

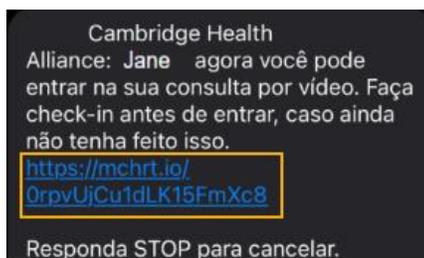


Patient User Guide

Como se conectar ao seu profissional para uma consulta por vídeo em um smartfone ou tablet

- 1 30 minutos antes da consulta agendada, você receberá uma mensagem informando que já pode participar da consulta. Clique no link da mensagem SMS ou no botão

Join video visit presente no e-mail



- 2 Se solicitado, selecione a opção **Launch** para abrir o link

**Dependendo das configurações de seu aparelho móvel, isso pode aparecer em inglês*



- 3 Forneça as informações solicitadas por sua instituição de saúde. Pode ser solicitado que você insira sua data de nascimento para confirmar sua identidade, bem como seu número de telefone, e pressione **Verificar**

Insira sua data de nascimento no formato **MM/DD/AAAA**. Assim, uma data de nascimento de 25 de setembro de 1947 será digitada como 09251947

Observação: se a consulta for agendada para um dependente sob seus cuidados, sua data de nascimento OU a data de nascimento do pai/mãe ou do responsável permitirá a entrada na consulta

**Esta tela pode aparecer em inglês*



Precisa de ajuda?

Entre em contato com a Health Information Management (HIM) no (617) 381-7266, das 8h às 16h30min ET, de segunda a sexta-feira.

Fale conosco pelo e-mail mycharthelp@challiance.org

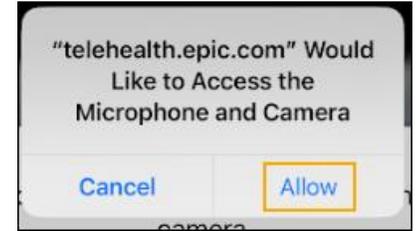
Use nosso formulário on-line: <https://www.challiance.org/help-center/mychart-contact-us-form>



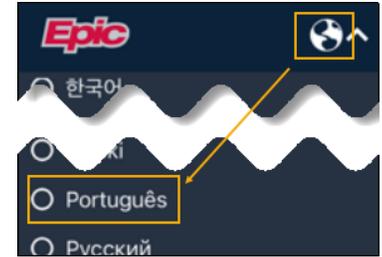
Patient User Guide

- 3** Quando solicitado, selecione **Permitir** para conceder acesso à sua câmera e microfone

**Dependendo das configurações de seu aparelho móvel, isso pode aparecer em inglês*



- 4** Para alterar o idioma do texto na consulta, clique no botão  canto superior direito da janela e selecione **Português**



- 5** Você poderá receber um aviso para autorizar o uso da câmera e do microfone. Por favor, selecione **Continuar**

Para sua consulta em vídeo, precisamos conectar ao seu microfone e câmera. Permita que esta página use seus dispositivos.

Continuar

- 6** Você agora está na tela de boas-vindas da teleconsulta, onde poderá assegurar-se de que seu microfone, alto-falante e câmera estão ligados.



- Ativar/desativar o microfone. Verde indica Ligado



- Ativar/desativar a câmera. Verde indica Ligado

Testar alto-falante

- Permite que você se certifique de que os alto-falantes estão funcionando adequadamente

É recomendável que você teste os alto-falantes para garantir que conseguirá ouvir o profissional durante a consulta



- 7** Quando estiver pronto, clique em **Entrar na chamada** e aguarde a entrada de seu profissional de saúde no horário agendado!

Precisa de ajuda?

Entre em contato com a Health Information Management (HIM) no (617) 381-7266, das 8h às 16h30min ET, de segunda a sexta-feira.

Fale conosco pelo e-mail mycharthelp@challiance.org

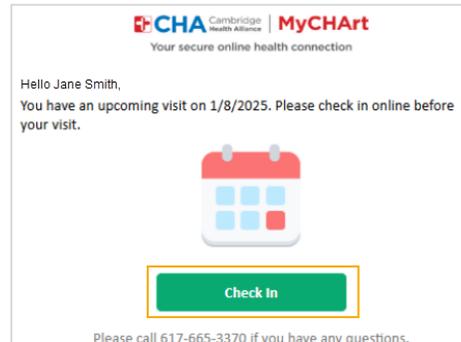
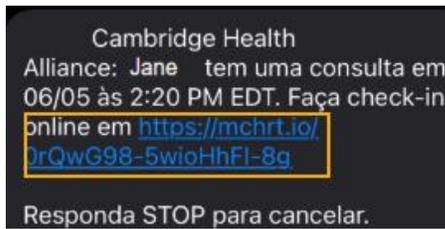
Use nosso formulário on-line: <https://www.challiance.org/help-center/mychart-contact-us-form>



Patient User Guide

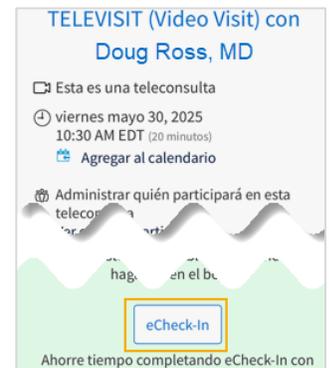
Observe que, 24 horas antes da consulta agendada, você receberá um lembrete por e-mail e por SMS que lhe permitirá fazer o eCheck In pelo MyCHArt, mas isso não é obrigatório. Se quiser fazer isso, siga as etapas abaixo.

1 Clique no link na mensagem SMS ou em **Check In** no e-mail de lembrete da consulta



**Este e-mail será exibido em inglês*

2 No aplicativo móvel MyCHArt, localize sua consulta agendada e clique em **eCheck-In**



No MyCHArt, se quiser convidar um participante para sua sessão (como um membro da família):

a Em sua consulta agendada, clique em **Ver e convidar participantes**



b Insira as informações necessárias, escolha se a notificação deve ser um e-mail ou uma mensagem de texto e clique no botão **Enviar convite**

Observe que seu profissional também pode enviar convites aos convidados no momento da consulta por vídeo

Precisa de ajuda?

Entre em contato com a Health Information Management (HIM) no (617) 381-7266, das 8h às 16h30min ET, de segunda a sexta-feira.

Fale conosco pelo e-mail mycharthelp@challiance.org

Use nosso formulário on-line: <https://www.challiance.org/help-center/mychart-contact-us-form>



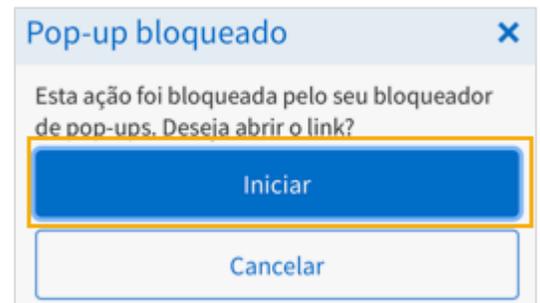
Patient User Guide

Você também pode testar seu hardware antes da consulta por vídeo no MyCHART.

1 Em sua consulta agendada, clique em **Hardware do exame**

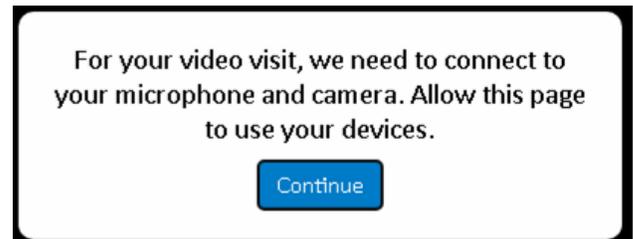


2 Se solicitado, selecione a opção **Iniciar** para abrir o link

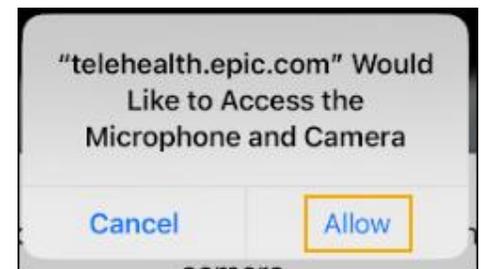


3 Você poderá receber um aviso para autorizar o uso da câmera e do microfone. Por favor, selecione **Continue**

**Observe que esta tela e as seguintes serão exibidas em inglês*



4 Quando solicitado, selecione **Permitir** para autorizar o acesso à sua câmera e microfone



Precisa de ajuda?

Entre em contato com a Health Information Management (HIM) no (617) 381-7266, das 8h às 16h30min ET, de segunda a sexta-feira.

Fale conosco pelo e-mail mycharthelp@challiance.org

Use nosso formulário on-line: <https://www.challiance.org/help-center/mychart-contact-us-form>



Patient User Guide

- 5** Você agora está na tela de teste de hardware da teleconsulta, onde poderá assegurar-se de que seu microfone, alto-falantes e câmera estão ligados.



- Indica que o microfone do dispositivo móvel está ligado



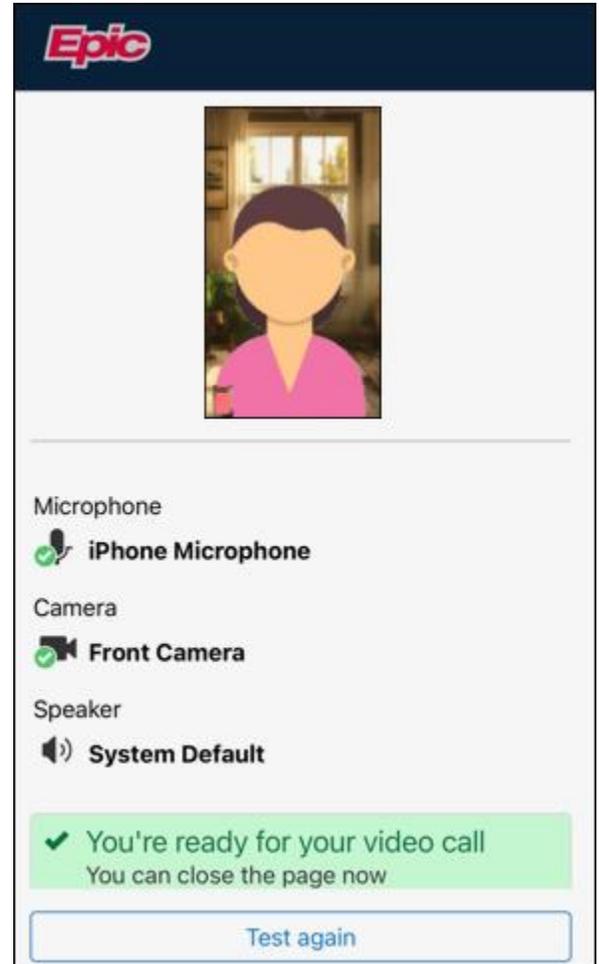
- Indica que a câmera frontal do dispositivo móvel está ligada



- Indica que o alto-falante do dispositivo móvel está ligado

[Test again](#)

- Permite executar outro teste completo dos alto-falantes, câmera e microfone



Precisa de ajuda?

Entre em contato com a Health Information Management (HIM) no (617) 381-7266, das 8h às 16h30min ET, de segunda a sexta-feira.

Fale conosco pelo e-mail mycharthelp@challiance.org

Use nosso formulário on-line: <https://www.challiance.org/help-center/mychart-contact-us-form>



Patient User Guide

Funções básicas da consulta por vídeo

No topo da tela, você verá os seguintes botões na sua consulta por vídeo



Inverter Câmera



Alterna qual câmera está ligada

Silenciar Microfone



O ícone de Silenciar o Microfone silenciará o áudio proveniente da sua transmissão de vídeo. Quando ele estiver ativado, o profissional não conseguirá te ouvir

Desligar Câmera



O ícone de Desligar Câmera pausará a sua transmissão de vídeo, desligando sua câmera de forma temporária.

Chat



O chat abrirá uma janela para que você digite e receba mensagens de/para seu profissional.

Sair da Chamada



O ícone de Sair da Chamada retirará você da consulta por vídeo.

Você pode voltar à consulta a qualquer momento, até que a consulta tenha sido encerrada.

Você também poderá sair da chamada fechando o seu aplicativo

Precisa de ajuda?

Entre em contato com a Health Information Management (HIM) no (617) 381-7266, das 8h às 16h30min ET, de segunda a sexta-feira.

Fale conosco pelo e-mail mycharthelp@challiance.org

Use nosso formulário on-line: <https://www.challiance.org/help-center/mychart-contact-us-form>



Patient User Guide

Antes de sua teleconsulta

Antes da sua consulta, convém preparar algumas coisas:

- Verifique as suas notificações!
Você deve receber pelo menos uma notificação por e-mail ou SMS contendo um botão ou link para participar de sua consulta.
- Tente entrar alguns minutos antes e selecione **Testar Hardware**. Este processo testará sua conexão à internet, câmera, microfone e alto-falantes no dispositivo que será usado durante a sua consulta.
Recomendamos o uso de uma conexão Wi-Fi forte, mas uma conexão de dados móveis também pode funcionar
- Procure um local silencioso e confortável, onde você possa falar com seu profissional sem nenhuma interferência.
Como o Epic é baseado na Web, você pode se conectar de qualquer lugar com uma conexão à internet estável.
Recomendamos que escolha um local privado, onde possa fechar a porta, como um escritório ou quarto.

Precisa de ajuda?

Entre em contato com a Health Information Management (HIM) no (617) 381-7266, das 8h às 16h30min ET, de segunda a sexta-feira.

Fale conosco pelo e-mail mycharthelp@challiance.org

Use nosso formulário on-line: <https://www.challiance.org/help-center/mychart-contact-us-form>



Patient User Guide

Informações sobre o dispositivo

Navegador da internet

O Epic Video funciona por meio de um navegador da internet. Consulte a tabela abaixo para saber quais são os navegadores compatíveis

	iOS	Android	Windows	MacOS
Chrome 	Recommended	Recommended	Recommended	Recommended
Edge 	Not supported	Not recommended	Recommended	Recommended
Safari 	Recommended	N/A	N/A	Recommended
Firefox 	Not recommended	Not recommended	Not recommended	Not recommended
Opera 	Not supported	Not recommended	Not recommended	Not recommended
Samsung Internet 	N/A	Not recommended	N/A	N/A

Aplicativo MyCHArt

Para garantir que o Epic Video funcione no MyCHArt, certifique-se de que o aplicativo MyCHArt esteja, no mínimo, na versão 10.3

Precisa de ajuda?

Entre em contato com a Health Information Management (HIM) no (617) 381-7266, das 8h às 16h30min ET, de segunda a sexta-feira.

Fale conosco pelo e-mail mycharthelp@challiance.org

Use nosso formulário on-line: <https://www.challiance.org/help-center/mychart-contact-us-form>