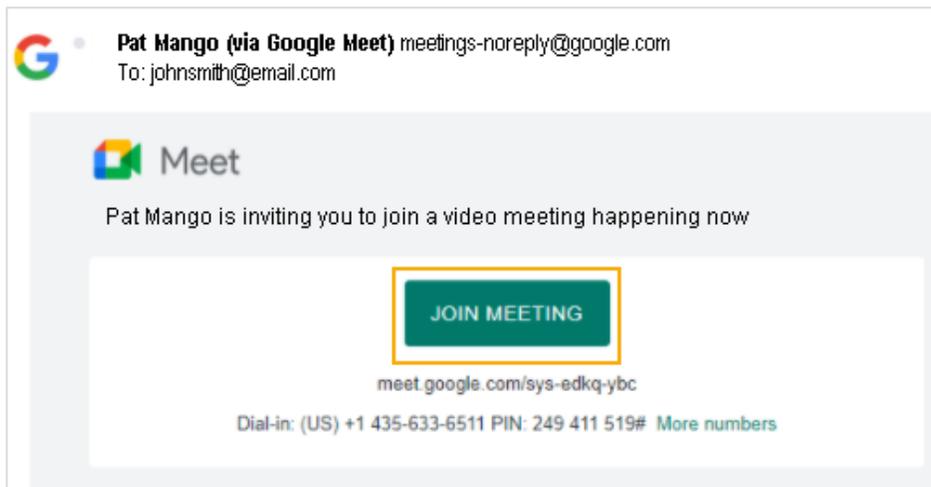
Como ingressar em sua consulta de telessaúde em seu computador

1  No horário de sua consulta de telessaúde, você receberá um e-mail do seu prestador com o assunto: **Acontecendo agora: [seu prestador] está convidando você para uma reunião por vídeo:**

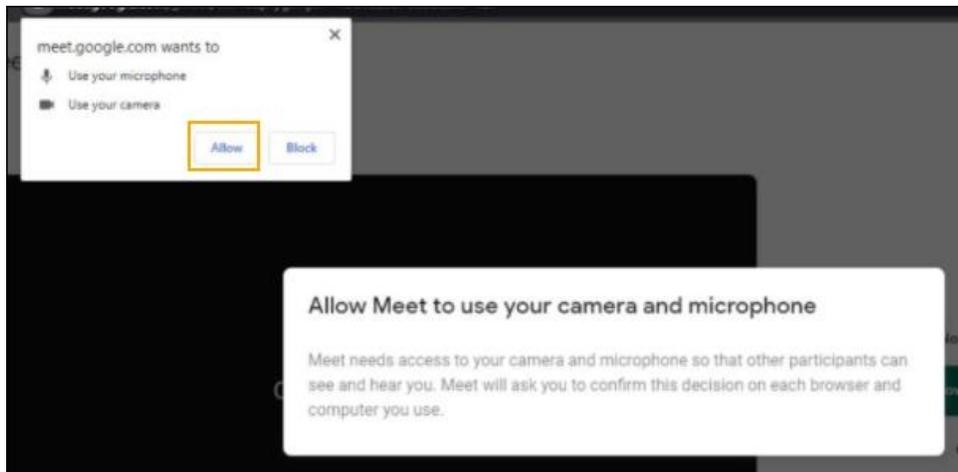
 **Pat Mango (via Google Meet)** ★ **Happening now: Pat Mango is inviting you to a video meeting...**

Caso não veja essa mensagem em sua caixa de entrada, por favor, verifique as pastas de SPAM ou LIXEIRA

2 Clique na mensagem e selecione 



3 Depois de selecionar **Participar**, você precisará permitir acesso à sua câmera e microfone



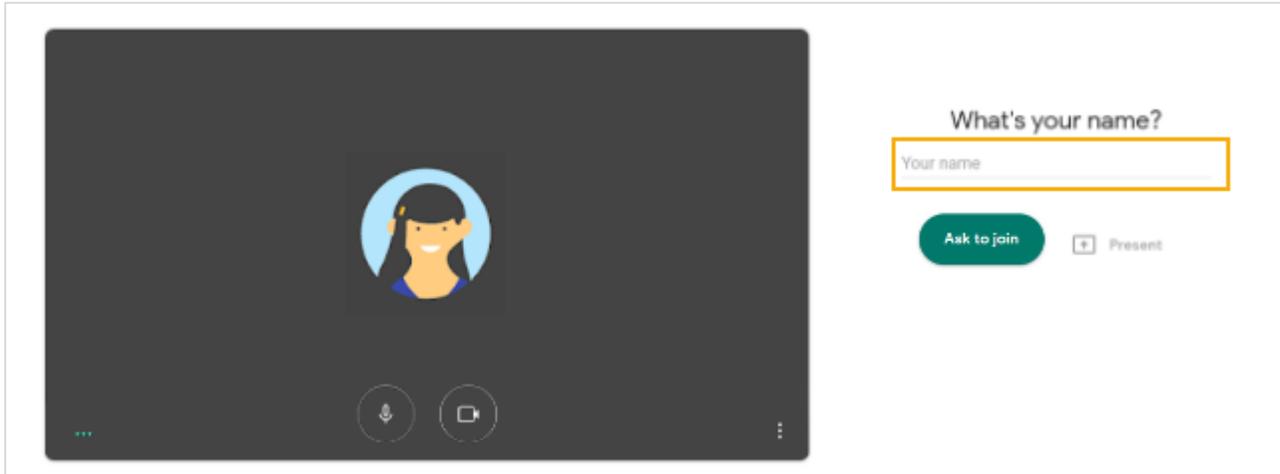
Precisa de ajuda?

Ligue para a Gestão de Informações de Saúde (HIM) no (617) 394-7888, das 9:00 às 17:00 ET, de segunda a sexta-feira



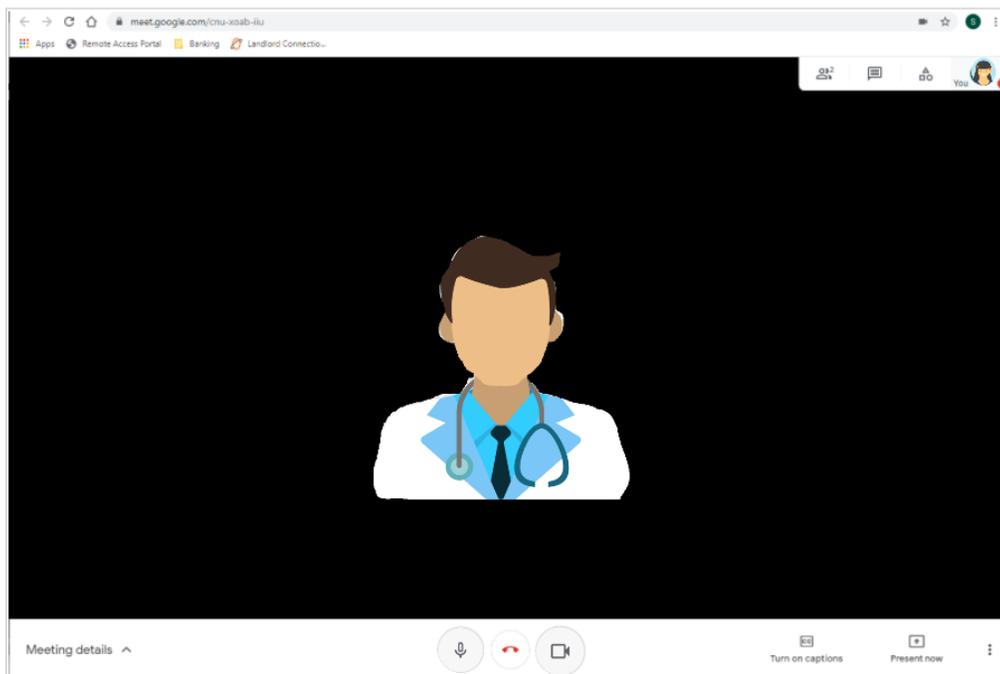
Patient User Guide

4 Talvez seja necessário inserir o seu nome. Por favor, insira-o e então selecione **Ask to join**



Caso tenha iniciado sessão no Google Chrome, você não precisará inserir o seu nome, sendo necessário apenas clicar em **Ask to join**. Para instruções sobre como iniciar uma sessão no Google Chrome, por favor, consulte a página 6

5 Agora você está no Meet



Precisa de ajuda?

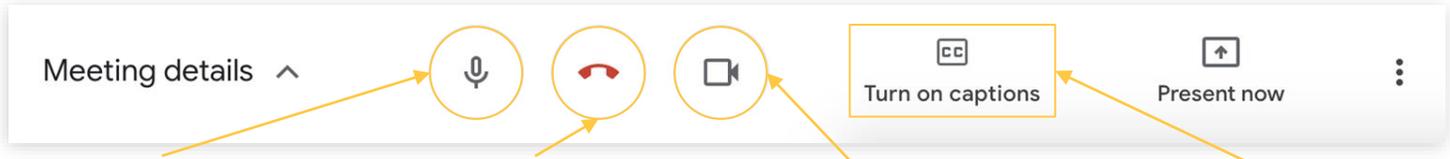
Ligue para a Gestão de Informações de Saúde (HIM) no (617) 394-7888, das 9:00 às 17:00 ET, de segunda a sexta-feira



Patient User Guide

Usando o Google Meets

1 Na parte inferior da sua tela, você verá a barra de menu branca. Caso não veja a barra, basta clicar na tela ou mover o cursor dentro do Google Meet.



Ligar/desligar o microfone

Ativa ou desativa o seu microfone. Caso o ícone do microfone esteja vermelho, você está silenciado.

Deixar chamada

Clique aqui quando estiver pronto para sair de sua consulta.

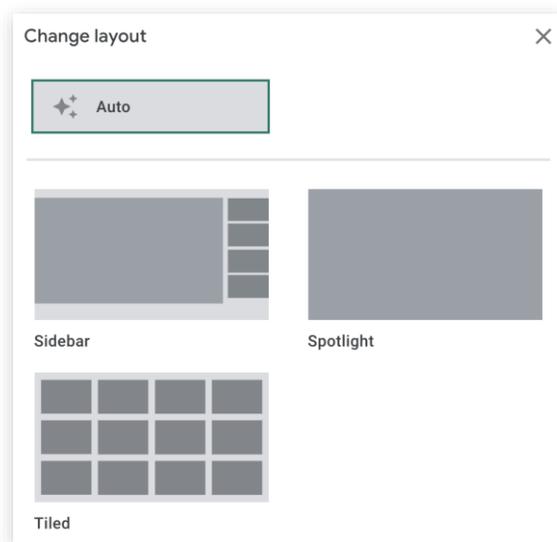
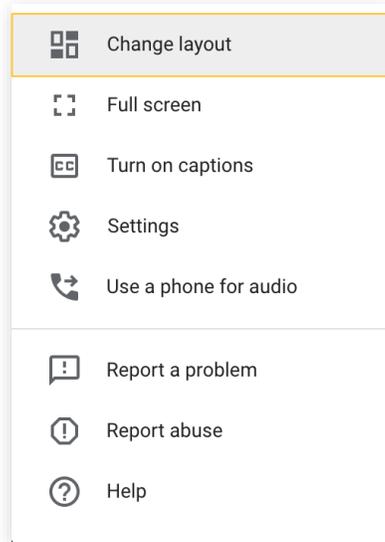
Ligar/desligar câmera

Caso o ícone da câmera esteja vermelho, seu vídeo está desativado.

Ativar legendas

Será exibido um texto na parte inferior da sua tela. (somente inglês)

2 Na barra de menu branca, clique no ícone  para alterar o seu layout.



Precisa de ajuda?

Ligue para a Gestão de Informações de Saúde (HIM) no (617) 394-7888, das 9:00 às 17:00 ET, de segunda a sexta-feira



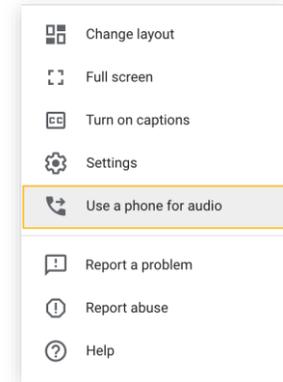
Patient User Guide

O que fazer caso tenha problemas com o seu áudio

Caso tenha problemas com seu áudio ou seu computador não tenha microfone, existem algumas opções para comparecer à consulta.

1 Na barra de menu branca, clique no ícone  no canto inferior direito

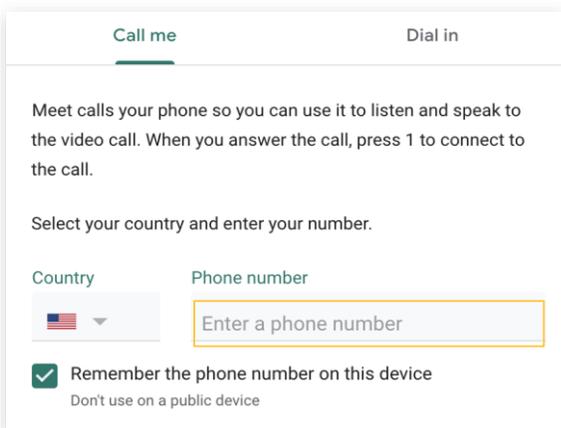
2 Selecione  Use a phone for audio na lista



3 

Para ligar para si mesmo a partir do Google Meet, na aba: **Call me**

- a** Insira o número do seu telefone (somente EUA e Canadá)
- b** Clique em **Call me** no canto inferior direito para discar seu número
- c** Após atender o telefone, pressione "1" no teclado numérico do seu telefone para conectar o seu áudio à consulta

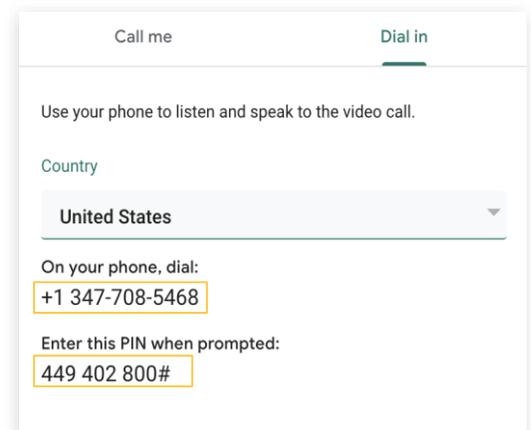


3 

Para entrar na consulta por telefone, na aba: **Dial in**

- a** Disque em seu telefone o número indicado
- b** Quando solicitado, insira o PIN usando o teclado numérico do seu telefone

Observe: você receberá um número de telefone e um PIN exclusivos. O exemplo abaixo é ilustrativo.



Precisa de ajuda?

Ligue para a Gestão de Informações de Saúde (HIM) no (617) 394-7888, das 9:00 às 17:00 ET, de segunda a sexta-feira



Patient User Guide

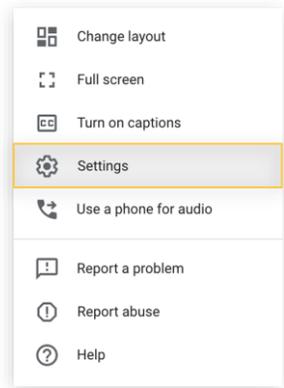
O que fazer caso tenha problemas com seu vídeo

Caso tenha problemas com seu vídeo na chamada, você pode reduzir a qualidade do vídeo para ajudar sua conexão.

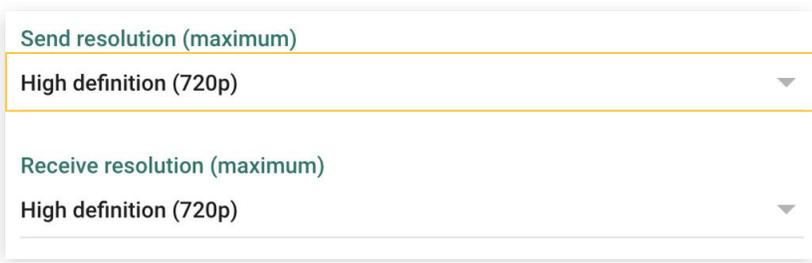
1 Na barra de menu branca, clique no ícone  no canto inferior direito

2 Selecione  Settings na lista

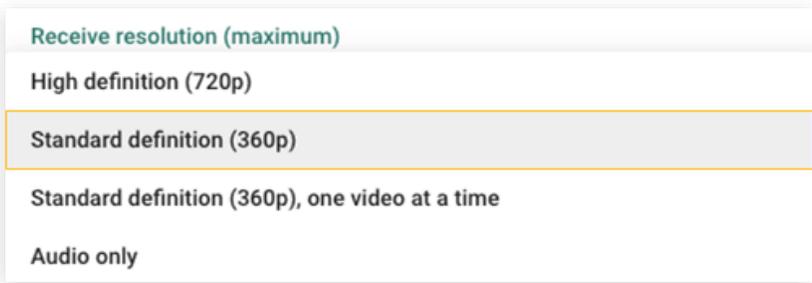
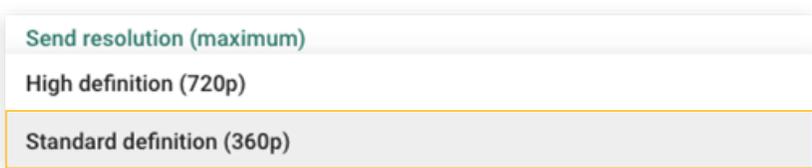
3 Clique em **Vídeo**  Audio  Video



4 Um menu será exibido, com dois menus suspensos: **Resolução de envio** e **Resolução de recepção**



Clique em Alta definição e mude a configuração para Definição padrão



Precisa de ajuda?

Ligue para a Gestão de Informações de Saúde (HIM) no (617) 394-7888, das 9:00 às 17:00 ET, de segunda a sexta-feira



Patient User Guide

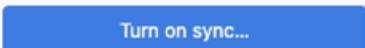
Como conectar-se ao Chrome

Caso tenha uma conta Google, você pode usá-la para conectar-se ao seu navegador Chrome. Você não precisa conectar-se ao seu navegador Chrome para sua consulta de telessaúde. Conectar-se à sua conta Google no Chrome permitirá que você não precise digitar manualmente seu nome antes de entrar para a consulta.

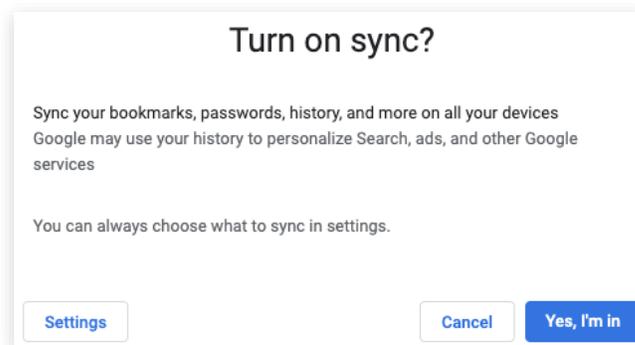
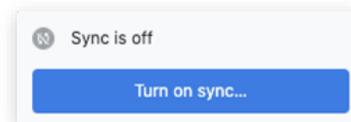
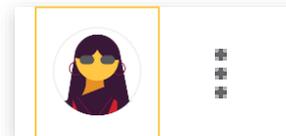
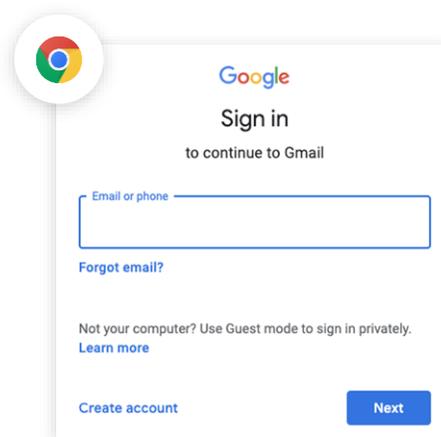
1 Abra o Chrome em seu computador

2 Conecte-se à sua conta Google em **mail.google.com**

3 No canto superior direito da tela, clique no ícone circular que contém uma foto ou uma inicial.

4 Clique no botão 

4 Quando solicitado, clique em 



Precisa de ajuda?

Ligue para a Gestão de Informações de Saúde (HIM) no (617) 394-7888, das 9:00 às 17:00 ET, de segunda a sexta-feira