



Patient User Guide

कम्प्यूटर प्रयोग गरेर स्वास्थ्य सेवा प्रदायकसँग भिडियो भेट जोड्ने तरिका

कृपया ध्यान दिनुहोस्: सबै स्क्रिनहरू अङ्ग्रेजीमा मात्र देखिने छन्

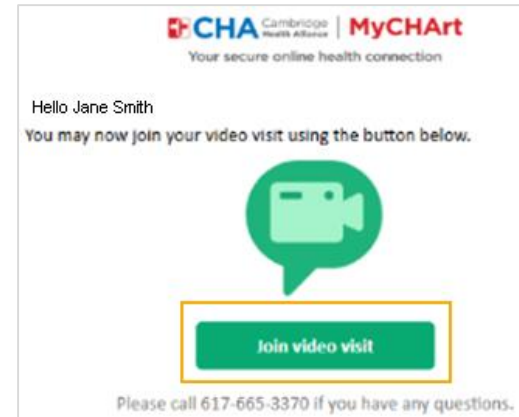
भिडियो भेटहरू निम्न ब्राउजरहरूमा सिफारिस गरिन्छ:

Chrome 

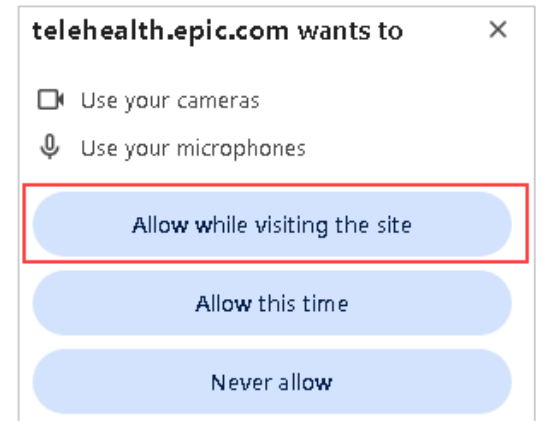
Edge 

Safari 

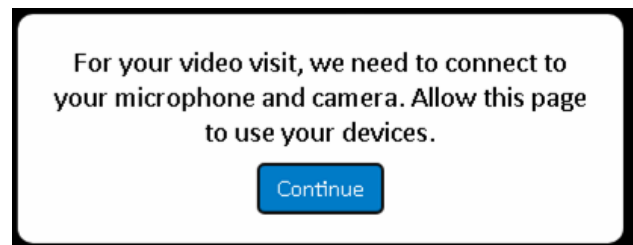
- 1 तपाईंको भेटको 30 मिनेटअघि, तपाईंलाई भिडियो भेटमा जोडिनका लागि इमेल नोटिफिकेशन प्राप्त हुने छ। [Join video visit](#) क्लिक गर्नुहोस्



- 2 पृष्ठको माथिल्लो भागमा, ब्राउजरले तपाईंको क्यामेरा र माइक्रोफोन प्रयोग गर्न भन्ने छ। **साइट भ्रमण गर्दा अनुमति** दिनका लागि सिफारिस गरिएको छ।



- 3 तपाईंलाई आफ्नो क्यामेरा र माइक्रोफोन प्रयोग गर्न सोधिने सङ्केत हुन सक्छ। [Continue](#) कृपया रोज्नुहोस्



मद्दत चाहिन्छ?

स्वास्थ्य सूचना व्यवस्थापन (Health Information Management, HIM) लाई सोमवारदेखि शुक्रवार बिहान 8:00 बजेदेखि दिउँसो 4:30 ET बजेसम्म (617) 381-7266 मा सम्पर्क गर्नुहोस्

हामीलाई इमेल गर्नुहोस्: mycharthelp@challiance.org

हाम्रो अनलाइन फाराम प्रयोग गर्नुहोस्: <https://www.challiance.org/help-center/mychart-contact-us-form>



Patient User Guide

4

तपाईं अहिले टेलिभिजिटको स्वागत स्क्रीनमा भएकोले आफ्नो माइक्रोफोन, स्पिकरहरू र क्यामेरा चालू भएको सुनिश्चित गर्न सक्नुहुनेछ।



माइक्रोफोनलाई चालू/बन्द गर्नुहोस्। हरियोले अनलाई सङ्केत गर्छ



- टगल क्यामेरा चालू/बन्द गर्नुहोस्। हरियोले चालूलाई सङ्केत गर्छ

Test speaker

- तपाईंलाई तपाईंका स्पिकरहरूले ठीकसँग काम गरिरहेको सुनिश्चित गर्न दिन्छ

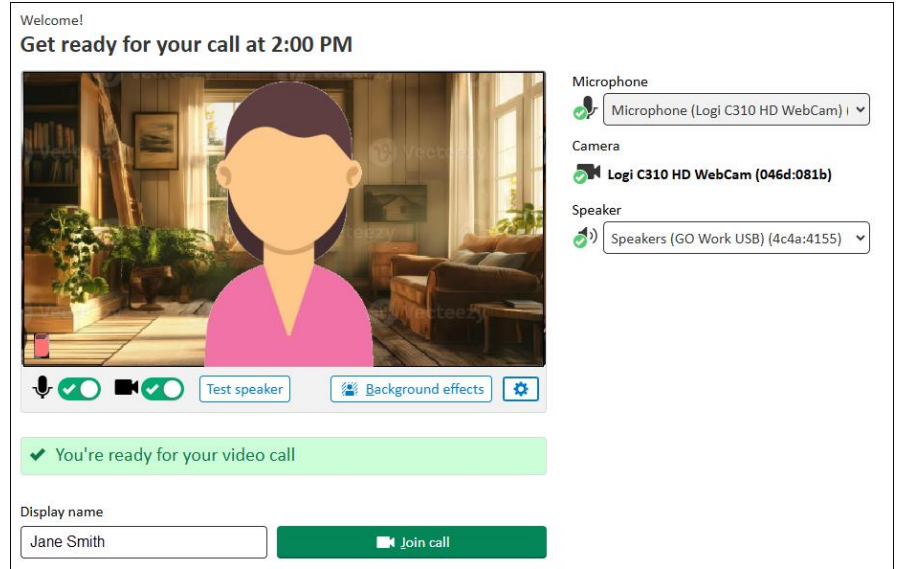
Background effects

Display name

Jane Smith

- इच्छित भएमा तपाईंलाई आफ्नो पृष्ठभूमि धमिलो बनाउन दिन्छ

- तपाईंको स्वास्थ्य सेवा प्रदायकसँगको भेटमा तपाईंको नाम कसरी देखिने छ



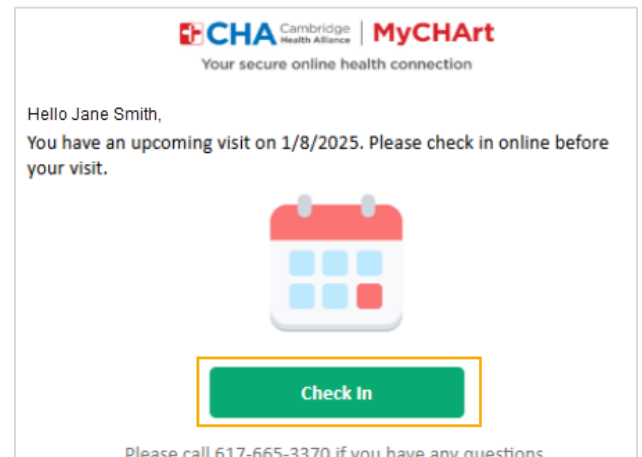
5

तयार भएपछि, **Join call** क्लिक गरेर तपाईंले आफ्नो निर्धारित समयमा स्वास्थ्य सेवा प्रदायकसँग जोडिनका लागि क्लिक गर्नुहोस्!

कृपया तपाईंको निर्धारित भेटभन्दा 24 घण्टाअघि, तपाईंले MyChart मार्फत eCheck-In गर्न दिने इमेल र सम्झाउने सन्देश प्राप्त हुने छ भनेर ध्यान दिनुहोस् तर यो आवश्यक छैन। तपाईं यसलाई गर्न चाहनुहुन्छ भने तलका चरणहरू पालना गर्नुहोस्।

1

Check In लिङ्क वा तपाईंको भेट सम्झाउने सन्देशमा रहेको लिङ्कमा क्लिक गर्नुहोस्



मद्दत चाहिन्छ?

स्वास्थ्य सूचना व्यवस्थापन (Health Information Management, HIM) लाई सोमवारदेखि शुक्रवार बिहान 8:00 बजेदेखि दिउँसो 4:30 ET बजेसम्म (617) 381-7266 मा सम्पर्क गर्नुहोस्

हामीलाई इमेल गर्नुहोस्: mycharthelp@challiance.org

हाम्रो अनलाइन फाराम प्रयोग गर्नुहोस्: <https://www.challiance.org/help-center/mychart-contact-us-form>



Patient User Guide

2

गृहपृष्ठबाट आफ्नो निर्धारित भेट फेला पारेर **eCheck-In** क्लिक गर्नुहोस्:

Complete eCheck-In for Your TELEVISIT (Video Visit)

May
14
Wed

Join by 4:00 PM EDT

With Doug Ross, MD



eCheck-In

[View details](#)

"MyChart प्रयोग गर्दा, तपाईंले आफ्नो सत्रमा अतिथि (जस्तै परिवारका सदस्य) बोलाउन चाहनुहुन्छ भने:

क तपाईंको निर्धारित भेटबाट **View** मा क्लिक गरेर सहभागीहरूलाई बोलाउनुहोस्

TELEVISIT (Video Visit)
with Physician
Ambulatory, MD

This is a video visit

Manage who will participate in this video visit

[View and invite participants](#)

ख आवश्यक जानकारी राख्नुहोस्, नोटिफिकेशन इमेल वा टेक्स्ट सन्देशमार्फत पठाउने विकल्प रोजेर **Send Invitation** बटन क्लिक गर्नुहोस्

* Indicates a required field.

* First name

Barbara

* Last name

Smith

* Relationship

Mother

☒ Text message

☐ Email

* Phone number

6175551234

☒ This person has agreed to receive a text message.

[Send text message invitation](#)

[Cancel](#)

कृपया तपाईंको प्रदायकले भिडियो भेटको समयमा अतिथिहरूलाई निमन्त्रणा पठाउन सक्ने छन् भनेर जानकारी गराइन्छ

तपाईंले आफ्नो भिडियो भेटअघि MyChart मा रहँदा हार्डवेयर परीक्षण गर्न सक्नुहुन्छ।

1

आफ्नो निर्धारित भेटबाट **Test hardware** क्लिक गर्नुहोस्

Appointment Details

Not yet time for your video visit

Check out the tasks below that you can complete before your video visit begins.



TELEVISIT (Video Visit)
with Natalia B

This is a video visit

Friday May 16, 2025
12:10 PM EDT (20 minutes)

Add to calendar

Get ready for your visit!

Join video visit

You cannot join the video visit at this time.

eCheck-In

Save time by completing eCheck-In ahead of time.

Set up auto pay

Visit Auto Pay is available for this service.

Save time by completing payments ahead of time.

Test hardware

Test that your camera and microphone are working.

मद्दत चाहिन्छ?

स्वास्थ्य सूचना व्यवस्थापन (Health Information Management, HIM) लाई सोमवारदेखि शुक्रवार बिहान 8:00 बजेदेखि दिउँसो 4:30 ET बजेसम्म (617) 381-7266 मा सम्पर्क गर्नुहोस्

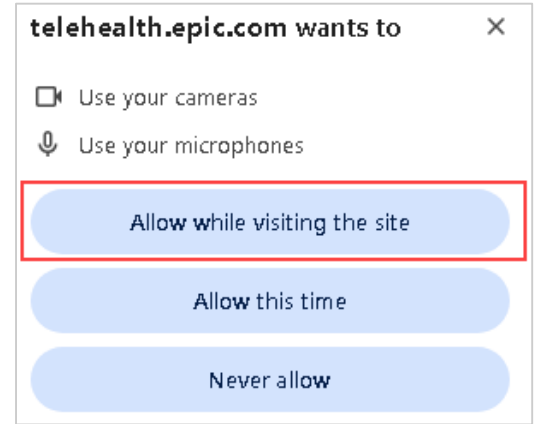
हामीलाई इमेल गर्नुहोस्: mycharthelp@challiance.org

हाम्रो अनलाइन फाराम प्रयोग गर्नुहोस्: <https://www.challiance.org/help-center/mychart-contact-us-form>

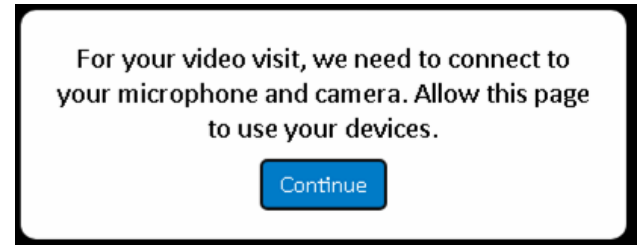


Patient User Guide

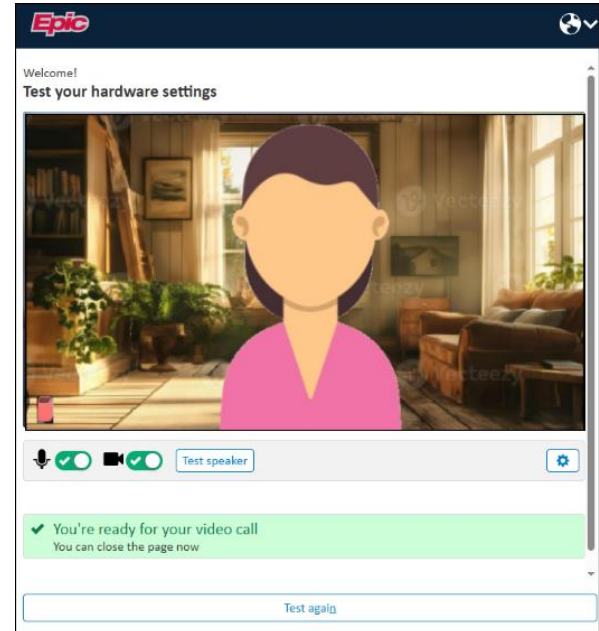
- 2** पृष्ठको माथिल्लो भागमा, ब्राउजरले तपाईंको क्यामेरा र माइक्रोफोन प्रयोग गर्न भन्ने छ। **साइट भ्रमण गर्दा अनुमति** दिनका लागि सिफारिस गरिएको छ।



- 3** तपाईंलाई आफ्नो क्यामेरा र माइक्रोफोन प्रयोग गर्न सोधिने सङ्केत हुन सक्छ। **Continue** कृपया रोज्नुहोस्



- 4** तपाईं अहिले आफ्नो माइक्रोफोन, स्पिकरहरू र क्यामेरा चालू भएको सुनिश्चित गर्न सक्नुहुने टेलिभिजिटको हार्डवेयर परीक्षण स्क्रीनमा हुनुहुन्छ।



मद्दत चाहिन्छ?

स्वास्थ्य सूचना व्यवस्थापन (Health Information Management, HIM) लाई सोमवारदेखि शुक्रवार बिहान 8:00 बजेदेखि दिउँसो 4:30 ET बजेसम्म (617) 381-7266 मा सम्पर्क गर्नुहोस्
हामीलाई ईमेल गर्नुहोस्: mycharthelp@challiance.org
हाम्रो अनलाइन फाराम प्रयोग गर्नुहोस्: <https://www.challiance.org/help-center/mychart-contact-us-form>



Patient User Guide

आधारभूत भिडियो भेट गर्ने तरिकाहरू

स्क्रीनको माथिल्लो भागमा, तपाईंले आफ्नो भिडियो भेटमा निम्नलिखित बटनहरू देख्नु हुने छ



माइक्रोफोन म्यूट गर्नुहोस्



म्यूट माइक्रोफोन आइकनले तपाईंको भिडियो फिडबाट आउने अडियोलाई मौन बनाउने छ। चालू हुँदा, तपाईंको प्रदायकले तपाईंलाई सुन्न सक्ने छैनन्

क्यामेरा बन्द गर्नुहोस्



क्यामेरा बन्द गर्ने आइकनले अस्थायी रूपमा तपाईंको क्यामेरा बन्द गरेर तपाईंको भिडियो फिडलाई रोक्ने छ।

स्क्रीन साझा गर्ने



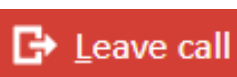
तपाईंलाई आफ्नो ब्राउजर वा एप स्क्रीन आफ्ना स्वास्थ्य सेवा प्रदायकसँग साझा गर्न दिने छ

कुराकानी गर्नुहोस्



तपाईंको प्रदायकलाई/बाट सन्देशहरू टाइप गर्न र प्राप्त गर्नका लागि कुराकानीले सञ्ज्याल खोल्ने छ

कलबाट निस्कनुहोस्



कलबाट निस्कने आइकनले तपाईंलाई भिडियो भेटबाट अलग पार्ने छ।

भेट नसकिन्जेल तपाईंले कुनै पनि समयमा भेटमा फेरि जोडिन सक्नुहुन्छ।

तपाईंले आफ्नो एप वा ब्राउजर सञ्ज्यालाई बन्द गरेर पनि डिस्कनेट गर्न सक्नुहुन्छ।

मद्दत चाहिन्छ?

स्वास्थ्य सूचना व्यवस्थापन (Health Information Management, HIM) लाई सोमवारदेखि शुक्रवार बिहान 8:00 बजेदेखि दिउँसो 4:30 ET बजेसम्म (617) 381-7266 मा सम्पर्क गर्नुहोस्

हामीलाई इमेल गर्नुहोस्: mycharthelp@challiance.org

हाम्रो अनलाइन फाराम प्रयोग गर्नुहोस्: <https://www.challiance.org/help-center/mychart-contact-us-form>



Patient User Guide

तपाईंको टेलिभिजिट भेटअघि

तपाईंको भेटअघि, तपाईं केही कुराहरूको तयारी गर्न चाहनु हुने छः

- आफ्नो नोटिफिकेशनहरू जाँच गर्नुहोस्!
तपाईंले कम्तीमा एक (वा थप छन् भने) नोटिफिकेशनहरू इमेल वा एसएमएस टेक्स्ट मार्फत तपाईंको भेटमा जोडिनका लागि बटन वा लिङ्क भएको सन्देश प्राप्त गर्नु पर्ने छ।
- केही मिनेट अघि जोडेर **हार्डवेयर परीक्षण** विकल्प रोज्नुहोस्। यो प्रक्रियाले तपाईंले आफ्नो भेटका लागि प्रयोग गर्ने डिभाइसमा तपाईंको इन्टरनेट कनेक्शन, क्यामेरा, माइक्रोफोन र स्पिकरहरूको परीक्षण गर्ने छ।
- हामी सुदृढ Wifi कनेक्शन प्रयोग गर्न सिफारिस गर्दछौं तर सेल्युलर डेटाले पनि काम गर्न सक्छ
- आफ्नो प्रदायकसँग बिना कुनै अवरोध कुराकानी गर्न सकिने शान्त र आरामदायक स्थान खोज्नुहोस्। Epic वेबमा आधारित भएकाले, तपाईं स्थिर इन्टरनेट कनेक्शन भएको कुनै पनि स्थानबाट जोडिन सक्नुहुन्छ।
- हामी तपाईंले ढोका बन्द गर्न सकिने कार्यालय वा शयनकक्ष आदि निजी स्थान रोज्नुहोस् भनेर सुझाव गर्दछौं।

मद्दत चाहिन्छ?

स्वास्थ्य सूचना व्यवस्थापन (Health Information Management, HIM) लाई सोमवारदेखि शुक्रवार बिहान 8:00 बजेदेखि दिउँसो 4:30 ET बजेसम्म (617) 381-7266 मा सम्पर्क गर्नुहोस्

हामीलाई इमेल गर्नुहोस्: mycharthelp@challiance.org

हाम्रो अनलाइन फाराम प्रयोग गर्नुहोस्: <https://www.challiance.org/help-center/mychart-contact-us-form>



Patient User Guide

डिभाइस बारे जानकारी

इन्टरनेट ब्राउजर

Epic Video ले इन्टरनेट ब्राउजरमार्फत काम गर्दछ। समर्थित ब्राउजरका लागि कृपया तलको तालिका हेर्नुहोस्

	iOS	Android	Windows	MacOS
Chrome 	Recommended	Recommended	Recommended	Recommended
Edge 	Not supported	Not recommended	Recommended	Recommended
Safari 	Recommended	N/A	N/A	Recommended
Firefox 	Not recommended	Not recommended	Not recommended	Not recommended
Opera 	Not supported	Not recommended	Not recommended	Not recommended
Samsung Internet 	N/A	Not recommended	N/A	N/A

मद्दत चाहिन्छ?

स्वास्थ्य सूचना व्यवस्थापन (Health Information Management, HIM) लाई सोमवारदेखि शुक्रवार बिहान 8:00 बजेदेखि दिउँसो 4:30 ET बजेसम्म (617) 381-7266 मा सम्पर्क गर्नुहोस्

हामीलाई ईमेल गर्नुहोस्: mycharthelp@challiance.org

हाम्रो अनलाइन फाराम प्रयोग गर्नुहोस्: <https://www.challiance.org/help-center/mychart-contact-us-form>