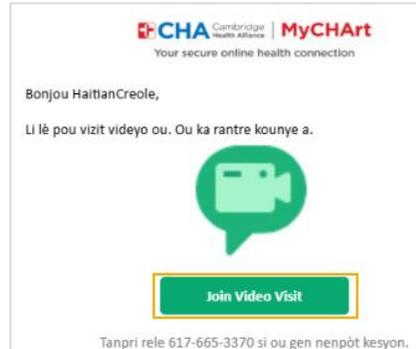
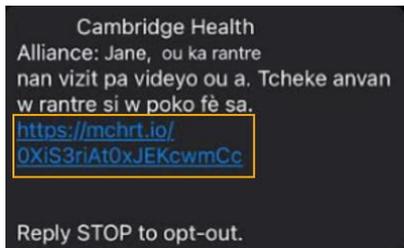




## Patient User Guide

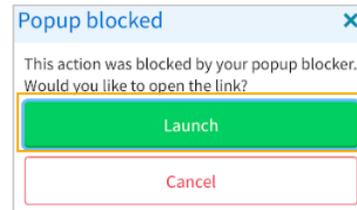
### Ki Jan Pou Konekte Ak Prestatè ou a Pou Yon Vizit Videyo Sou Yon smartphone Oswa Tablèt

- 1 30 minit anvan vizit ou a, w ap resevwa yon mesaj ki di ou kapab rantr nan vizit la kounye a. Klike sou lyen ki nan mesaj SMS la oubyen bouton **Join video visit** ki nan imèl ou a



- 2 Si yo mande w, chwazi **Launch** pou ouvri lyen an

*\*Selon paramèt aparèy mobil ou a, sa ka parèt an Anglè.*

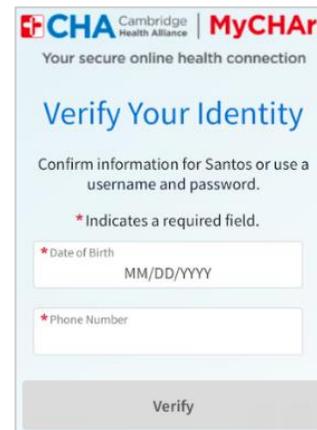


- 3 Bay enfòmasyon òganizasyon swen sante w la mande a. Yo ka mande ou pou w mete dat nesans ou pou konfime idantite w ansanm ak Nimewo Telefòn epi peze **Verifye**

Tanpri antre dat nesans ou nan fòm **JJ/MM/AAAA**. Pa egzanp, yon dat nesans ki se 25 septanm 1947 ta dwe antre kòm 09251947.

*\*Tanpri sonje ekran sa a ap parèt an Anglè*

**Remak: Si randevou a se pou yon moun ki sou kont ou, dat nesans li OSWA dat nesans paran an oswa gadyen legal la ap pèmèt ou antre nan vizit la**



### Ou bezwen Èd?

Rele Health Information Management (HIM) nan (617) 381-7266 apati de 8:00 AM jiska 4:30 PM Lè Lès Lendi-Vandredi

Voye imèl ba nou nan [mycharthelp@challiance.org](mailto:mycharthelp@challiance.org)

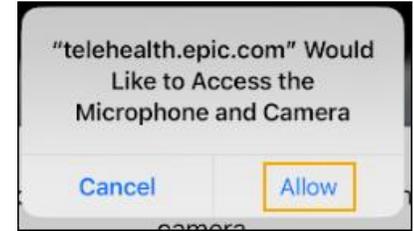
Itilize fòmilè sou entènèt nou an: <https://www.challiance.org/help-center/mychart-contact-us-form>



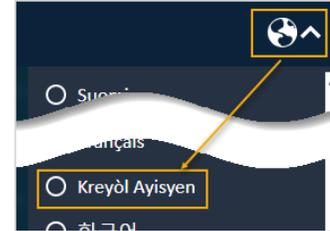
# Patient User Guide

**3** Lè yo mande w, seleksyone **Pèmèt** pou ba w aksè a kamera w ak mikwofòn ou.

*\*Selon paramèt aparèy mobil ou a, sa ka parèt an Anglè.*



**4** Pou chanje lang tèks la pandan vizit la, klike sou bouton ki anlè adwat fenèt la epi chwazi **Kreyòl Ayisyen**



**5** Ou ka resevwa yon mesaj k ap mande w pou w itilize kamera w ak mikwofòn ou. Tanpri seleksyone **Kontinye**

Pou vizit videyo ou, nou bezwen konekte ak kamera ou ak mikwofòn ou. Pèmèt paj sa a pou itilize aparèy ou yo.

**Kontinye**

**6** Kounye a ou sou ekran Byenveni televizit la kote w ap kapab asire w ke mikwofòn, espikè, ak kamera ou limen.



- Aktive/dezaktive mikwofòn. Koulè vèt la vle di aktive



- Aktive/dezaktive kamera. Koulè vèt la vle di aktive

**Tès opalè**

- Pèmèt ou asire w ke espikè ou ap byen fonksyone

[Li rekòmande pou ou teste espikè ou yo pou asire w ke ou ka tande prestatè w la pandan vizit la](#)



**7** Lè w pare, klike **Antre nan apèl la** epi tann prestatè w la rantre nan lè ki te pwograme a!

## Ou bezwen Èd?

Rele Health Information Management (HIM) nan (617) 381-7266 apati de 8:00 AM jiska 4:30 PM Lè Lès Lendi-Vandredi

Voye imèl ba nou nan [mycharthelp@challiance.org](mailto:mycharthelp@challiance.org)

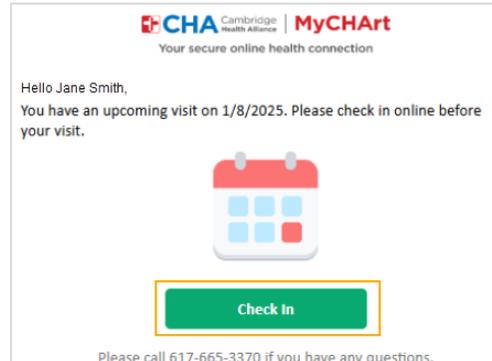
Itilize fòmilè sou entènèt nou an: <https://www.challiance.org/help-center/mychart-contact-us-form>



# Patient User Guide

Tanpri sonje ke 24 èdtan anvan vizit ou a, ou pral resevwa yon rapèl pa imèl ak SMS ki pral pèmèt ou anrejistre elektwonikman atravè MyCHART men sa pa obligatwa. Si ou vle fè sa, swiv etap ki anba yo. Si ou vle fè sa, swiv etap ki anba yo, men sonje ke ekran yo ap parèt an anglè

**1** Klike sou lyen ki nan mesaj tèks SMS la oubyen **Check In** nan mesaj rapèl randevou a.

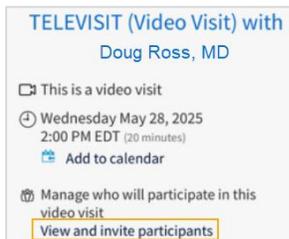


**2** Nan aplikasyon mobil MyCHART la, jwenn vizit ou pwograme a epi klike sou **eCheck-In**

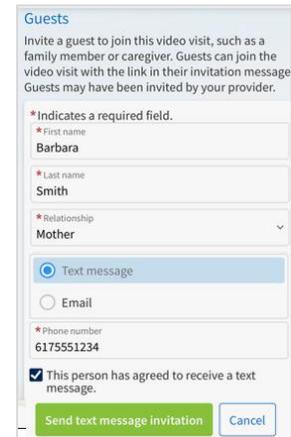


**Pandan w nan MyCHART, si ou vle invite yon moun nan seyans ou a (tankou yon manm fanmi):**

**a** Nan vizit ou pwograme a, klike sou **Gade epi invite patisipan yo**



**b** Antre enfòmasyon ki nesesè yo, chwazi si notifikasyon an ta dwe yon imèl oswa yon mesaj tèks, epi klike sou bouton **Voye Envitasyon** an.



*Tanpri sonje ke prestatè w la ka voye envitasyon bay invite yo tou pandan vizit videyo a.*

## Ou bezwen Èd?

Rele Health Information Management (HIM) nan (617) 381-7266 apati de 8:00 AM jiska 4:30 PM Lè Lès Lendi-Vandredi

Voye imèl ba nou nan [mycharthelp@challiance.org](mailto:mycharthelp@challiance.org)

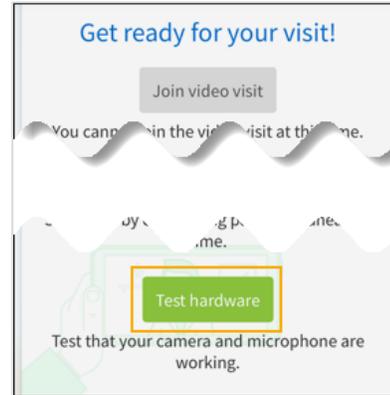
Itilize fòmilè sou entènèt nou an: <https://www.challiance.org/help-center/mychart-contact-us-form>



# Patient User Guide

**Ou kapab tou eseye ekipman ou anvan vizit videyo ou a pandan w nan MyCHArt.**

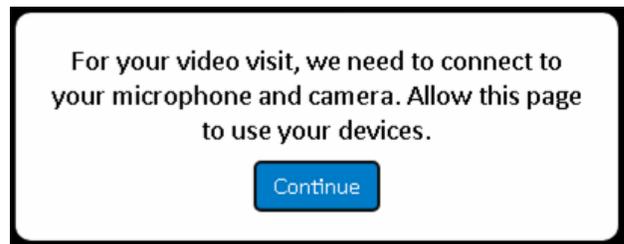
**1** Depi vizit pwograme ou a, klike sou **Test hardware**



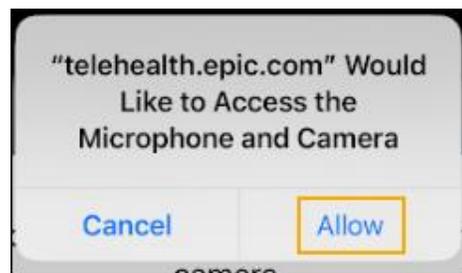
**2** Si yo mande w sa, seleksyon **Launch** pou ouvri lyen an



**3** Ou ka resevwa yon mesaj k ap mande w pou w itilize kamera w ak mikwofòn ou. Tanpri seleksyone **Continue**



**4** Lè yo mande w, seleksyone **Pèmèt** pou ba w aksè a kamera w ak mikwofòn ou.



## Ou Bezwen Èd?

Rele Health Information Management (HIM) nan (617) 381-7266 apati de 8:00 AM jiska 4:30 PM Lè Lès Lendi-Vandredi

Voye imèl ba nou nan [mycharthelp@challiance.org](mailto:mycharthelp@challiance.org)

Itilize fòmilyè an liy nou an: <https://www.challiance.org/help-center/mychart-contact-us-form>



## Patient User Guide

**5** Kounye a ou sou ekran tès materyèl televizit ou a kote ou ka asire w ke mikwofòn ou, espikè ou yo ak kamera ou yo limen.



- Endike ke mikwofòn aparèy mobil lan limen



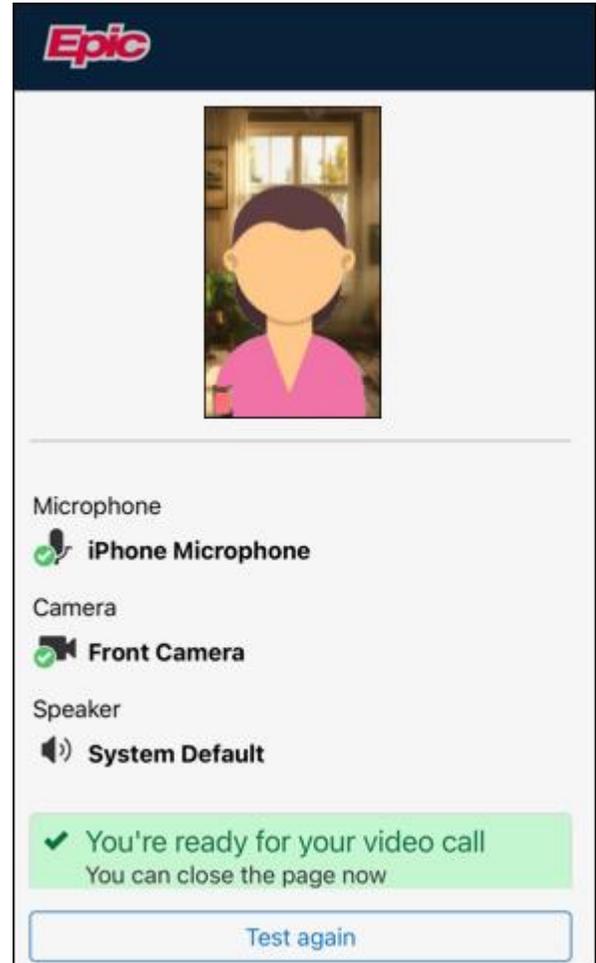
- Endike ke kamera devan aparèy mobil lan limen



- Endike ke espikè aparèy mobil lan limen

[Test again](#)

- Pèmèt ou fè yon lòt tès konplè pou espikè, kamera ak mikwofòn



## Ou Bezwen Èd?

Rele Health Information Management (HIM) nan (617) 381-7266 apati de 8:00 AM jiska 4:30 PM Lè Lès Lendi-Vandredi

Voye imèl ba nou nan [mycharthelp@challiance.org](mailto:mycharthelp@challiance.org)

Itilize fòmilè an liy nou an: <https://www.challiance.org/help-center/mychart-contact-us-form>



## Patient User Guide

### Fonksyon debaz vizit videyo a

Anlè nan tèt ekran an, w ap wè bouton sa yo nan vizit videyo w la



#### Vire Kamera a

Chanje ki kamera ki limen

#### Fèmen Mikwofòn lan

Ikòn Fèmen Mikwofòn lan pral silans odyo ki soti nan videyo ou a. Lè fonksyon sa aktive, prestatè w la pap ka tande ou

#### Fèmen Kamera

Ikòn Dezaktive Kamera a ap mete videyo w la sou poz lè l etenn kamera a tanporèman.

#### Konvèsasyon

Konvèsasyon an ap ouvri yon fenèt pou voye mesaj bay prestatè w la ak pou resevwa mesaj prestatè w la

#### Kite Apèl la

Ikòn Kite apèl la ap dekonekte ou nan Vizit Videyo a.

Ou ka retounen rantre nan vizit la nenpòt ki lè jiskaske founisè a kite apèl la.

Ou ka dekonekte tou lè ou fèmen aplikasyon w lan.

### Ou bezwen Èd?

Rele Health Information Management (HIM) nan (617) 381-7266 apati de 8:00 AM jiska 4:30 PM Lè Lès Lendi-Vandredi

Voye imèl ba nou nan [mycharthelp@challiance.org](mailto:mycharthelp@challiance.org)

Itilize fòmilè sou entènèt nou an: <https://www.challiance.org/help-center/mychart-contact-us-form>



## Patient User Guide

### Anvan Randevou Televizit ou a

Anvan randevou w lan, ou pral vle prepare kèk bagay:

- Verifye avètisman w yo!  
Ou ta dwe resevwa omwen yon notifikasyon (si se pa plis) pa imèl oswa mesaj tèks SMS mesaj ki gen yon bouton oswa yon lyen pou rantre nan vizit ou a.
- Eseye rantre kèk minit pi bonè epi chwazi **Teste Materyèl la**. Pwosesis sa a pral teste koneksyon entènèt ou, kamera, mikwofòn, ak moun kap pale sou aparèy ou pral itilize pou vizit ou a
- Nou rekòmande pou w itilize yon koneksyon Wifi ki pwisan, men done selilè yo ka fonksyone tou
- Jwenn yon kote trankil, konfòtab, kote ou ka pale ak prestatè w la san entèferans.  
Piske Epic baze sou entènèt, ou ka konekte nenpòt kote avèk yon koneksyon entènèt konstan.  
Nou rekòmande pou w chwazi yon kote prive kote ou ka fèmen yon pòt, tankou yon biwo oubyen yon chanm.

### Ou bezwen Èd?

Rele Health Information Management (HIM) nan (617) 381-7266 apati de 8:00 AM jiska 4:30 PM Lè Lès Lendi-Vandredi

Voye imèl ba nou nan [mycharthelp@challiance.org](mailto:mycharthelp@challiance.org)

Itilize fòmilè sou entènèt nou an: <https://www.challiance.org/help-center/mychart-contact-us-form>



# Patient User Guide

## Enfòmasyon sou aparèy la

### Navigatè Entènèt

Epic Video fonksyone atravè yon navigatè entènèt. Tanpri gade tablo ki anba a pou navigatè ki sipòte yo

	iOS	Android	Windows	MacOS
<b>Chrome</b> 	Recommended	Recommended	Recommended	Recommended
<b>Edge</b> 	Not supported	Not recommended	Recommended	Recommended
<b>Safari</b> 	Recommended	N/A	N/A	Recommended
<b>Firefox</b> 	Not recommended	Not recommended	Not recommended	Not recommended
<b>Opera</b> 	Not supported	Not recommended	Not recommended	Not recommended
<b>Samsung Internet</b> 	N/A	Not recommended	N/A	N/A

### Aplikasyon MyCHArt

Pou asire Epic Video ap fonksyone depi MyCHArt, tanpri asire w ke aplikasyon MyCHArt ou a gen omwen vèsyon 10.3.

### Ou bezwen Èd?

Rele Health Information Management (HIM) nan (617) 381-7266 apati de 8:00 AM jiska 4:30 PM Lè Lès Lendi-Vandredi

Voye imèl ba nou nan [mycharthelp@challiance.org](mailto:mycharthelp@challiance.org)

Itilize fòmilè sou entènèt nou an: <https://www.challiance.org/help-center/mychart-contact-us-form>