

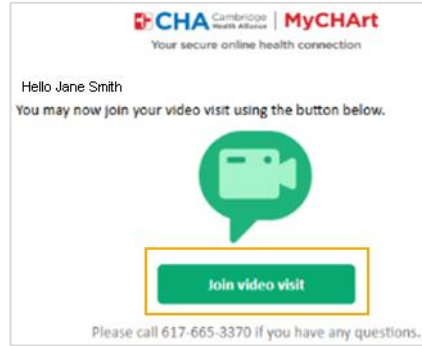
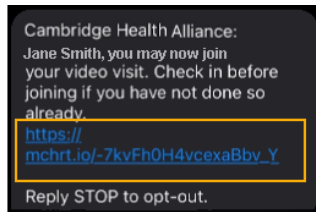


Patient User Guide

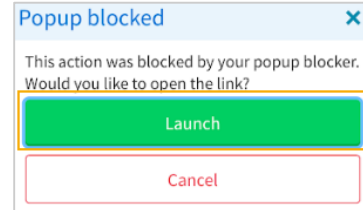
स्मार्टफोन वा ट्याब्लेटमा प्रयोग गरेर स्वास्थ्य सेवा प्रदायकसँग भिडियो भेट जोड्ने तरिका

कृपया ध्यान दिनुहोस्: सबै स्क्रिनहरू अङ्ग्रेजीमा मात्र देखिने छन्

- 1 तपाईंको निर्धारित भेटभन्दा 30 मिनेटअघि तपाईंलाई भेटमा जोडिन सक्ने सन्देश प्राप्त हुने छ। एसएमएस टेक्स्ट सन्देशमा रहेको लिङ्क वा आफ्नो ईमेलमा रहेको **Join video visit** बटनमा क्लिक गर्नुहोस्



- 2 सङ्केति गरिएमा लिङ्क खोल्न **Launch** रोज्नुहोस्



- 3 आफ्नो स्वास्थ्य सेवा संस्थाले मागेको जानकारी उपलब्ध गराउनुहोस्। तपाईंलाई आफ्नो पहिचान प्रमाणित गर्न आफ्नो जन्ममिति, साथै फोन नम्बर राखेर **प्रमाणित** गर्नका लागि थिच प्रेरित गर्न सकिन्छ

कृपया जन्ममिति **MM/DD/YYYY** रूपमा राख्नुहोस्। त्यसैले, सेप्टेम्बर 25, 1947 को जन्ममिति 09251947 रूपमा राख्नुपर्छ

नोट: नियुक्ति तपाईंको हेरचाहमा रहेका आश्रित व्यक्तिका लागि निर्धारित गरिएको छ भने उनीहरूको जन्ममिति वा अभिभावकको जन्ममिति भेटमा राख्नु दिने छ

मद्दत चाहिन्छ?

स्वास्थ्य सूचना व्यवस्थापन (Health Information Management, HIM) लाई सोमवारदेखि शुक्रवार बिहान 8:00 बजेदेखि दिउँसो 4:30 ET बजेसम्म (617) 381-7266 मा सम्पर्क गर्नुहोस्

हामीलाई ईमेल गर्नुहोस्: mycharthelp@challiance.org

हाम्रो अनलाइन फाराम प्रयोग गर्नुहोस्: <https://www.challiance.org/help-center/mychart-contact-us-form>



Patient User Guide

- 3 तपाईंलाई आफ्नो क्यामेरा र माइक्रोफोन प्रयोग गर्न सोधिने सङ्केत हुन सक्छ। कृपया **Continue** रोज्नुहोस्

For your video visit, we need to connect to your microphone and camera. Allow this page to use your devices.

Continue

- 4 सूचना आएपछि, आफ्नो क्यामेरा र माइक्रोफोन पहुँच गर्न दिन **अनुमति** रोज्नुहोस्

"telehealth.epic.com" Would Like to Access the Microphone and Camera

Cancel

Allow

- 5 तपाईं अहिले टेलिभिजिटको स्वागत स्क्रीनमा भएकोले आफ्नो माइक्रोफोन, स्पिकरहरू र क्यामेरा चालू भएको सुनिश्चित गर्न सक्नुहुनेछ।



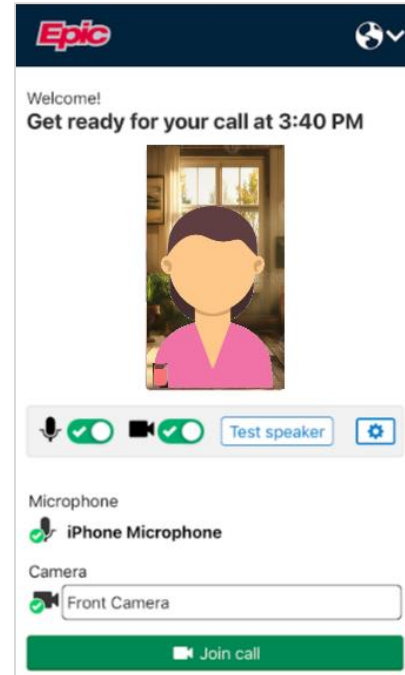
माइक्रोफोनलाई चालू/बन्द गर्नुहोस्। हरियोले चालूलाई सङ्केत गर्छ



टगल क्यामेरा चालू/बन्द गर्नुहोस्। हरियोले चालूलाई सङ्केत गर्छ

Test speaker

- तपाईंलाई तपाईंका स्पिकरहरूले ठीकसँग काम गरिरहेको सुनिश्चित गर्न दिन्छ
तपाईंको प्रदायकसँग भेटका क्रममा स्पष्ट रूपमा सुन्न सक्नका लागि स्पिकर परीक्षण गर्न सिफारिस गरिन्छ



- 6 तयार भएपछि, **Join call** क्लिक गरेर तपाईंले आफ्नो निर्धारित समयमा स्वास्थ्य सेवा प्रदायकसँग जोडिनका लागि क्लिक गर्नुहोस्!

मद्दत चाहिन्छ?

स्वास्थ्य सूचना व्यवस्थापन (Health Information Management, HIM) लाई सोमवारदेखि शुक्रवार बिहान 8:00 बजेदेखि दिउँसो 4:30 ET बजेसम्म (617) 381-7266 मा सम्पर्क गर्नुहोस्

हामीलाई ईमेल गर्नुहोस्: mycharthelp@challiance.org

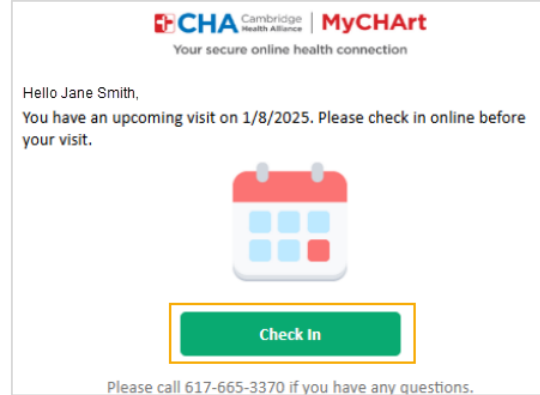
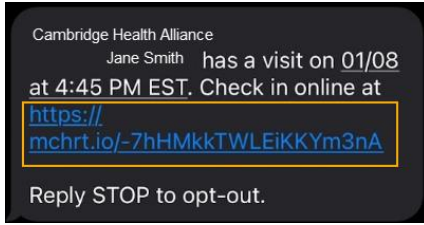
हाम्रो अनलाइन फाराम प्रयोग गर्नुहोस्: <https://www.challiance.org/help-center/mychart-contact-us-form>



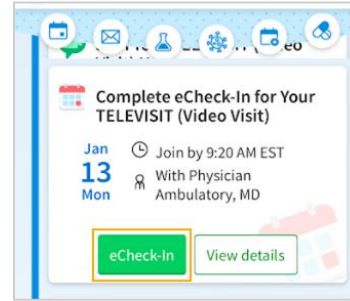
Patient User Guide

कृपया तपाईंको निर्धारित भेटभन्दा 24 घण्टाअघि, तपाईंलाई इमेल र SMS सन्देश प्राप्त हुने छ भनेर ध्यान दिनुहोस्, जसले MyChart मार्फत eCheck-In गर्न दिने छ तर यो आवश्यक छैन। तपाईं यसलाई गर्न चाहनुहुन्छ भने तलका चरणहरू पालना गर्नुहोस्।

- 1 एसएमएस टेक्स्ट सन्देशमा रहेको लिङ्क वा तपाईंको भेट सम्झाउने सन्देशमा रहेको **Check In** क्लिक गर्नुहोस्

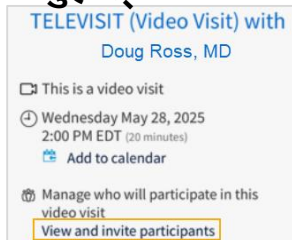


- 2 MyCHART मोबाइल एपबाट आफ्नो निर्धारित भेट फेला पारेर **eCheck-In** क्लिक गर्नुहोस्



"MyChart प्रयोग गर्दा, तपाईंले आफ्नो सत्रमा अतिथि (जस्तै परिवारका सदस्य) बोलाउन चाहनुहुन्छ

क तपाईंको निर्धारित भेटबाट **View** मा क्लिक गरेर सहभागीहरूलाई बोलाउनुहोस्



ख आवश्यक जानकारी राख्नुहोस्, सूचना इमेल वा टेक्स्ट सन्देशमार्फत पठाउने विकल्प रोजेर **Send Invitation** बटन क्लिक गर्नुहोस्

Guests

Invite a guest to join this video visit, such as a family member or caregiver. Guests can join the video visit with the link in their invitation message. Guests may have been invited by your provider.

* Indicates a required field.

* First name
Barbara

* Last name
Smith

* Relationship
Mother

☒ Text message
☐ Email

* Phone number
6175551234

☒ This person has agreed to receive a text message.

Send text message invitation Cancel

कृपया तपाईंको प्रदायकले भिडियो भेटको समयमा अतिथिहरूलाई निमन्त्रणा पठाउन सक्ने छन् भनेर जानकारी गराइन्छ

मद्दत चाहिन्छ?

स्वास्थ्य सूचना व्यवस्थापन (Health Information Management, HIM) लाई सोमवारदेखि शुक्रवार बिहान 8:00 बजेदेखि दिउँसो 4:30 ET बजेसम्म (617) 381-7266 मा सम्पर्क गर्नुहोस्

हामीलाई इमेल गर्नुहोस्: mycharthelp@challiance.org

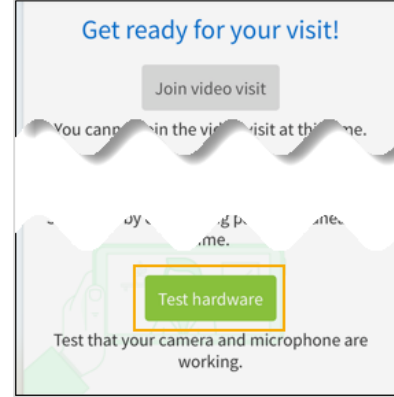
हाम्रो अनलाइन फाराम प्रयोग गर्नुहोस्: <https://www.challiance.org/help-center/mychart-contact-us-form>



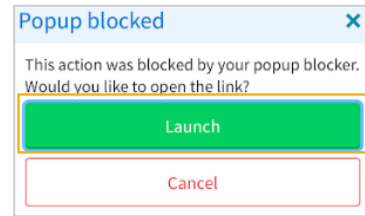
Patient User Guide

तपाईंले आफ्नो भिडियो भेटअघि MyChart मा रहँदा हार्डवेयर परीक्षण गर्न सक्नुहुन्छ।

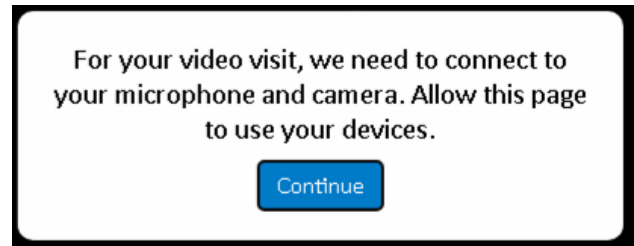
1 आफ्नो निर्धारित भेटबाट **Test hardware** क्लिक गर्नुहोस्



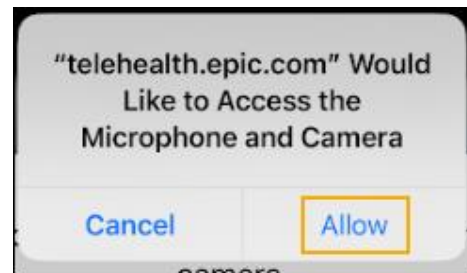
2 सङ्केत गरिएमा लिङ्क खोल्न **Launch** रोज्नुहोस्



3 तपाईंलाई आफ्नो क्यामेरा र माइक्रोफोन प्रयोग गर्न सोधिने सङ्केत हुन सक्छ। कृपया **Continue** रोज्नुहोस्



4 सूचना आएपछि, आफ्नो क्यामेरा र माइक्रोफोन पहुँच गर्न दिन **अनुमति** रोज्नुहोस्



मद्दत चाहिन्छ?

स्वास्थ्य सूचना व्यवस्थापन (Health Information Management, HIM) लाई सोमवारदेखि शुक्रवार बिहान 8:00 बजेदेखि दिउँसो 4:30 ET बजेसम्म (617) 381-7266 मा सम्पर्क गर्नुहोस्

हामीलाई ईमेल गर्नुहोस्: mycharthelp@challiance.org

हाम्रो अनलाइन फाराम प्रयोग गर्नुहोस्: <https://www.challiance.org/help-center/mychart-contact-us-form>



Patient User Guide

5 तपाईं अहिले आफ्नो माइक्रोफोन, स्पिकरहरू र क्यामेरा चालू भएको सुनिश्चित गर्न सक्नुहुने टेलिभिजिटको हार्डवेयर परीक्षण स्क्रीनमा हुनुहुन्छ।



- मोबाइल डिभाइसको माइक्रोफोन चालू रहेको देखाउँछ



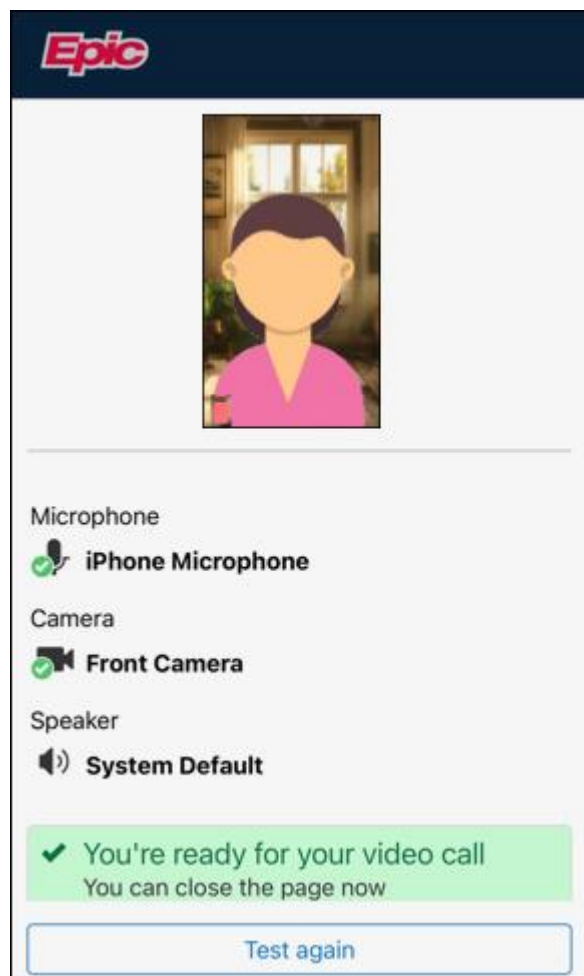
- मोबाइल डिभाइसको अगाडिको क्यामेरा चालू रहेको देखाउँछ



- मोबाइल डिभाइसको स्पिकर चालू रहेको देखाउँछ

[Test again](#)

- तपाईंलाई स्पिकरहरू, क्यामेरा र माइक्रोफोनको अर्को पूर्ण परीक्षण चलाउन दिन्छ



मद्दत चाहिन्छ?

स्वास्थ्य सूचना व्यवस्थापन (Health Information Management, HIM) लाई सोमवारदेखि शुक्रवार बिहान 8:00 बजेदेखि दिउँसो 4:30 ET बजेसम्म (617) 381-7266 मा सम्पर्क गर्नुहोस्

हामीलाई ईमेल गर्नुहोस्: mycharthelp@challiance.org

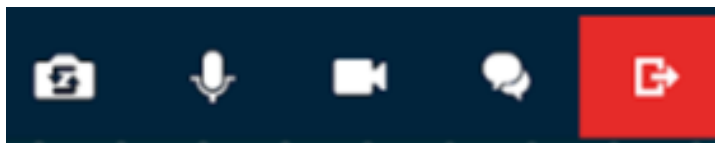
हाम्रो अनलाइन फाराम प्रयोग गर्नुहोस्: <https://www.challiance.org/help-center/mychart-contact-us-form>



Patient User Guide

आधारभूत भिडियो भेट गर्ने सुविधाहरू

स्क्रीनको माथिल्लो भागमा, तपाईंले आफ्नो भिडियो भेटमा निम्नलिखित बटनहरू देख्नु हुने छः



क्यामेरा घुमाउनुहोस्

कुन क्यामेरा चालू छ, त्यसलाई स्विच गर्नुहोस्

माइक्रोफोन म्यूट गर्नुहोस्

म्यूट माइक्रोफोन आइकनले तपाईंको भिडियो फिडबाट आउने अडियोलाई मौन बनाउने छ। चालू हुँदा, तपाईंको स्वास्थ्य सेवा प्रदायकले तपाईंलाई सुन्न सक्ने छैनन्

क्यामेरा बन्द गर्नुहोस्

क्यामेरा बन्द गर्ने आइकनले अस्थायी रूपमा तपाईंको क्यामेरा बन्द गरेर तपाईंको भिडियो फिडलाई रोक्ने छ

कुराकानी गर्नुहोस्

तपाईंको प्रदायकलाई/बाट सन्देशहरू टाइप गर्न र प्राप्त गर्नका लागि कुराकानीले सञ्ज्याल खोल्ने छ

कलबाट निस्कनुहोस्

कलबाट निस्कने आइकनले तपाईंलाई भिडियो भेटबाट अलग पार्ने छ।
भेट नसकिन्जेल तपाईंले कुनै पनि समयमा भेटमा फेरि जोडिन सक्नुहुन्छ।
तपाईंले आफ्नो एपलाई बन्द गरेर पनि डिस्कनेट गर्न सक्नुहुन्छ

मद्दत चाहिन्छ?

स्वास्थ्य सूचना व्यवस्थापन (Health Information Management, HIM) लाई सोमवारदेखि शुक्रवार बिहान 8:00 बजेदेखि दिउँसो 4:30 ET बजेसम्म (617) 381-7266 मा सम्पर्क गर्नुहोस्

हामीलाई ईमेल गर्नुहोस्: mycharthelp@challiance.org

हाम्रो अनलाइन फाराम प्रयोग गर्नुहोस्: <https://www.challiance.org/help-center/mychart-contact-us-form>



Patient User Guide

तपाईंको टेलिभिजिट भेटअघि

तपाईंको भेटअघि, तपाईं केही कुराहरूको तयारी गर्न चाहनु हुने छः

- आफ्नो नोटिफिकेशनहरू जाँच गर्नुहोस्!
तपाईंले कम्तीमा एक (वा थप छन् भने) नोटिफिकेशनहरू इमेल वा एसएमएस टेक्स्ट मार्फत तपाईंको भेटमा जोडिनका लागि बटन वा लिङ्क भएको सन्देश प्राप्त गर्नु पर्ने छ।
- केही मिनेट अघि जोडिनुहोस् र **हार्डवेयर परीक्षण** विकल्प रोज्नुहोस्। यो प्रक्रियाले तपाईंले आफ्नो भेटका लागि प्रयोग गर्ने डिभाइसमा तपाईंको इन्टरनेट कनेक्शन, क्यामेरा, माइक्रोफोन र स्पिकरहरूको परीक्षण गर्ने छ।
- हामी सुदृढ Wifi कनेक्शन प्रयोग गर्न सिफारिस गर्दछौं तर सेल्युलर डेटाले पनि काम गर्न सक्छ
- आफ्नो प्रदायकसँग बिना कुनै अवरोध कुराकानी गर्न सकिने शान्त र आरामदायक स्थान खोज्नुहोस्। Epic वेबमा आधारित भएकाले, तपाईं स्थिर इन्टरनेट कनेक्शन भएको कुनै पनि स्थानबाट जोडिन सक्नुहुन्छ।
- हामी तपाईंले ढोका बन्द गर्न सकिने कार्यालय वा शयनकक्ष आदि निजी स्थान रोज्नुहोस् भनेर सुझाव गर्दछौं।

मद्दत चाहिन्छ?

स्वास्थ्य सूचना व्यवस्थापन (Health Information Management, HIM) लाई सोमवारदेखि शुक्रवार बिहान 8:00 बजेदेखि दिउँसो 4:30 ET बजेसम्म (617) 381-7266 मा सम्पर्क गर्नुहोस्

हामीलाई इमेल गर्नुहोस्: mycharthelp@challiance.org

हाम्रो अनलाइन फाराम प्रयोग गर्नुहोस्: <https://www.challiance.org/help-center/mychart-contact-us-form>



Patient User Guide

डिभाइस बारे जानकारी

इन्टरनेट ब्राउजर

Epic Video ले इन्टरनेट ब्राउजरमार्फत काम गर्दछ। समर्थित ब्राउजरका लागि कृपया तलको तालिका हेर्नुहोस्

	iOS	Android	Windows	MacOS
Chrome 	Recommended	Recommended	Recommended	Recommended
Edge 	Not supported	Not recommended	Recommended	Recommended
Safari 	Recommended	N/A	N/A	Recommended
Firefox 	Not recommended	Not recommended	Not recommended	Not recommended
Opera 	Not supported	Not recommended	Not recommended	Not recommended
Samsung Internet 	N/A	Not recommended	N/A	N/A

MyCHART एप्लिकेसन

Epic Video ले MyCHART बाट काम गर्ने सुनिश्चित गर्नका लागि कृपया तपाईंको MyCHART एप्लिकेसनको संस्करण कम्तीमा 10.3 रहेको छ भनेर सुनिश्चित गर्नुहोस्

मद्दत चाहिन्छ?

स्वास्थ्य सूचना व्यवस्थापन (Health Information Management, HIM) लाई सोमवारदेखि शुक्रवार बिहान 8:00 बजेदेखि दिउँसो 4:30 ET बजेसम्म (617) 381-7266 मा सम्पर्क गर्नुहोस्

हामीलाई इमेल गर्नुहोस्: mycharthelp@challiance.org

हाम्रो अनलाइन फाराम प्रयोग गर्नुहोस्: <https://www.challiance.org/help-center/mychart-contact-us-form>