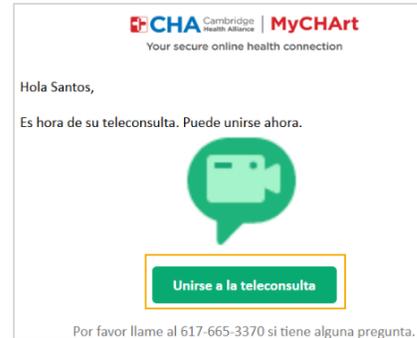
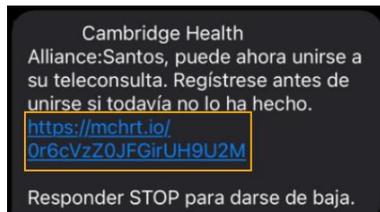




Guía para el paciente

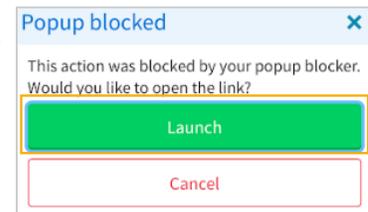
Cómo conectarse con su proveedor para una consulta por videollamada desde un smartphone o una tablet

- 1 30 minutos antes de su consulta programada, recibirá un mensaje indicándole que ya puede unirse a la videollamada. Haga clic en el enlace que aparece en el mensaje de texto (SMS) o en el botón **Unirse a la teleconsulta** dentro del correo electrónico.



- 2 Si se le solicita, seleccione **Launch** para abrir el enlace.

Según la configuración de su dispositivo móvil, esto puede aparecer en inglés.

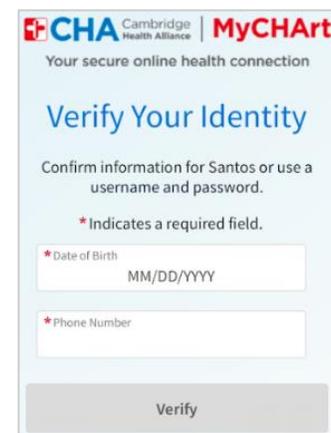


- 3 Proporcione la información solicitada por su organización médica. Quizás deba ingresar su fecha de nacimiento para confirmar su identidad, así como su número de teléfono, y luego presionar **Verificar**.

Ingrese la fecha de nacimiento en el formato **MM/DD/AAAA**. Si su fecha de nacimiento es el 25 de septiembre de 1947, debería ingresar 09251947

Nota: si la consulta está programada para un dependiente bajo su cuidado, podrá acceder ingresando la fecha de nacimiento del paciente O la del padre o tutor.

**Esta pantalla puede aparecer en inglés*



¿Necesita ayuda?

Llame a Gestión de Información de Salud (HIM) al (617) 381-7266 de lunes a viernes, de 8:00 A. M. a 4:30 P. M., ET

Escríbanos a mycharthelp@challiance.org

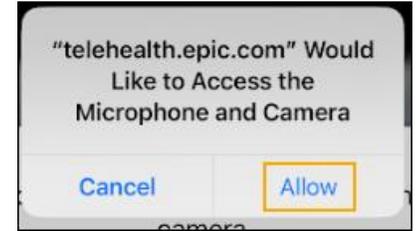
Use nuestro formulario en línea: <https://www.challiance.org/help-center/mychart-contact-us-form>



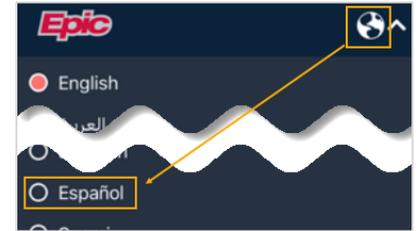
Guía para el paciente

- 3** Cuando se le solicite, seleccione **Permitir** para otorgar acceso a su cámara y micrófono

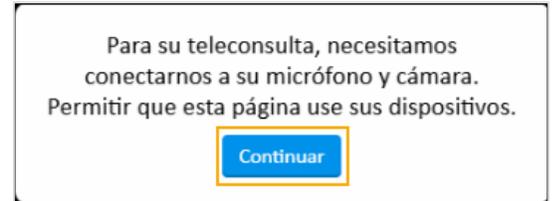
**Según la configuración de su dispositivo móvil, esto puede aparecer en inglés.*



- 4** Para cambiar el idioma del texto dentro de la consulta, haga clic en el botón  en la parte superior derecha de la ventana y seleccione **Español**



- 5** Podría recibir un mensaje solicitando permiso para usar su cámara y micrófono. Seleccione **Continuar**



- 6** Ahora se encuentra en la pantalla de bienvenida de la consulta por videollamada, donde puede comprobar que el micrófono, los altavoces y la cámara estén activados.



- Active o desactive el micrófono. Verde indica que está activado



- Active o desactive la cámara. Verde indica que está activada

Probar altavoz

- Le permite comprobar que los altavoces funcionen correctamente

Se recomienda probar los altavoces para que pueda oír al proveedor durante la consulta



- 7** Cuando esté listo, haga clic en **Unirse a la llamada** y espere a que su proveedor se una a la consulta a la hora programada.

¿Necesita ayuda?

Llame a Gestión de Información de Salud (HIM) al (617) 381-7266 de lunes a viernes, de 8:00 A. M. a 4:30 P. M., ET

Escríbanos a mycharthelp@challiance.org

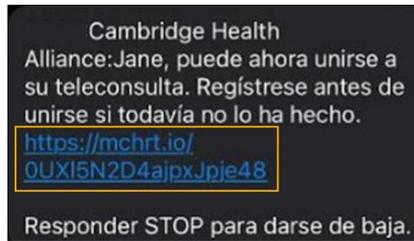
Use nuestro formulario en línea: <https://www.challiance.org/help-center/mychart-contact-us-form>



Guía para el paciente

Tenga en cuenta que **24 horas antes de su consulta programada recibirá un recordatorio por correo electrónico y mensaje de texto (SMS) con un enlace para hacer el registro electrónico (eCheck-In) en MyCHART, pero no es obligatorio realizarlo.** Si desea hacerlo, siga los pasos que se indican a continuación.

- 1 Haga clic en el enlace en el mensaje de texto (SMS) o **Check In** desde el recordatorio de cita



- 2 Desde la app móvil de MyCHART, busque su consulta programada y haga clic en **eCheck-In**

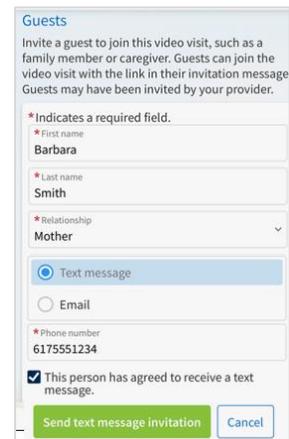


Si desea invitar a un acompañante a su consulta (como un familiar), puede hacerlo desde MyCHART:

- a Desde su consulta programada, haga clic en **Ver e invitar participantes**



- b Ingrese la información solicitada, elija si desea que la notificación se envíe por correo electrónico o mensaje de texto, y luego haga clic en el botón **Enviar invitación**



Tenga en cuenta que su proveedor también puede enviar invitaciones a acompañantes durante la videollamada

¿Necesita ayuda?

Llame a Gestión de Información de Salud (HIM) al (617) 381-7266 de lunes a viernes, de 8:00 A. M. a 4:30 P. M., ET

Escríbanos a mycharthelp@challiance.org

Use nuestro formulario en línea: <https://www.challiance.org/help-center/mychart-contact-us-form>



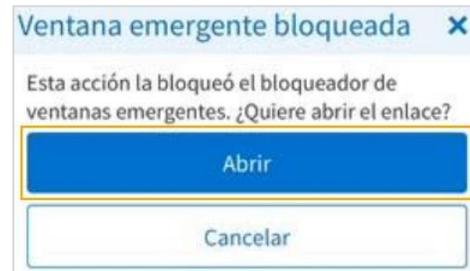
Guía para el paciente

También puede probar el funcionamiento de su dispositivo antes de la consulta por videollamada desde MyCHArt.

1 Desde su consulta programada, **Comprobar hardware**

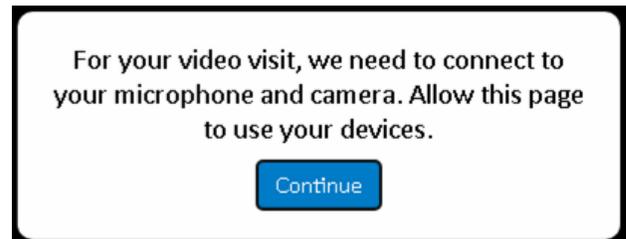


2 Si se le solicita, seleccione **Abrir** para abrir el enlace

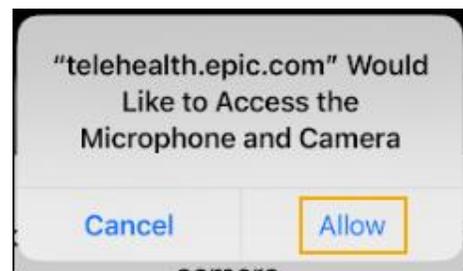


3 Podría recibir un mensaje solicitando permiso para usar su cámara y micrófono. Seleccione **Continue**

**Tenga en cuenta que esta pantalla y las siguientes aparecerán en inglés*



4 Cuando se le solicite, seleccione **Permitir** para otorgar acceso a su cámara y micrófono



¿Necesita ayuda?

Llame a Gestión de Información de Salud (HIM) al (617) 381-7266 de lunes a viernes, de 8:00 A. M. a 4:30 P. M., ET

Escríbanos a mycharthelp@challiance.org

Use nuestro formulario en línea: <https://www.challiance.org/help-center/mychart-contact-us-form>



Guía para el paciente

5 Ahora se encuentra en la pantalla de prueba del dispositivo para la consulta por videollamada, donde puede comprobar que el micrófono, los altavoces y la cámara estén activados.



- Indica que el micrófono del dispositivo móvil está activado



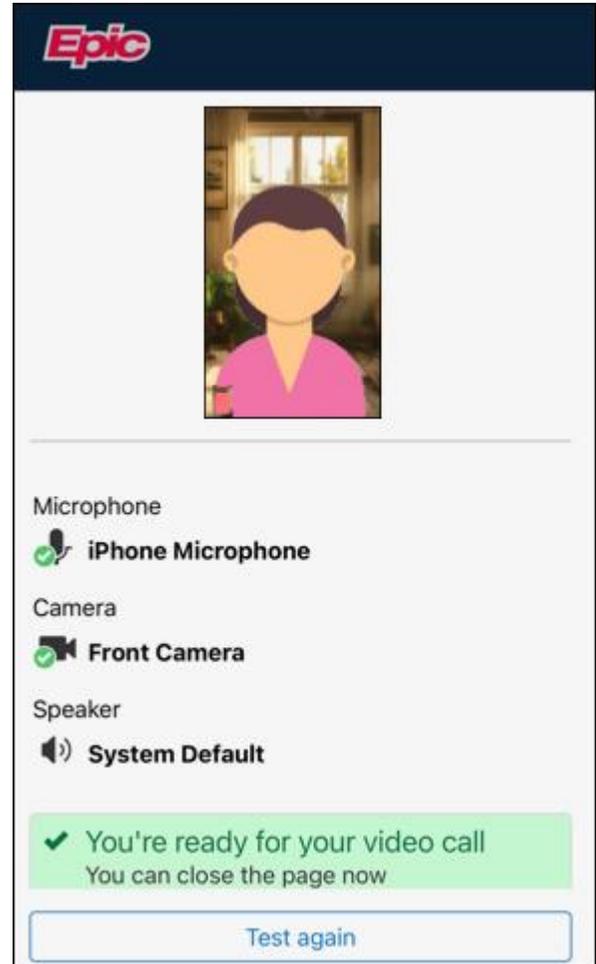
- Indica que la cámara frontal del dispositivo móvil está activada



- Indica que los altavoces del dispositivo móvil están activados

[Test again](#)

- Le permite realizar una prueba completa nuevamente de los altavoces, la cámara y el micrófono



¿Necesita ayuda?

Llame a Gestión de Información de Salud (HIM) al (617) 381-7266 de lunes a viernes, de 8:00 A. M. a 4:30 P. M., ET

Escríbanos a mycharthelp@challiance.org

Use nuestro formulario en línea: <https://www.challiance.org/help-center/mychart-contact-us-form>



Guía para el paciente

Funciones básicas de la videollamada

En la parte superior de la pantalla verá los siguientes botones durante su consulta por videollamada:



Activar cámara



Permite cambiar qué cámara está activada.

Silenciar micrófono



El ícono Silenciar micrófono apagará el sonido de la transmisión de video. Si está activado, su proveedor no podrá escucharlo.

Apagar cámara



El ícono Apagar cámara pausará la transmisión de video al apagar la cámara temporalmente.

Chat



La función de chat abrirá una ventana para escribir y recibir mensajes de su proveedor.

Salir de la videollamada



El ícono Salir de la videollamada lo desconectará de la consulta por videollamada.

Puede volver a unirse a la consulta en cualquier momento, siempre que el proveedor no haya salido de la llamada.

También puede desconectarse cerrando la aplicación.

¿Necesita ayuda?

Llame a Gestión de Información de Salud (HIM) al (617) 381-7266 de lunes a viernes, de 8:00 A. M. a 4:30 P. M., ET

Escríbanos a mycharthelp@challiance.org

Use nuestro formulario en línea: <https://www.challiance.org/help-center/mychart-contact-us-form>



Guía para el paciente

Antes de su teleconsulta programada

Antes de su cita, debe preparar algunas cosas:

- ¡Revise sus notificaciones!

Debería recibir al menos una (o más) notificaciones por correo electrónico o mensaje de texto con un botón o un enlace para unirse a la visita.

- Intente unirse unos minutos antes y seleccione **Probar hardware**. Se hará una prueba de su conexión de internet, su cámara, su micrófono y los altavoces del dispositivo que usará para la visita.

Recomendamos usar una conexión Wifi estable; no obstante, los datos del celular también pueden servir.

- Busque un lugar cómodo y tranquilo donde pueda hablar con el proveedor.

Debido a que Epic está basado en la web, puede conectarse desde cualquier lugar con una conexión de internet estable.

Recomendamos buscar un lugar privado donde pueda cerrar la puerta, como una oficina o una habitación.

¿Necesita ayuda?

Llame a Gestión de Información de Salud (HIM) al (617) 381-7266 de lunes a viernes, de 8:00 A. M. a 4:30 P. M., ET

Escríbanos a mycharthelp@challiance.org

Use nuestro formulario en línea: <https://www.challiance.org/help-center/mychart-contact-us-form>



Guía para el paciente

Información del dispositivo

Navegador de internet

Epic Video funciona a través de un navegador de internet. Consulte la siguiente tabla para conocer los navegadores compatibles.

	iOS	Android	Windows	MacOS
Chrome 	Recommended	Recommended	Recommended	Recommended
Edge 	Not supported	Not recommended	Recommended	Recommended
Safari 	Recommended	N/A	N/A	Recommended
Firefox 	Not recommended	Not recommended	Not recommended	Not recommended
Opera 	Not supported	Not recommended	Not recommended	Not recommended
Samsung Internet 	N/A	Not recommended	N/A	N/A

Aplicación MyCHArt

Para que Epic Video funcione correctamente desde MyCHArt, verifique que la aplicación MyCHArt esté actualizada a la versión 10.3 como mínimo.

¿Necesita ayuda?

Llame a Gestión de Información de Salud (HIM) al (617) 381-7266 de lunes a viernes, de 8:00 A. M. a 4:30 P. M., ET

Escríbanos a mycharthelp@challiance.org

Use nuestro formulario en línea: <https://www.challiance.org/help-center/mychart-contact-us-form>