



Akomodasyon pou moun ki andikape pandan yon konsiltasyon videyo sou yon aparèy mobil

Akomodasyon Odyo

1 Soutit an dirèk



b Desann epi klike sou Amelyorasyon Oditif





Klike sou soutit an dirèk apresa aktive Sèvi ak soutit an dirèk nan pozisyon Aktive

< Hearing enhancements	 Live Caption
Real Time Text	Live Caption detects speech on your device and automatically generates captions
Live Transcribe	\bigwedge°
Live Caption	
	Use Live Caption

*Sa ap aktive soutit an dirèk sou tout aplikasyon yo

Ou bezwen Èd?

Rele Health Information Management (HIM) nan (617) 381-7266 apati de 8:00 AM jiska 4:30 PM Lè Lès Lendi-Vandredi

Voye imèl ba nou nan mycharthelp@challiance.org



Kounye a, soutit an dirèk yo pral entegre nan videyo a.
 Si sa nesesè, ou ka deplase soutit yo sou ekran an



Tanpri sonje: Soutit an dirèk pou vizit videyo yo pa disponib kounye a sou yon telefòn entèlijan oswa yon tablèt iOS.

Fonksyonalite chat nan Vizit Videyo Epic

Klike sou ikòn chat 💫 la anlè vizit videyo w la pou itilize fonksyon chat tèks la, ki pèmèt ou voye mesaj enstantane pandan vizit ou a.



Ou bezwen Èd?

2

Rele Health Information Management (HIM) nan (617) 381-7266 apati de 8:00 AM jiska 4:30 PM Lè Lès Lendi-Vandredi

Voye imèl ba nou nan mycharthelp@challiance.org







3 Mande yon entèprèt ASL

Si sa nesesè, prestatè w la ka fè aranjman pou yon entèprèt ASL rantre nan vizit videyo a



Akomodasyon Vizyèl



Ou bezwen Èd?

Rele Health Information Management (HIM) nan (617) 381-7266 apati de 8:00 AM jiska 4:30 PM Lè Lès Lendi-Vandredi

Voye imèl ba nou nan mycharthelp@challiance.org





С	Baskile Agran	di nan pozis	yon Aktiv	e (On) a.	Accessibility	Zoom		
	**Sa ap aktive Agrar aplikasyon yo	ndi sou tout			Zoom Zoom magnifies the en • Double-tap three fing • Drag three fingers to • Double-tap three fing	itire screen; iers to zoom move around the s iers and drag to ch	creen ange zoom	
					Follow Focus		0	
					Keyboard Shortcut	S	On >	
					Zoom Controller		Off >	
					Zoom Region	Full Scree	n Zoom >	
					Zoom Filter		None >	
					Show while Mirrori	ng	0	
					Controls whether zoom screen and during scree	appears while sha en recordings.	ring your	
					MAXIMUM ZOOM LEVE	L		
							2.8x	
а	Sou yon aparèy sou Ekran	Android, ouv	/ri Param o	èt 🔯 epi	klike Se	ttings Sounds a Display Brightness Navigation b	nd vibration	eld •
b	Desann epi kli	ke sou Agra r	ndi ekran.	. Apre sa, s	sèvi ak ba (deplasr	nan ki an	ba
	pou agrandi.	2		< Screen zoom		-		
	I	< Display	Q		Hey I'm back			
				Welcome back	Hey, HI Back			
		Screen mode						

< Display Q	Hey, I'm back.
Screen mode Vivid	A Welcome back! Why don't we meet on Friday?
Font size and style	OK you ever to
Screen zoom	Use the slider below to make items on your screen smaller or larger. To change the size
Camera cutout	of text, go to <u>Font size and style</u> .
	Screen zoom
	- • • • • • +

Ou bezwen Èd?

Rele Health Information Management (HIM) nan (617) 381-7266 apati de 8:00 AM jiska 4:30 PM Lè Lès Lendi-Vandredi

Voye imèl ba nou nan mycharthelp@challiance.org





Anvan randevou televizit ou a

Anvan randevou w lan, ou pral vle prepare kèk bagay:

Verifye avètisman w yo!

Ou ta dwe resevwa omwen yon notifikasyon (si se pa plis) pa imèl oswa mesaj tèks SMS mesaj ki gen yon bouton oswa yon lyen pou rantre nan vizit ou a.

 Eseye rantre kèk minit pi bonè epi chwazi Teste Materyèl la. Pwosesis sa a pral teste koneksyon entènèt ou, kamera, mikwofòn, ak moun kap pale sou aparèy ou pral itilize pou vizit ou a.

Nou rekòmande pou w itilize yon koneksyon Wifi ki pwisan, men done selilè yo ka fonksyone tou.

Jwenn yon kote trankil, konfòtab, kote ou ka pale ak prestatè w la san entèferans.
 Piske Epic baze sou entènèt, ou ka konekte nenpòt kote avèk yon koneksyon entènèt konstan.

Nou rekòmande pou w chwazi yon kote prive kote ou ka fèmen yon pòt, tankou yon biwo oubyen yon chanm.

Ou bezwen Èd?

Rele Health Information Management (HIM) nan (617) 381-7266 apati de 8:00 AM jiska 4:30 PM Lè Lès Lendi-Vandredi Voye imèl ba nou nan mycharthelp@challiance.org Itilize fòmilè an liy nou an: https://www.challiance.org/help-center/mychart-contact-us-form





Enfòmasyon sou aparèy la

Navigatè Entènèt

Epic Video fonksyone atravè yon navigatè entènèt. Tanpri gade tablo ki anba a pou navigatè ki sipòte yo

	iOS	Android	Windows	MacOS
Chrome 🧿	Recommended	Recommended	Recommended	Recommended
Edge 💽	Not supported	Not recommended	Recommended	Recommended
Safari 🖌	Recommended	N/A	N/A	Recommended
Firefox 🍅	Not recommended	Not recommended	Not recommended	Not recommended
Opera 이	Not supported	Not recommended	Not recommended	Not recommended
Samsung Internet 💋	N/A	Not recommended	N/A	N/A

Aplikasyon MyCHArt

Pou asire Epic Video fonksyone sou aparèy mobil ou a, asire w ke aplikasyon MyCHArt ou a gen omwen vèsyon 10.3.

Ou bezwen Èd?

Rele Health Information Management (HIM) nan (617) 381-7266 apati de 8:00 AM jiska 4:30 PM Lè Lès Lendi-Vandredi

Voye imèl ba nou nan mycharthelp@challiance.org