



Patient User Guide

Como se conectar ao seu profissional de saúde para uma consulta por vídeo usando um computador

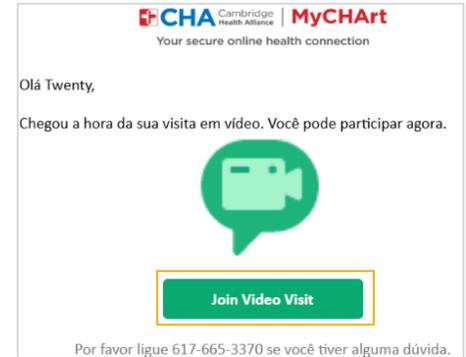
As consultas por vídeo são recomendadas nos seguintes navegadores:

Chrome 

Edge 

Safari 

- 1 30 minutos antes da sua consulta, você receberá uma notificação por e-mail para Participar da Consulta por Vídeo). Clique em **Join video visit**

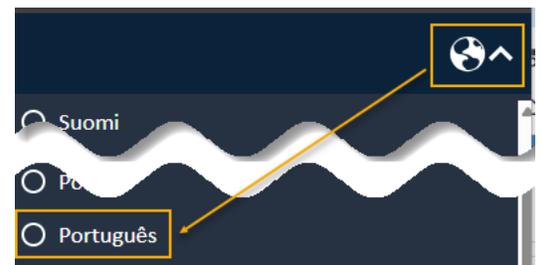


- 2 No topo da página, o navegador solicitará permissão para usar sua câmera e microfone. É recomendado **Permitir enquanto estiver acessando o site.**

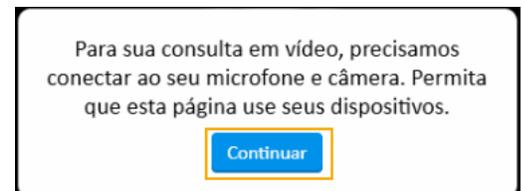
**Dependendo das configurações de seu navegador, esta mensagem pode aparecer em inglês.*



- 3 Para alterar o idioma do texto na consulta, clique no botão  no canto superior direito da janela e selecione **Português**



- 4 Você poderá receber um aviso para autorizar o uso da câmera e do microfone. Por favor, selecione **Continuar**



Precisa de ajuda?

Entre em contato com a Health Information Management (HIM) no (617) 381-7266, das 8h às 16h30min ET, de segunda a sexta-feira.

Fale conosco pelo e-mail mycharthelp@challiance.org

Use nosso formulário on-line: <https://www.challiance.org/help-center/mychart-contact-us-form>



Patient User Guide

5 Você agora está na tela de boas-vindas da teleconsulta, onde poderá assegurar-se de que seu microfone, alto-falante e câmera estão ligados.



- Ativar/desativar o microfone. Verde indica Ligado



- Ativar/desativar a câmera. Verde indica Ligado

Testar alto-falante

- Permite que você se certifique de que os alto-falantes estão funcionando adequadamente

Efeitos de plano de fundo

- Permite que você embace o fundo, se necessário

Nome de exibição

Jane Smith

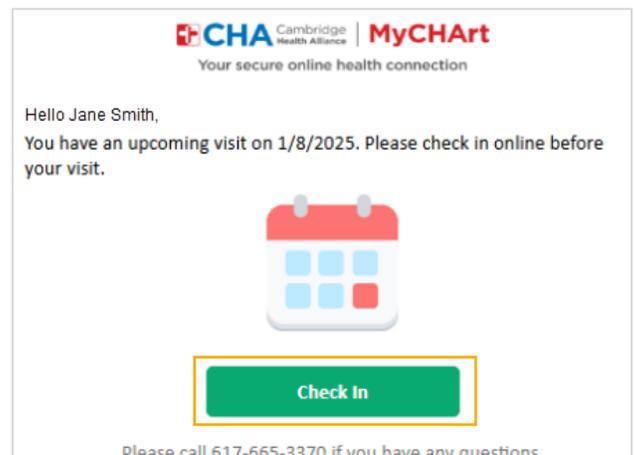
- Como seu nome aparecerá na consulta com o profissional



6 Quando estiver pronto, clique em **Entrar na chamada** e aguarde a entrada de seu profissional no horário agendado!

Observe que, 24 horas antes da consulta agendada, você receberá uma mensagem de lembrete por e-mail que lhe permitirá fazer o eCheck In pelo MyCHArt, mas isso não é obrigatório. Se quiser fazer isso, siga as etapas abaixo.

1 Clique em **Check In** dentro da mensagem de lembrete da consulta



Precisa de ajuda?

Entre em contato com a Health Information Management (HIM) no (617) 381-7266, das 8h às 16h30min ET, de segunda a sexta-feira.

Fale conosco pelo e-mail mycharthelp@challiance.org

Use nosso formulário on-line: <https://www.challiance.org/help-center/mychart-contact-us-form>



Patient User Guide

2 Na página inicial, localize sua consulta agendada e clique em **eCheck-In**

No MyCHArt, se quiser convidar um participante para sua sessão (como membro da família):

a Em sua consulta agendada, clique em **Ver e convidar participantes**

b Insira as informações necessárias, escolha se a notificação deve ser um e-mail ou uma mensagem de texto e clique no botão **Enviar convite**

Observe que seu profissional de saúde também pode enviar convites aos convidados no momento da consulta por vídeo

Você também pode testar seu hardware antes da consulta por vídeo no MyCHArt.

1 Em sua consulta agendada, clique em **Hardware do exame**

Precisa de ajuda?

Entre em contato com a Health Information Management (HIM) no (617) 381-7266, das 8h às 16h30min ET, de segunda a sexta-feira.

Fale conosco pelo e-mail mycharthelp@challiance.org

Use nosso formulário on-line: <https://www.challiance.org/help-center/mychart-contact-us-form>



Patient User Guide

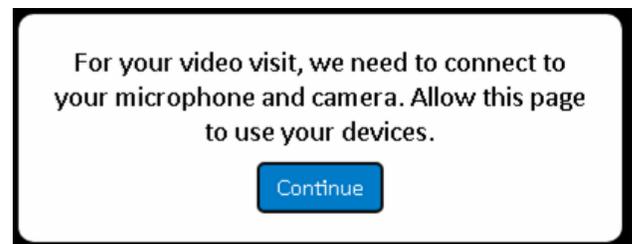
- 2** No topo da página, o navegador solicitará permissão para usar sua câmera e microfone. É recomendado **Permitir enquanto estiver acessando o site**

**Dependendo das configurações de seu navegador, esta mensagem pode aparecer em inglês.*

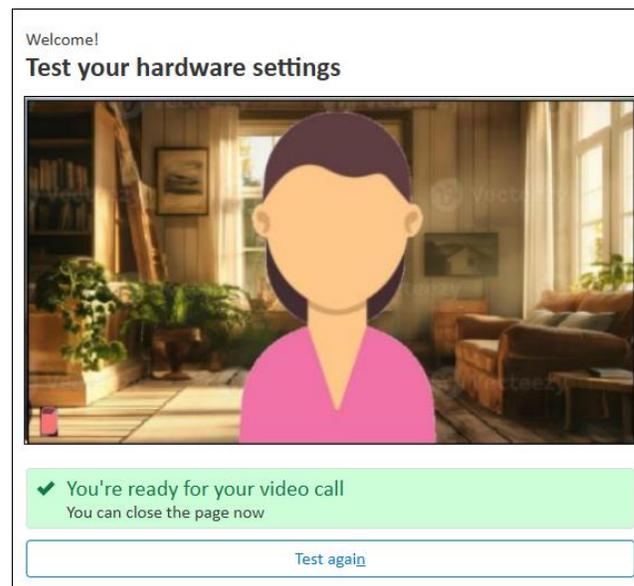


- 3** Você poderá receber um aviso para autorizar o uso da câmera e do microfone. Por favor, selecione **Continue**

**Observe que esta tela e a tela seguinte serão exibidas em inglês*



- 4** Você agora está na tela de teste de hardware da teleconsulta, onde poderá assegurar-se de que seu microfone, alto-falantes e câmera estão ligados.



- Permite executar outro teste completo dos alto-falantes, câmera e microfone

Precisa de ajuda?

Entre em contato com a Health Information Management (HIM) no (617) 381-7266, das 8h às 16h30min ET, de segunda a sexta-feira.

Fale conosco pelo e-mail mycharthelp@challiance.org

Use nosso formulário on-line: <https://www.challiance.org/help-center/mychart-contact-us-form>



Patient User Guide

Funções básicas da consulta por vídeo

No topo da tela, você verá os seguintes botões na sua consulta por vídeo



Silenciar Microfone



O ícone de Silenciar Microfone silenciará o áudio proveniente da sua transmissão de vídeo. Quando ele estiver ativado, o seu profissional de saúde não conseguirá te ouvir

Desligar Câmera



O ícone de Desligar Câmera pausará a sua transmissão de vídeo, desligando sua câmera de forma temporária.

Compartilhamento de Tela



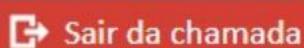
Permite que você compartilhe a tela do seu navegador ou aplicativo com seu profissional

Chat



O chat abrirá uma janela para que você digite e receba mensagens de/para seu profissional.

Sair da Chamada



O ícone de Sair da Chamada retirará você da consulta por vídeo.

Você pode voltar à consulta a qualquer momento até que o profissional saia da chamada.

Você também poderá sair da chamada fechando o seu aplicativo ou janela do navegador.

Precisa de ajuda?

Entre em contato com a Health Information Management (HIM) no (617) 381-7266, das 8h às 16h30min ET, de segunda a sexta-feira.

Fale conosco pelo e-mail mycharthelp@challiance.org

Use nosso formulário on-line: <https://www.challiance.org/help-center/mychart-contact-us-form>



Patient User Guide

Antes de sua teleconsulta

Antes da sua consulta, convém preparar algumas coisas:

- Verifique suas notificações!
Você deve receber pelo menos uma notificação por e-mail ou SMS contendo um botão ou link para participar de sua consulta.
- Tente entrar alguns minutos antes e selecione **Testar hardware**. Este processo testará sua conexão à internet, câmera, microfone e alto-falantes no dispositivo que será usado durante a sua consulta.
Recomendamos o uso de uma conexão Wi-Fi forte, mas uma conexão de dados móveis também pode funcionar
- Procure um local silencioso e confortável, onde você possa falar com seu profissional sem nenhuma interferência.
Como o Epic é baseado na Web, você pode se conectar de qualquer lugar com uma conexão à internet estável.
Recomendamos que escolha um local privado, onde possa fechar a porta, como um escritório ou quarto.

Precisa de ajuda?

Entre em contato com a Health Information Management (HIM) no (617) 381-7266, das 8h às 16h30min ET, de segunda a sexta-feira.

Fale conosco pelo e-mail mycharthelp@challiance.org

Use nosso formulário on-line: <https://www.challiance.org/help-center/mychart-contact-us-form>



Patient User Guide

Informações sobre o dispositivo

Navegador da internet

O Epic Video funciona por meio de um navegador da internet. Consulte a tabela abaixo para saber quais são os navegadores compatíveis

	iOS	Android	Windows	MacOS
Chrome 	Recommended	Recommended	Recommended	Recommended
Edge 	Not supported	Not recommended	Recommended	Recommended
Safari 	Recommended	N/A	N/A	Recommended
Firefox 	Not recommended	Not recommended	Not recommended	Not recommended
Opera 	Not supported	Not recommended	Not recommended	Not recommended
Samsung Internet 	N/A	Not recommended	N/A	N/A

Precisa de ajuda?

Entre em contato com a Health Information Management (HIM) no (617) 381-7266, das 8h às 16h30min ET, de segunda a sexta-feira.

Fale conosco pelo e-mail mycharthelp@challiance.org

Use nosso formulário on-line: <https://www.challiance.org/help-center/mychart-contact-us-form>