



# Guía de usuario para pacientes

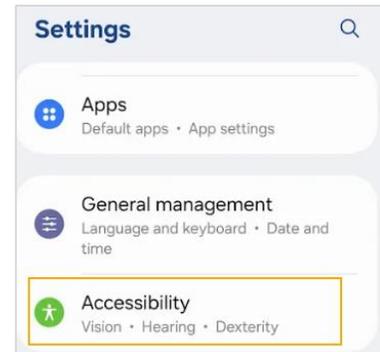
## Adaptaciones para pacientes con discapacidad para su visita por video en un dispositivo móvil

### Adaptaciones del audio

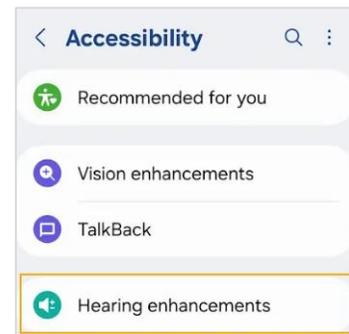
#### 1 Subtítulos en directo



**a** Desde un dispositivo Android, abra **Ajustes**  y haga clic en **Accesibilidad**.



**b** Desplácese hacia abajo y pulse en **Mejoras auditivas**.



**c** Toque **Subtítulos en directo** y, luego, active la opción **Usar subtítulos en directo**.



*\*Esto activará los subtítulos en directo en todas las aplicaciones.*

### ¿Necesita ayuda?

Llame a Gestión de Información Médica (HIM) al (617) 381-7266 de 8:00 a. m. a 4:30 p. m. ET de lunes a viernes

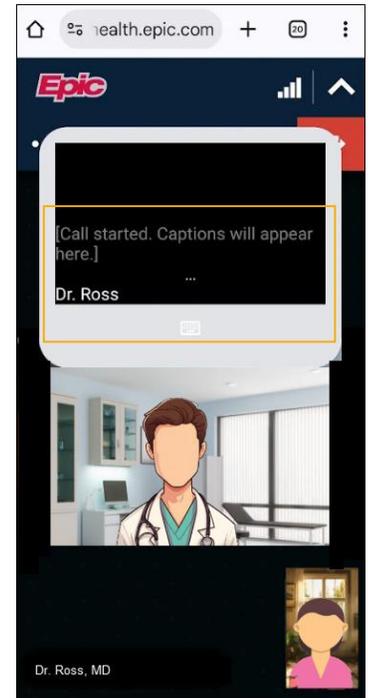
Envíenos un correo electrónico a [mycharthelp@challiance.org](mailto:mycharthelp@challiance.org)

Use nuestro formulario en línea: <https://www.challiance.org/help-center/mychart-contact-us-form>



## Guía de usuario para pacientes

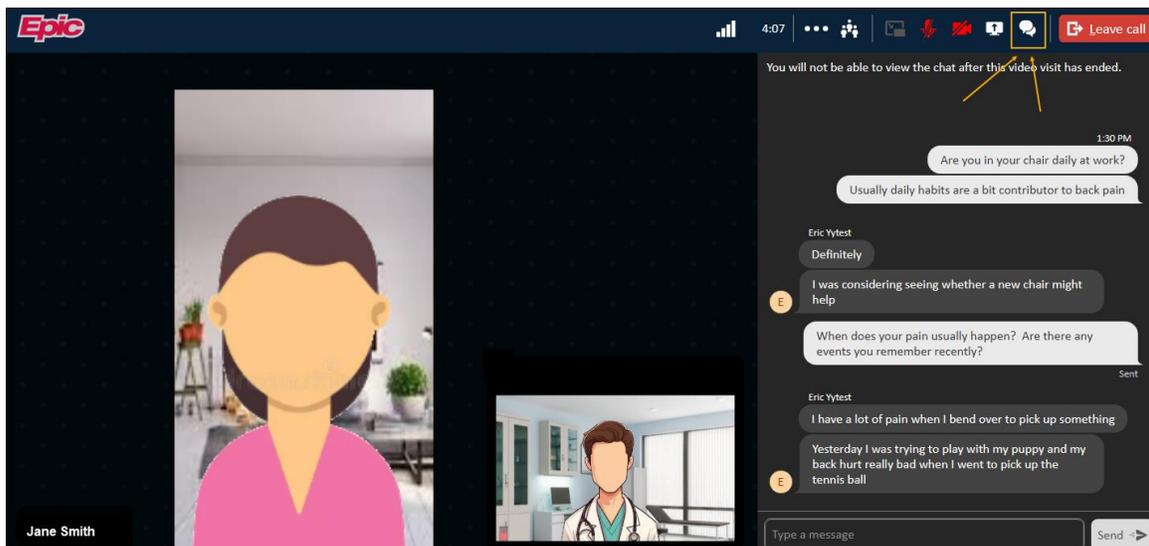
- c** Ahora los subtítulos en directo aparecerán dentro del video. Si es necesario, puede mover los subtítulos por la pantalla.



**Atención:** Por ahora, los subtítulos en directo para visitas por video no están disponibles en teléfonos inteligentes ni tabletas iOS.

## 2 Función de chat dentro de videovisita con Epic

Haga clic en el icono de chat  en la parte superior de su videovisita para utilizar la función de chat por texto que permite enviar mensajes instantáneos durante la visita.



## ¿Necesita ayuda?

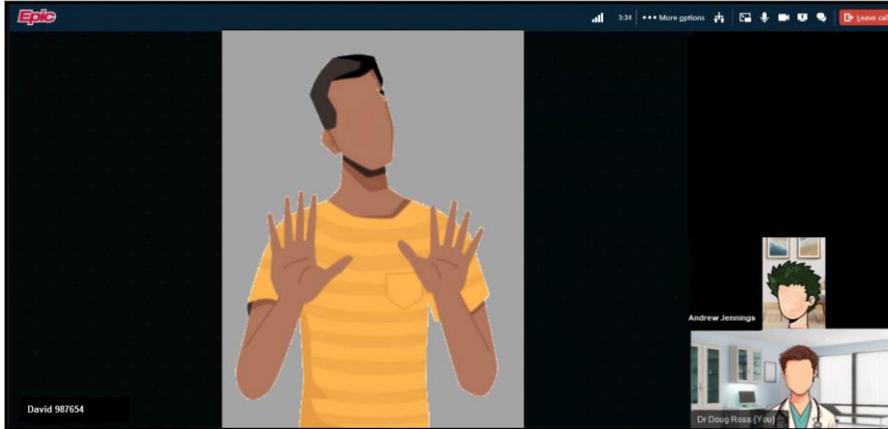
Llame a Gestión de Información Médica (HIM) al (617) 381-7266 de 8:00 a. m. a 4:30 p. m. ET de lunes a viernes  
Envíenos un correo electrónico a [mycharthelp@challiance.org](mailto:mycharthelp@challiance.org)  
Use nuestro formulario en línea: <https://www.challiance.org/help-center/mychart-contact-us-form>



## Guía de usuario para pacientes

### 3 Solicite un intérprete de lengua de señas americana (ASL)

Si es necesario, su proveedor puede solicitar que un intérprete de ASL participe en la videovisita.

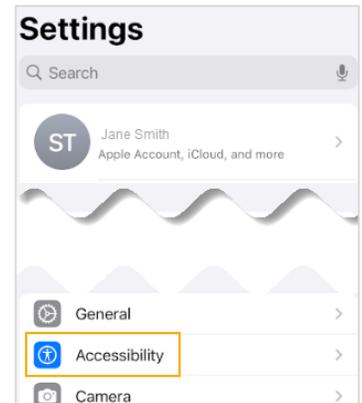


## Adaptaciones visuales

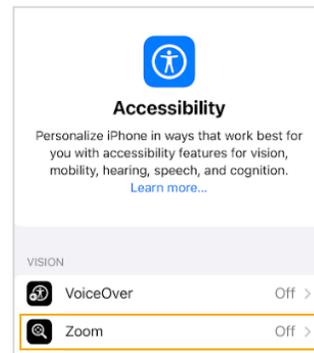
### 1 Acercar la imagen en el dispositivo móvil



**a** Desde un dispositivo Apple, abra **Ajustes**  y haga clic en **Accesibilidad**.



**b** Desplácese hacia abajo y toque **Ampliar**.



## ¿Necesita ayuda?

Llame a Gestión de Información Médica (HIM) al (617) 381-7266 de 8:00 a. m. a 4:30 p. m. ET de lunes a viernes

Envíenos un correo electrónico a [mycharthelp@challiance.org](mailto:mycharthelp@challiance.org)

Use nuestro formulario en línea: <https://www.challiance.org/help-center/mychart-contact-us-form>



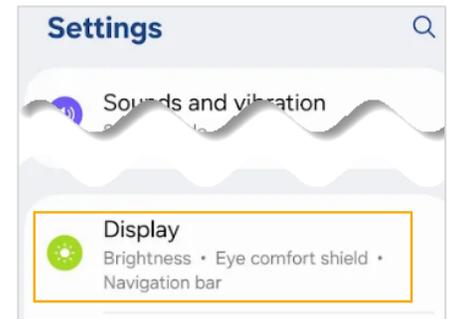
## Guía de usuario para pacientes

**c** Cambie **Ampliar** a la posición **Activado**.

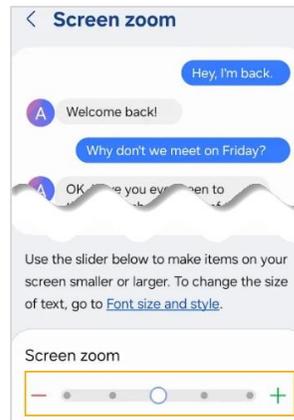
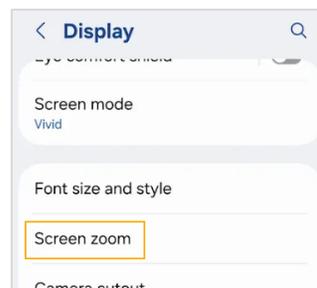
\*Esto activará la ampliación en todas las aplicaciones.



**a** Desde un dispositivo Android, abra **Ajustes**  y haga clic en **Pantalla**.



**b** Desplácese hacia abajo y pulse en **Ampliación de pantalla**. Luego, utilice el control deslizante de la parte inferior para ampliar la imagen.



### ¿Necesita ayuda?

Llame a Gestión de Información Médica (HIM) al (617) 381-7266 de 8:00 a. m. a 4:30 p. m. ET de lunes a viernes

Envíenos un correo electrónico a [mycharthelp@challiance.org](mailto:mycharthelp@challiance.org)

Use nuestro formulario en línea: <https://www.challiance.org/help-center/mychart-contact-us-form>



## Guía de usuario para pacientes

### Antes de su cita de teleconsulta

Antes de su cita, es recomendable que prepare algunas cosas:

- ¡Consulte sus notificaciones!  
Debe haber recibido al menos una (o más) notificaciones por correo electrónico o mensaje de texto con un botón o enlace para conectarse a su visita.
- Intente conectarse unos minutos antes y seleccione “Probar hardware”. Este proceso comprobará la conexión a Internet, la cámara, el micrófono y los altavoces del dispositivo que utilizará para su visita
- Recomendamos utilizar una conexión wifi potente, pero también puede funcionar con una buena conexión de datos móviles
- Busque un lugar tranquilo y cómodo donde pueda hablar con su proveedor sin interrupciones.
- Dado que Epic es una aplicación basada en la web, puede conectarse desde cualquier lugar con una conexión a Internet estable.
- Recomendamos elegir un lugar privado donde pueda cerrar la puerta, como una oficina o recámara.

### ¿Necesita ayuda?

Llame a Gestión de Información Médica (HIM) al (617) 381-7266 de 8:00 a. m. a 4:30 p. m. ET de lunes a viernes

Envíenos un correo electrónico a [mycharthelp@challiance.org](mailto:mycharthelp@challiance.org)

Use nuestro formulario en línea: <https://www.challiance.org/help-center/mychart-contact-us-form>



# Guía de usuario para pacientes

## Información del dispositivo

### Navegador de Internet

Epic Video funciona a través de un navegador de Internet. Consulte la siguiente tabla para ver los navegadores compatibles.

	iOS	Android	Windows	MacOS
<b>Chrome</b> 	Recommended	Recommended	Recommended	Recommended
<b>Edge</b> 	Not supported	Not recommended	Recommended	Recommended
<b>Safari</b> 	Recommended	N/A	N/A	Recommended
<b>Firefox</b> 	Not recommended	Not recommended	Not recommended	Not recommended
<b>Opera</b> 	Not supported	Not recommended	Not recommended	Not recommended
<b>Samsung Internet</b> 	N/A	Not recommended	N/A	N/A

### Aplicación MyCHArt

Para garantizar que Epic Video funcione en su dispositivo móvil, asegúrese de que tiene al menos la versión 10.3 de MyCHArt.

### ¿Necesita ayuda?

Llame a Gestión de Información Médica (HIM) al (617) 381-7266 de 8:00 a. m. a 4:30 p. m. ET de lunes a viernes

Envíenos un correo electrónico a [mycharthelp@challiance.org](mailto:mycharthelp@challiance.org)

Use nuestro formulario en línea: <https://www.challiance.org/help-center/mychart-contact-us-form>