



Adaptações de acessibilidade para pacientes em vídeoconsulta usando um dispositivo móvel (celular ou tablet)

Adaptações de áudio

- Legenda instantânea
 - Em um aparelho Android, abra as Configurações 🔯 e clique em Acessibilidade

Role para baixo e toque em Melhorias b auditivas





Toque em Legenda instantânea e mude Usar legenda instantânea para С

< Hearing enhancements	↓ Live Caption	
Real Time Text	Live Caption detects speech on your devic and automatically generates captions	
Live Transcribe		
Live Caption		
	Use Live Caption	

*Isso ativará a legenda instantânea em todos os aplicativos.

Precisa de ajuda?

Ligado



С Agora a legenda instantânea será exibida dentro da videoconsulta. Se necessário, você pode mover a legenda pela tela.



Nota: neste momento, a legenda instantânea em vídeo consultas não está disponível no celular ou tablet iOS.

Recurso de chat dentro da consulta no Epic Video

Clique no ícone de chat 😡 na parte superior da videoconsulta para usar o recurso de chat de texto, que permite mensagens instantâneas durante a consulta.



Precisa de ajuda?







3 Solicitar intérprete de ASL

Se necessário, seu profissional de saúde pode pedir que um intérprete de ASL participe da videoconsulta.



Adaptações visuais



Precisa de ajuda?





Mude o Zoom para Ligado.

*Isso ativará o zoom em todos os aplicativos.

Accessibility	Zoom	
Zoom		
Zoom magnifies • Double-tap thr • Drag three fing • Double-tap thr	the entire screen: ee fingers to zoom gers to move around ee fingers and drag	the screen to change zoom
Follow Focus		
Keyboard Sho	ortcuts	On >
Zoom Contro	ller	Off >
Zoom Region	Full Sc	creen Zoom >
Zoom Filter		None >
Show while N	lirroring	0
Controls whether screen and durin	r zoom appears while g screen recordings	e sharing your
MAXIMUM ZOON	A LEVEL	
-0-		2.8x



Em um aparelho Android, abra **Configurações** clique em **Tela**



b Role para baixo e toque em Zoom da tela. Então, use o controle deslizante na parte inferior para ampliar a tela.

•			
C Display Q	Hey, I'm back.		
Screen mode Vivid	A Welcome backl Why don't we meet on Friday?		
Font size and style	OK we you ever to		
Screen zoom	Use the slider below to make items on your screen smaller or larger. To change the size of text, or to Font size and shile.		
Camera cutout	Screen zoom		
	- • • • • • +		

Precisa de ajuda?

Ligue para a Gestão de Informações de Saúde (GIS) no (617) 381-7266, 08:00-16:30 (ET), Seg-Sex Fale conosco pelo e-mail mycharthelp@challiance.org

Use nosso formulário on-line: https://www.challiance.org/help-center/mychart-contact-us-form





Antes do seu horário de teleconsulta

Antes do seu horário, convém preparar algumas coisas:

Verifique suas notificações!

Você deve receber pelo menos uma notificação (senão mais) por e-mail ou SMS com um botão ou link para ingressar na sua consulta.

 Tente entrar alguns minutos antes e selecione Test Hardware (Testar hardware). Esse processo testará sua conexão de internet, câmera, microfone e altofalantes do dispositivo que você usará na sua consulta.

Recomendamos usar uma conexão WiFi com sinal forte, mas os dados móveis também podem funcionar.

Encontre um local silencioso e confortável, onde você possa falar com o seu profissional de saúde sem interferência.

Como o Epic é uma plataforma web, você pode-se conectar de qualquer lugar com uma conexão de internet consistente.

Recomendamos escolher um local privado, onde você possa fechar a porta, como o escritório ou o quarto.

Precisa de ajuda?





Informações do dispositivo

Navegador de internet

O Epic Video funciona através de um navegador de internet. Veja na tabela abaixo os navegadores com suporte.

	iOS	Android	Windows	MacOS
Chrome 🧿	Recomendado	Recomendado	Recomendado	Recomendado
Edge 💽	Sem suporte	Não recomendado	Recomendado	Recomendado
Safari 🖌	Recomendado	N/A	N/A	Recomendado
Firefox 🍅	Não recomendado	Não recomendado	Não recomendado	Não recomendado
Opera 이	Sem suporte	Não recomendado	Não recomendado	Não recomendado
Samsung Internet 💋	N/A	Não recomendado	N/A	N/A

Aplicativo MyCHArt

Para garantir que o Epic Video funcione em seu dispositivo móvel, certifique-se de que seu aplicativo MyCHArt esteja atualizado, no mínimo, com a versão 10.3.

Precisa de ajuda?