



Patient User Guide

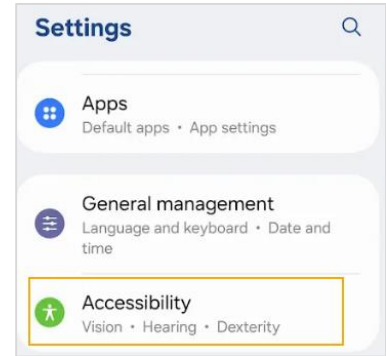
मोबाइल डिभाइसमार्फत भिडियो भेट गर्दा सेवाग्राहीहरूका लागि अपाङ्गता भएका व्यक्तिहरूलाई अनुकूल व्यवस्था सुनिश्चित गरिएको हुन्छ

श्रव्य समायोजनहरू

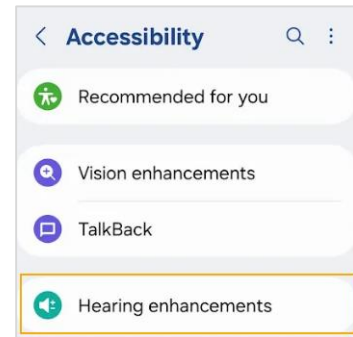
1 प्रत्यक्ष क्याप्सनहरू



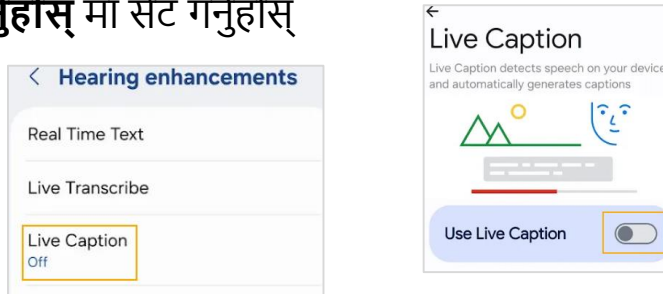
क एन्ड्रोइड डिभाइसबाट सेटिङ्स खोल्नुहोस् र **Accessibility** विकल्पमा क्लिक गर्नुहोस्



ख तल स्क्रोल गर्नुहोस् र **श्रवण सुधार Hearing enhancement** मा ट्याप गर्नुहोस्



ग प्रत्यक्ष क्याप्सन मा ट्याप गर्नुहोस् र प्रत्यक्ष क्याप्सनहरू(Live caption) प्रयोग गर्नुहोस् लाई चालू गर्नुहोस् मा सेट गर्नुहोस्



*यसले सबै एपहरूमा प्रत्यक्ष क्याप्सनहरू सक्रिय पार्नेछ

मद्दत चाहिन्छ?

स्वास्थ्य सूचना व्यवस्थापन (Health Information Management, HIM) लाई सोमवारदेखि शुक्रवार बिहान 8:00 बजेदेखि दिउँसो 4:30 ET बजेसम्म (617) 381-7266 मा सम्पर्क गर्नुहोस्

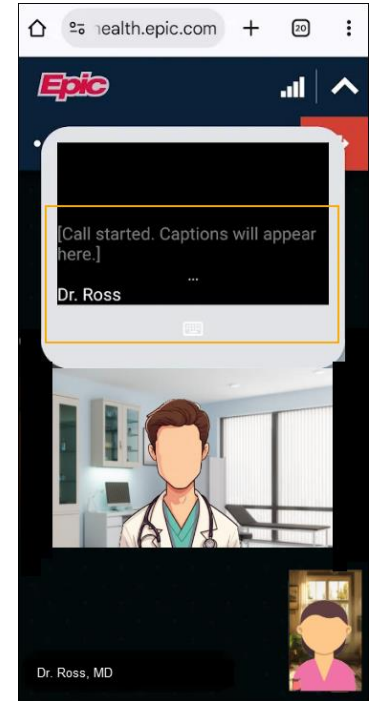
हामीलाई ईमेल गर्नुहोस्: mycharthelp@challiance.org

हाम्रो अनलाइन फाराम प्रयोग गर्नुहोस्: <https://www.challiance.org/help-center/mychart-contact-us-form>



Patient User Guide

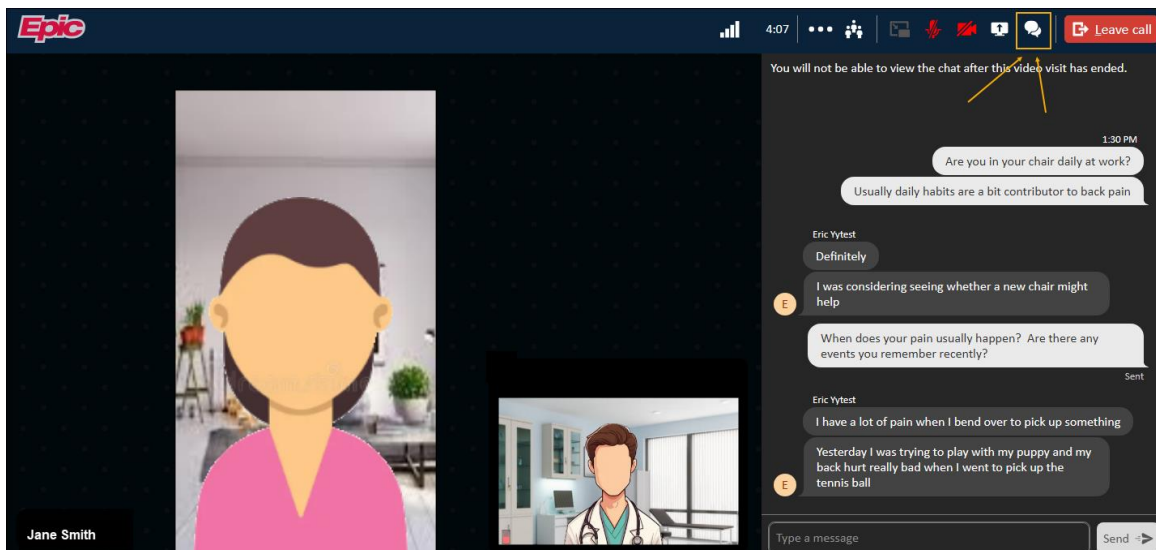
ग अब प्रत्यक्ष क्याप्सनहरू भिडियो चलिरहँदा त्यसकै भित्र देखिनेछन्। आवश्यक परेमा, क्याप्सनलाई स्क्रिनको भित्र स्थानमा सार्न सकिन्छ



कृपया ध्यान दिनुहोस्: अहिले, भिडियो भेटका लागि प्रत्यक्ष क्याप्सन सुविधा iOS स्मार्टफोन वा ट्याब्लेटमा उपलब्ध छैन

2 Epic Video Visit भित्रको च्याट सुविधा

तपाईंको भिडियो भेटको माथिल्लो भागमा रहेको च्याट  आइकनमा क्लिक गरी भेटका क्रममा तुरुन्त सन्देश आदानप्रदान गर्न सकिने टेक्स्टमा आधारित च्याट सुविधा प्रयोग गर्नुहोस्



मद्दत चाहिन्छ?

स्वास्थ्य सूचना व्यवस्थापन (Health Information Management, HIM) लाई सोमवारदेखि शुक्रवार बिहान 8:00 बजेदेखि दिउँसो 4:30 ET बजेसम्म (617) 381-7266 मा सम्पर्क गर्नुहोस्

हामीलाई इमेल गर्नुहोस्: mycharthelp@challiance.org

हाम्रो अनलाइन फाराम प्रयोग गर्नुहोस्: <https://www.challiance.org/help-center/mychart-contact-us-form>

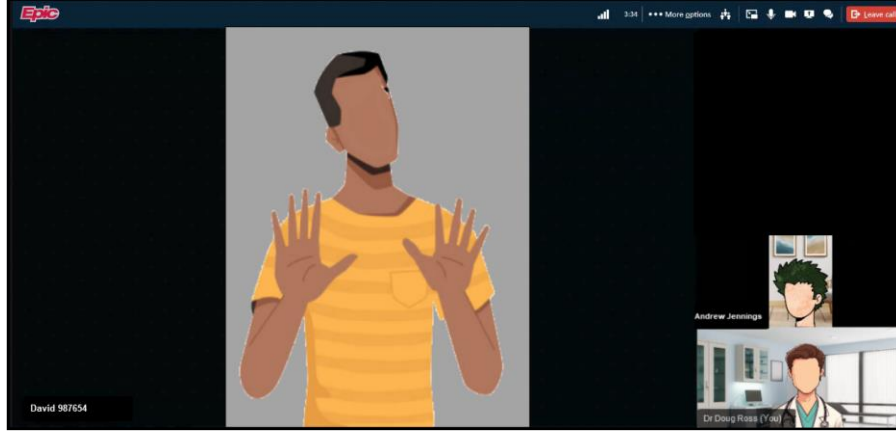


Patient User Guide

3

ASL (अमेरिकन सांकेतिक भाषा) दोभाषेका लागि अनुरोध गर्नुहोस्

आवश्यक परेमा, तपाईंको सेवा प्रदायकले भिडियो भेटघाटमा सहभागी गराउन ASL दोभाषेको व्यवस्था गर्न सक्छन्

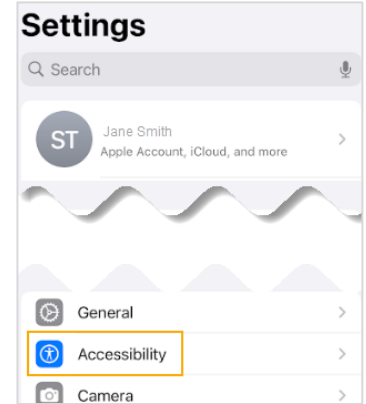


दृष्टिसम्बन्धी समायोजनहरू

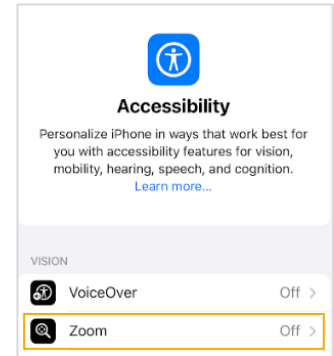
1 मोबाइल डिभाइसमा जूम गर्ने प्रक्रिया



क Apple डिभाइसबाट सेटिङ खोल्नुहोस् र पहुँचसम्बन्धी विकल्पमा क्लिक गर्नुहोस्



ख तल स्क्रोल गर्नुहोस् र जूम विकल्पमा ट्याप गर्नुहोस्



मद्दत चाहिन्छ?

स्वास्थ्य सूचना व्यवस्थापन (Health Information Management, HIM) लाई सोमवारदेखि शुक्रवार बिहान 8:00 बजेदेखि दिउँसो 4:30 ET बजेसम्म (617) 381-7266 मा सम्पर्क गर्नुहोस्

हामीलाई ईमेल गर्नुहोस्: mycharthelp@challiance.org

हाम्रो अनलाइन फाराम प्रयोग गर्नुहोस्: <https://www.challiance.org/help-center/mychart-contact-us-form>



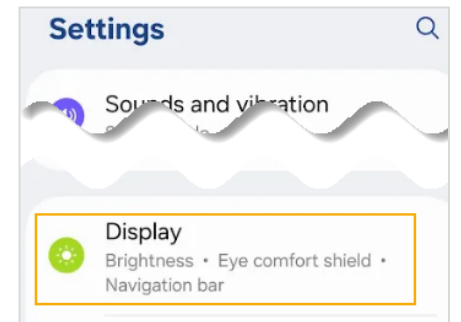
Patient User Guide

ग जूम विकल्पलाई सक्रिय पार्न टगल गर्नुहोस्।

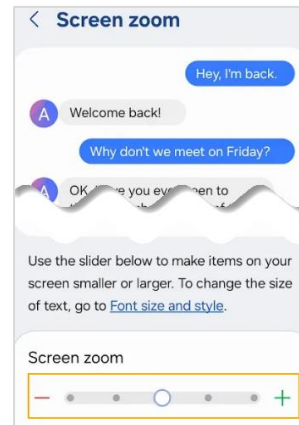
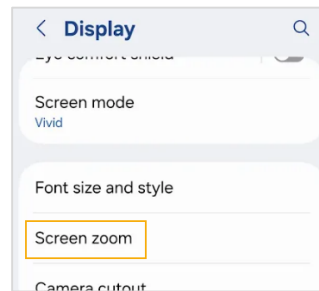
* यसले सबै एपहरूमा जूम सक्रिय पार्नेछ



क एन्ड्रोइड डिभाइसबाट सेटिङ खोल्नुहोस् र डिस्प्ले विकल्पमा क्लिक गर्नुहोस्



ख तल स्क्रोल गर्नुहोस् र स्क्रिन जूम विकल्पमा ट्याप गर्नुहोस्। पछि, स्क्रिनको तल्लो भागमा रहेको स्लाइडर प्रयोग गरी जूम गर्नुहोस्।



मद्दत चाहिन्छ?

स्वास्थ्य सूचना व्यवस्थापन (Health Information Management, HIM) लाई सोमवारदेखि शुक्रवार बिहान 8:00 बजेदेखि दिउँसो 4:30 ET बजेसम्म (617) 381-7266 मा सम्पर्क गर्नुहोस्

हामीलाई इमेल गर्नुहोस्: mycharthelp@challiance.org

हाम्रो अनलाइन फाराम प्रयोग गर्नुहोस्: <https://www.challiance.org/help-center/mychart-contact-us-form>



Patient User Guide

तपाईंको टेलिभिजिट भेटअघि

तपाईंको भेटअघि, तपाईं केही कुराहरूको तयारी गर्न चाहनु हुनेछः

- आफ्ना नोटिफिकेशनहरू जाँच गर्नुहोस्!
तपाईंले कम्तीमा एक (वा थप छन् भने) नोटिफिकेशनहरू इमेल वा एसएमएस टेक्स्ट मार्फत तपाईंको भेटमा जोडिनका लागि बटन वा लिङ्क भएको सन्देश प्राप्त गर्नु पर्नेछ।
- केही मिनेटअघि जोडेर **हार्डवेयर परीक्षण** विकल्प रोज्नुहोस्। यो प्रक्रिया तपाईंले आफ्नो भेटका लागि प्रयोग गर्ने डिभाइसमा तपाईंको इन्टरनेट कनेक्शन, क्यामेरा, माइक्रोफोन र स्पिकरहरूको परीक्षण गर्नेछ हामी सबल Wifi कनेक्शन प्रयोग गर्न सिफारिस गर्दछौं तर सेल्युलर डेटाले पनि काम गर्न सक्छ।
- आफ्नो प्रदायकसँग बिना कुनै अवरोध कुराकानी गर्न सकिने शान्त र आरामदायक स्थान खोज्नुहोस्। Epic वेबमा आधारित भएकाले, तपाईं स्थिर इन्टरनेट कनेक्शन भएको कुनै पनि स्थानबाट जोडिन सक्नुहुन्छ।

हामी तपाईंले ढोका बन्द गर्न सकिने कार्यालय वा शयनकक्ष आदि निजी स्थान रोज्नुहोस् भनेर सुझाव गर्दछौं।

मद्दत चाहिन्छ?

स्वास्थ्य सूचना व्यवस्थापन (Health Information Management, HIM) लाई सोमवारदेखि शुक्रवार बिहान 8:00 बजेदेखि दिउँसो 4:30 ET बजेसम्म (617) 381-7266 मा सम्पर्क गर्नुहोस्

हामीलाई इमेल गर्नुहोस्: mycharthelp@challiance.org

हाम्रो अनलाइन फाराम प्रयोग गर्नुहोस्: <https://www.challiance.org/help-center/mychart-contact-us-form>



Patient User Guide

डिभाइस जानकारी

इन्टरनेट ब्राउजर

Epic Video ले इन्टरनेट ब्राउजरमार्फत काम गर्दछ। समर्थित ब्राउजरका लागि कृपया तलको तालिका हेर्नुहोस्

	iOS	Android	Windows	MacOS
Chrome 	Recommended	Recommended	Recommended	Recommended
Edge 	Not supported	Not recommended	Recommended	Recommended
Safari 	Recommended	N/A	N/A	Recommended
Firefox 	Not recommended	Not recommended	Not recommended	Not recommended
Opera 	Not supported	Not recommended	Not recommended	Not recommended
Samsung Internet 	N/A	Not recommended	N/A	N/A

MyCHArt एप्लिकेसन

Epic Video ले तपाईंको मोबाइल डिभाइसबाट काम गर्ने सुनिश्चित गर्नका लागि कृपया तपाईंको MyCHArt एप्लिकेसनको संस्करण कम्तीमा 10.3 रहेको छ भनेर सुनिश्चित गर्नुहोस्

मद्दत चाहिन्छ?

स्वास्थ्य सूचना व्यवस्थापन (Health Information Management, HIM) लाई सोमवारदेखि शुक्रवार बिहान 8:00 बजेदेखि दिउँसो 4:30 ET बजेसम्म (617) 381-7266 मा सम्पर्क गर्नुहोस्

हामीलाई ईमेल गर्नुहोस्: mycharthelp@challiance.org

हाम्रो अनलाइन फाराम प्रयोग गर्नुहोस्: <https://www.challiance.org/help-center/mychart-contact-us-form>