



Guía para el paciente

Cómo conectarse con su proveedor para una consulta por videollamada desde una computadora

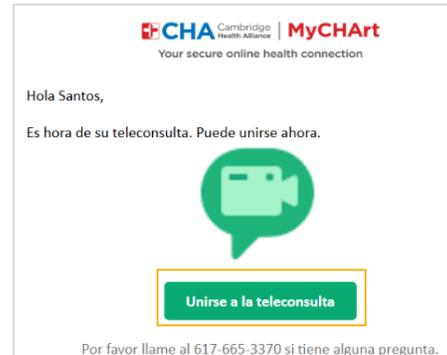
Se recomienda usar los siguientes navegadores en las consultas por videollamada:

Chrome 

Edge 

Safari 

- 1 30 minutos antes de su visita, recibirá una notificación por correo electrónico para unirse a la videollamada. Haga clic en **Unirse a la teleconsulta**



- 2 En la parte superior de la página, el navegador le pedirá que use su cámara y micrófono. Se recomienda seleccionar **Permitir al visitar el sitio**.

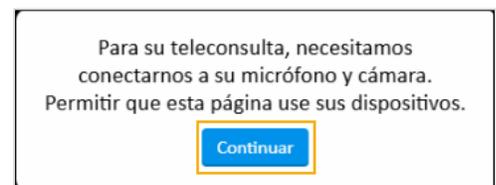
**Según la configuración de su navegador, este mensaje puede aparecer en inglés.*



- 3 Para cambiar el idioma del texto dentro de la consulta, haga clic en el botón  en la parte superior derecha de la ventana y seleccione **Español**



- 4 Podría recibir un mensaje solicitando permiso para usar su cámara y micrófono. Seleccione **Continuar**



¿Necesita ayuda?

Llame a Gestión de Información de Salud (HIM) al (617) 381-7266 de lunes a viernes, de 8:00 A. M. a 4:30 P. M., ET

Escríbanos a mycharthelp@challiance.org

Use nuestro formulario en línea: <https://www.challiance.org/help-center/mychart-contact-us-form>



Guía para el paciente

- 5** Ahora se encuentra en la pantalla de bienvenida de la consulta por videollamada, donde puede comprobar que el micrófono, los altavoces y la cámara estén activados.

- Active o desactive el micrófono. Verde indica que está activada

- Active o desactive la cámara. Verde indica que está activada

Probar altavoz - Le permite comprobar que los altavoces funcionen correctamente

Efectos de fondo - Le permite desenfocar el fondo si lo desea

Nombre para mostrar
Jane Smith - Muestra cómo aparecerá su nombre durante la consulta con su proveedor

¡Bienvenido/a!

Prepararse para su llamada a la(s) 1:45 p.m.

Micrófono
 Microphone Array (Realtek(R) Audio)

Cámara
 Integrated Webcam (0c45:6a09)

Altavoz
 DELL U2421E (2- HD Audio Driver for D

✓ Está listo/a para su videollamada

Nombre para mostrar
Jane Smith Unirse a la llamada

- 6** Cuando esté listo, haga clic en **Unirse a la llamada** y espere a que su proveedor se una a la consulta a la hora programada.

Tenga en cuenta que 24 horas antes de su consulta programada, recibirá un recordatorio por correo electrónico con un enlace para hacer el registro electrónico (eCheck-In) en MyCHArt. No es obligatorio realizar este registro. Si desea hacerlo, siga los pasos que se indican a continuación.

- 1** Haga clic en **Check In** desde el recordatorio de cita

CHA Cambridge Health Alliance | **MyCHArt**
Your secure online health connection

Hola Santos,
Tiene una visita el 6/5/2025. Por favor regístrese en línea antes de la visita.

Check In

Por favor llame al 617-665-3370 si tiene alguna pregunta.

¿Necesita ayuda?

Llame a Gestión de Información de Salud (HIM) al (617) 381-7266 de lunes a viernes, de 8:00 A. M. a 4:30 P. M., ET

Escríbanos a mycharthelp@challiance.org

Use nuestro formulario en línea: <https://www.challiance.org/help-center/mychart-contact-us-form>



Guía para el paciente

- 2** Desde la página de inicio, busque su consulta programada y haga clic en **eCheck-In**

Si desea invitar a un acompañante a su consulta (como un familiar), puede hacerlo desde MyCHART:

- a** Desde su consulta programada, haga clic en **Ver e invitar participantes**

- b** Ingrese la información solicitada, elija si desea que la notificación se envíe por correo electrónico o mensaje de texto, y luego haga clic en el botón **Enviar invitación**

Tenga en cuenta que su proveedor también puede enviar invitaciones a acompañantes durante la videollamada

También puede probar el funcionamiento de su dispositivo antes de la consulta por videollamada desde MyCHART.

- 1** Desde su consulta programada, haga clic en **Comprobar hardware**

¿Necesita ayuda?

Llame a Gestión de Información de Salud (HIM) al (617) 381-7266 de lunes a viernes, de 8:00 A. M. a 4:30 P. M., ET

Escríbanos a mycharthelp@challiance.org

Use nuestro formulario en línea: <https://www.challiance.org/help-center/mychart-contact-us-form>



Guía para el paciente

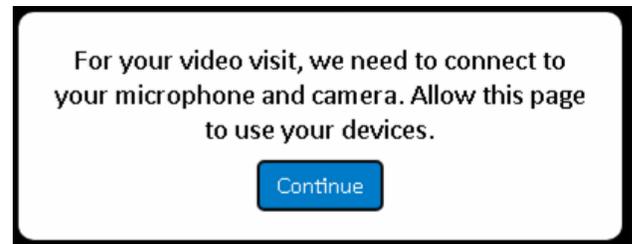
- 2** En la parte superior de la página, el navegador le pedirá que use su cámara y micrófono. Se recomienda seleccionar **Permitir al visitar el sitio**.

**Según la configuración de su navegador, este mensaje puede aparecer en inglés.*



- 3** Podría recibir un mensaje solicitando permiso para usar su cámara y micrófono. Seleccione **Continue**

**Tenga en cuenta que esta pantalla y la siguiente aparecerán en inglés*



- 4** Ahora se encuentra en la pantalla de prueba del dispositivo para la consulta por videollamada, donde puede comprobar que el micrófono, los altavoces y la cámara estén activados.



- Le permite realizar una prueba completa nuevamente de los altavoces, la cámara y el micrófono

¿Necesita ayuda?

Llame a Gestión de Información de Salud (HIM) al (617) 381-7266 de lunes a viernes, de 8:00 A. M. a 4:30 P. M., ET

Escríbanos a mycharthelp@challiance.org

Use nuestro formulario en línea: <https://www.challiance.org/help-center/mychart-contact-us-form>



Guía para el paciente

Funciones básicas de la visita por video

Durante su consulta por videollamada, verá los siguientes botones en la parte superior de la pantalla:



Silenciar el micrófono



El ícono Silenciar micrófono apagará el sonido de la transmisión de video. Si está activado, su proveedor no podrá escucharlo.

Apagar la cámara



El icono Apagar la cámara pausará la transmisión de video apagando la cámara temporalmente.

Compartir pantalla



Le permitirá compartir la pantalla de su navegador o aplicación con su proveedor.

Chat



La función de chat abrirá una ventana para escribir y recibir mensajes de su proveedor.

Salir de la videollamada



El ícono Salir de la videollamada lo desconectará de la consulta por videollamada.

Puede volver a unirse a la consulta en cualquier momento, siempre que el proveedor no haya salido de la llamada.

También puede desconectarse cerrando la aplicación o la ventana del navegador.

¿Necesita ayuda?

Llame a Gestión de Información de Salud (HIM) al (617) 381-7266 de lunes a viernes, de 8:00 A. M. a 4:30 P. M., ET

Escríbanos a mycharthelp@challiance.org

Use nuestro formulario en línea: <https://www.challiance.org/help-center/mychart-contact-us-form>



Guía para el paciente

Antes de su teleconsulta programada

Antes de su cita, debe preparar algunas cosas:

- ¡Revise sus notificaciones!

Debería recibir al menos una (o más) notificaciones por correo electrónico o mensaje de texto, con un botón o un enlace para unirse a la visita.

- Intente unirse unos minutos antes y seleccione **Probar hardware**. Se hará una prueba de su conexión de internet, su cámara, su micrófono y los altavoces del dispositivo que usará para la visita.

Recomendamos usar una conexión Wifi estable; no obstante, los datos del celular también pueden servir.

- Busque un lugar cómodo y tranquilo donde pueda hablar con el proveedor.

Debido a que Epic está basado en la web, puede conectarse desde cualquier lugar con una conexión de internet estable.

Recomendamos buscar un lugar privado donde pueda cerrar la puerta, como una oficina o una habitación.

¿Necesita ayuda?

Llame a Gestión de Información de Salud (HIM) al (617) 381-7266 de lunes a viernes, de 8:00 A. M. a 4:30 P. M., ET

Escríbanos a mycharthelp@challiance.org

Use nuestro formulario en línea: <https://www.challiance.org/help-center/mychart-contact-us-form>



Guía para el paciente

Información del dispositivo

Navegador de internet

Epic Video funciona a través de un navegador de internet. Consulte la siguiente tabla para conocer los navegadores compatibles.

	iOS	Android	Windows	MacOS
Chrome 	Recommended	Recommended	Recommended	Recommended
Edge 	Not supported	Not recommended	Recommended	Recommended
Safari 	Recommended	N/A	N/A	Recommended
Firefox 	Not recommended	Not recommended	Not recommended	Not recommended
Opera 	Not supported	Not recommended	Not recommended	Not recommended
Samsung Internet 	N/A	Not recommended	N/A	N/A

¿Necesita ayuda?

Llame a Gestión de Información de Salud (HIM) al (617) 381-7266 de lunes a viernes, de 8:00 A. M. a 4:30 P. M., ET

Escríbanos a mycharthelp@challiance.org

Use nuestro formulario en línea: <https://www.challiance.org/help-center/mychart-contact-us-form>