



Patient User Guide

Adaptaciones por discapacidad para pacientes al hacer una videollamada en una computadora

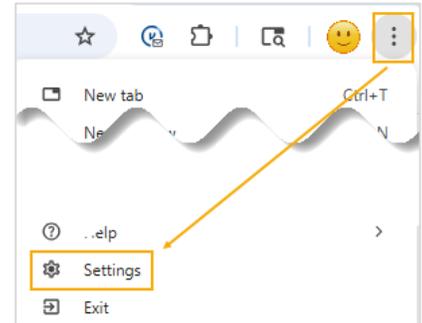
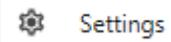
Adaptaciones de audio

1 Subtítulos en vivo



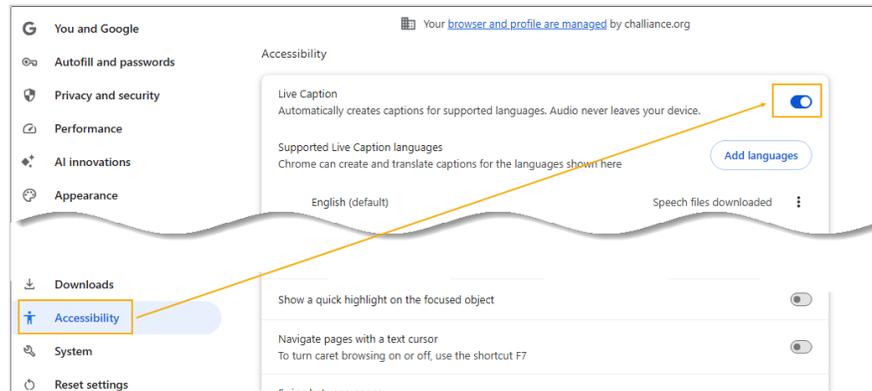
a

Desde el menú de Chrome, haga clic en



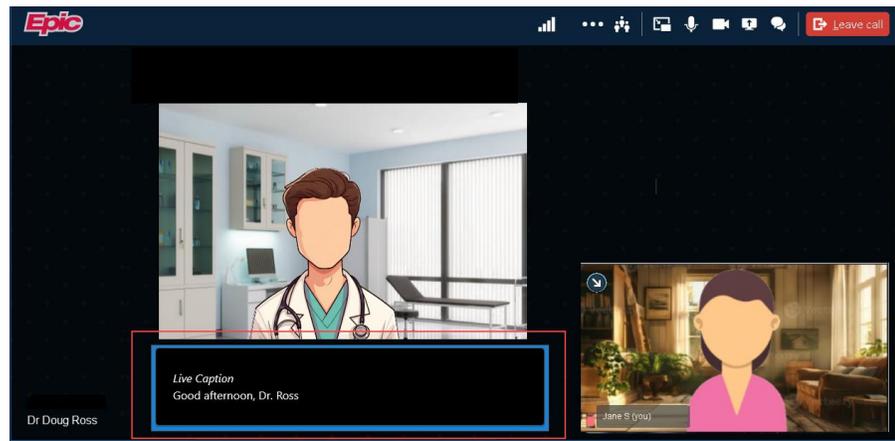
b

Desde **Accesibilidad**, active la opción **Subtítulos en vivo**



c

Ahora los subtítulos en vivo aparecerán en la parte inferior de la pantalla durante la videollamada



¿Necesita ayuda?

Llame a Gestión de Información Médica (HIM) al (617) 381-7266 de 8:00 a. m. a 4:30 p. m. ET de lunes a viernes

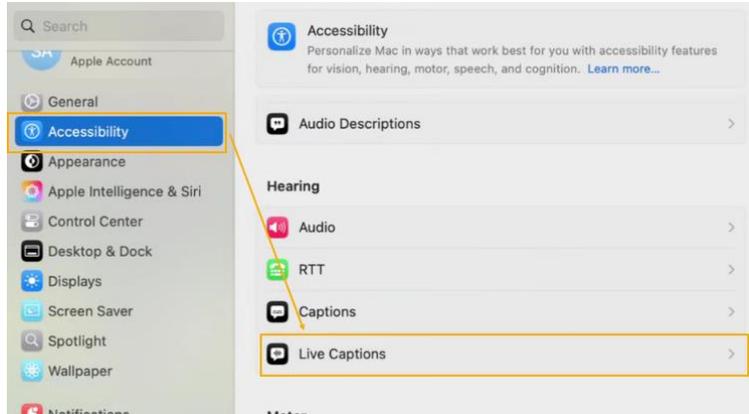
Envíenos un correo electrónico a mycharthelp@challiance.org

Use nuestro formulario en línea: <https://www.challiance.org/help-center/mychart-contact-us-form>

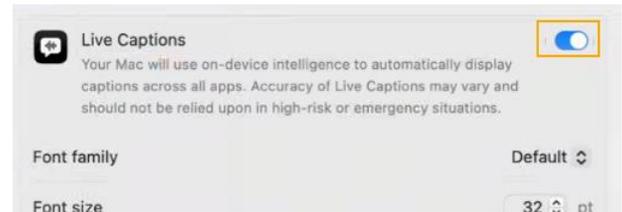


Patient User Guide

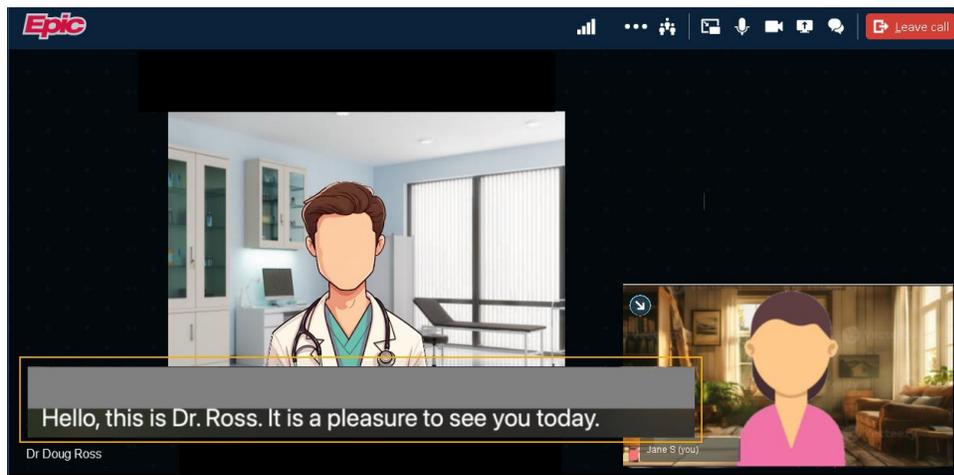
- a** Para dispositivos Apple/iOS, haga doble clic en el ícono de la aplicación de Configuración 
- b** Desde **Accesibilidad**, seleccione **Subtítulos en vivo**



- c** Active la opción **Subtítulos en vivo**



- d** Los subtítulos en vivo aparecerán en pantalla (podrá moverlos a la parte superior o inferior si lo desea)



¿Necesita ayuda?

Llame a Gestión de Información Médica (HIM) al (617) 381-7266 de 8:00 a. m. a 4:30 p. m. ET de lunes a viernes

Envíenos un correo electrónico a mycharthelp@challiance.org

Use nuestro formulario en línea: <https://www.challiance.org/help-center/mychart-contact-us-form>

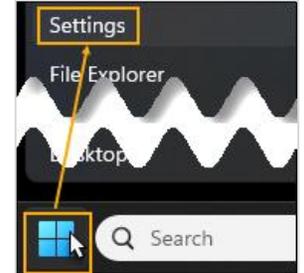


Patient User Guide

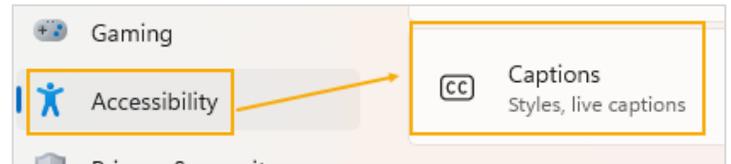
Para activar los subtítulos en vivo en otros navegadores, deberá hacerlo desde la configuración de su computadora.



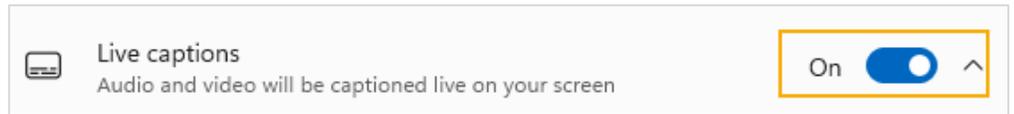
a Para dispositivos con Windows, haga clic derecho en el menú de **Inicio** y seleccione **Configuración**



b Desde **Accesibilidad**, seleccione **Subtítulos**

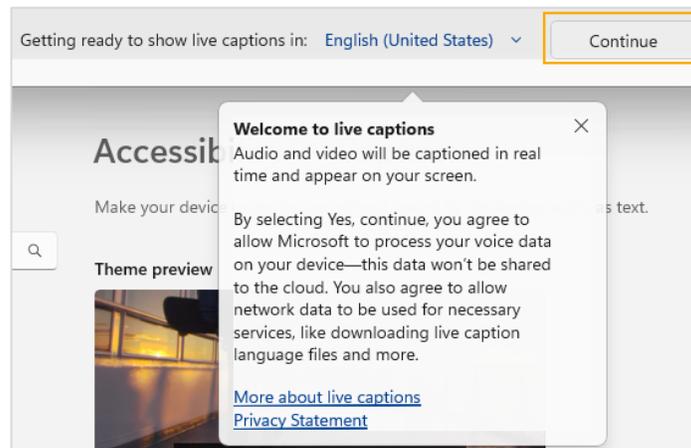


c Active la opción **Subtítulos en vivo**



**También puede presionar la tecla con el logotipo  de Windows + Ctrl + L para activar los subtítulos en vivo*

d La barra de subtítulos en vivo aparecerá en la parte superior de la pantalla. Siga las instrucciones que aparecen y haga clic en **Continuar** cuando termine



¿Necesita ayuda?

Llame a Gestión de Información Médica (HIM) al (617) 381-7266 de 8:00 a. m. a 4:30 p. m. ET de lunes a viernes

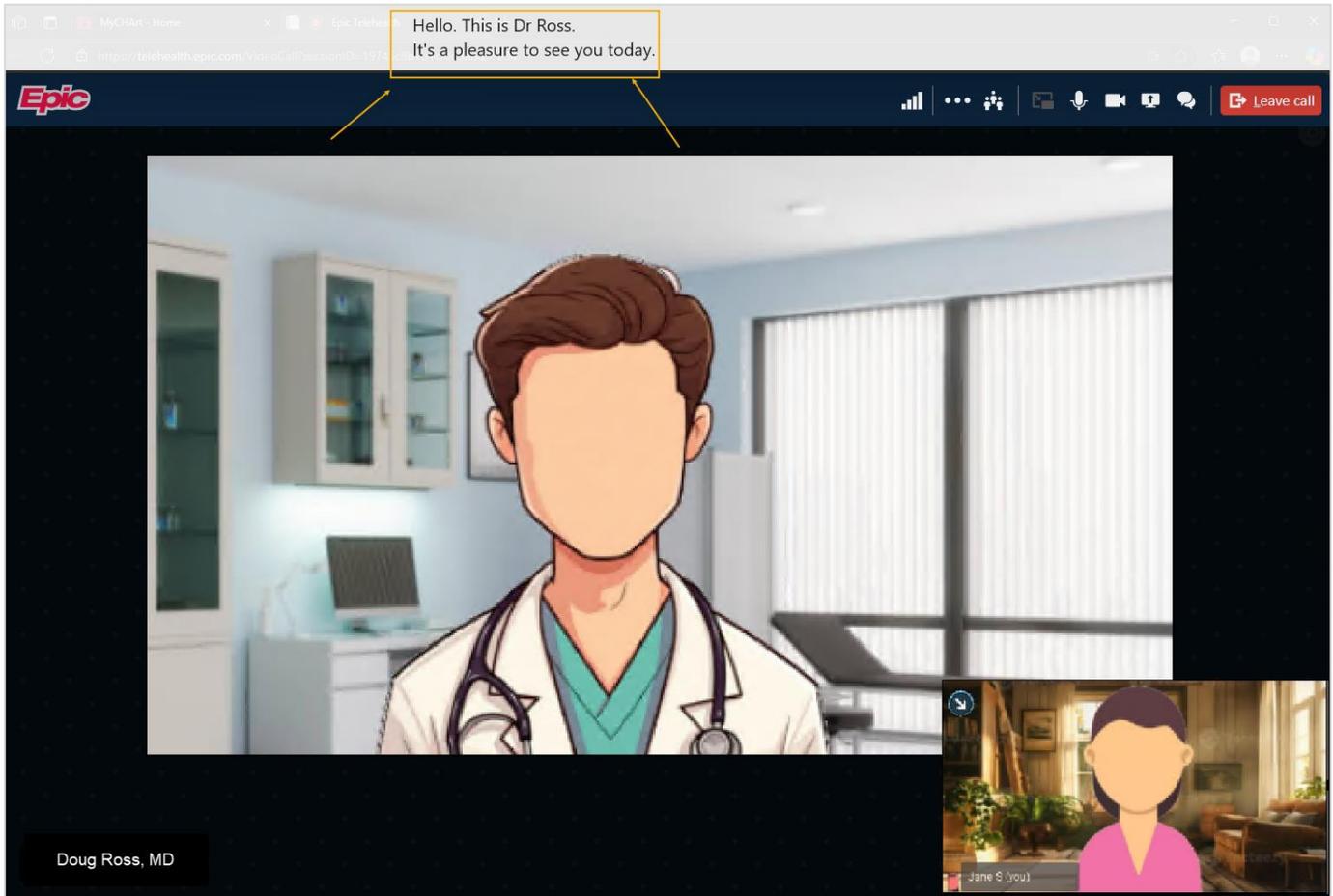
Envíenos un correo electrónico a mycharthelp@challiance.org

Use nuestro formulario en línea: <https://www.challiance.org/help-center/mychart-contact-us-form>



Patient User Guide

- e** Los subtítulos en vivo ahora aparecerán en la parte superior de la pantalla durante su consulta por videollamada



¿Necesita ayuda?

Llame a Gestión de Información Médica (HIM) al (617) 381-7266 de 8:00 a. m. a 4:30 p. m. ET de lunes a viernes

Envíenos un correo electrónico a mycharthelp@challiance.org

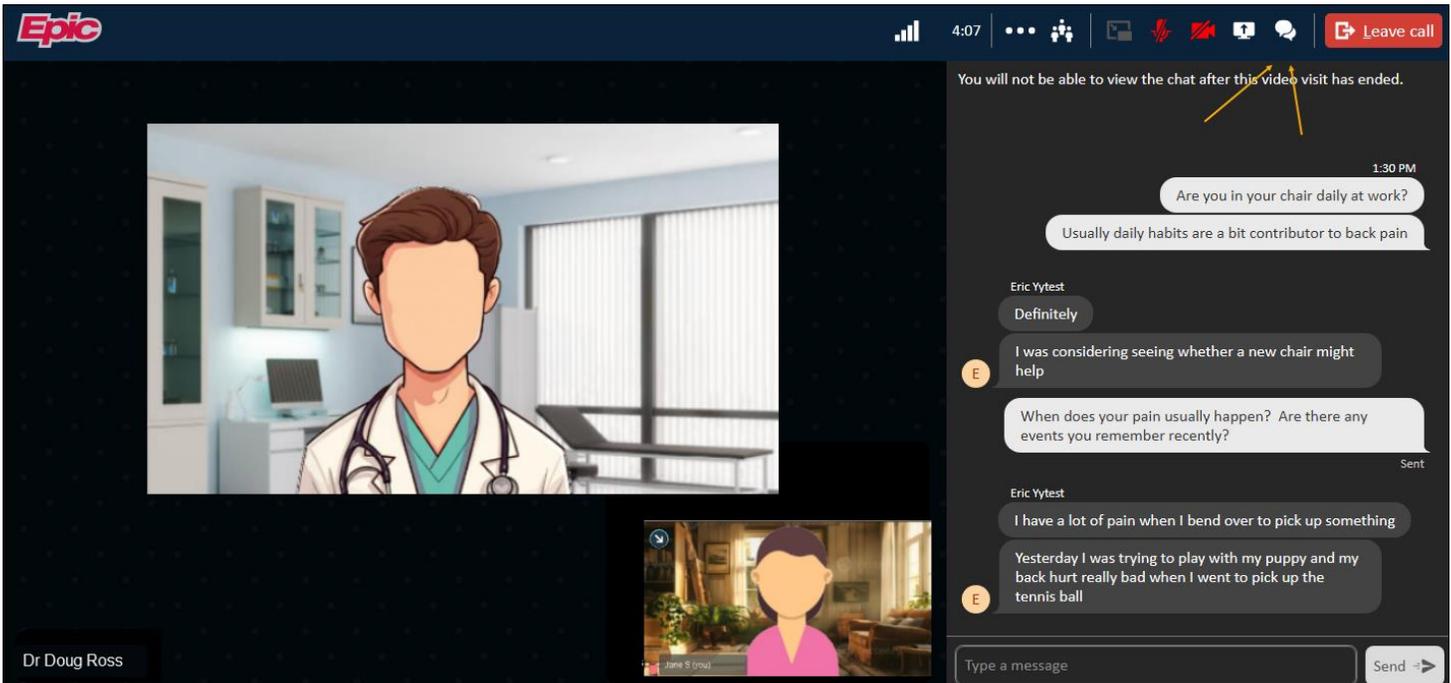
Use nuestro formulario en línea: <https://www.challiance.org/help-center/mychart-contact-us-form>



Patient User Guide

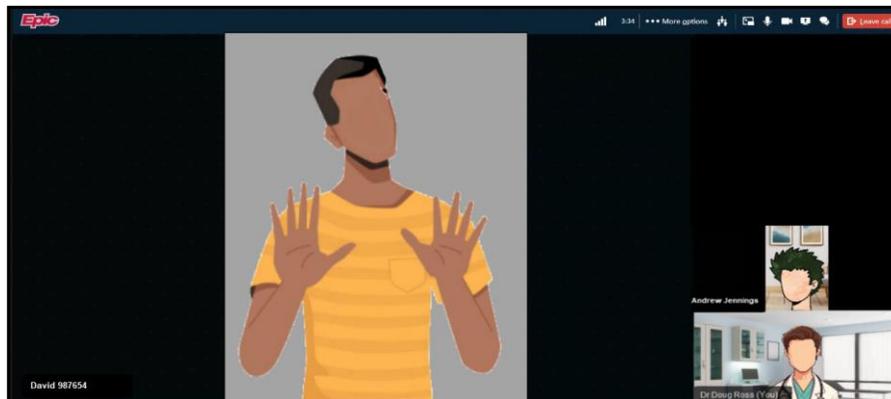
2 Función de chat en la videollamada de Epic

Haga clic en el ícono  de chat en la parte superior de la videollamada para usar la función de mensajería instantánea basada en texto durante la consulta.



3 Solicitar un intérprete de lengua de señas (ASL)

Si lo necesita, su proveedor puede solicitar que un intérprete de ASL se una a la videollamada



¿Necesita ayuda?

Llame a Gestión de Información Médica (HIM) al (617) 381-7266 de 8:00 a. m. a 4:30 p. m. ET de lunes a viernes

Envíenos un correo electrónico a mycharthelp@challiance.org

Use nuestro formulario en línea: <https://www.challiance.org/help-center/mychart-contact-us-form>



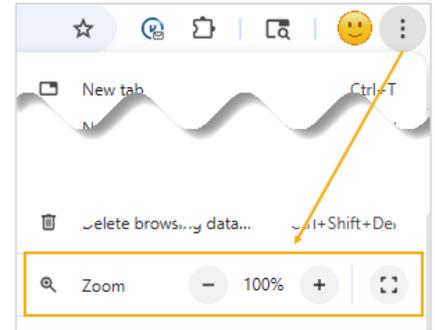
Patient User Guide

Adaptaciones visuales

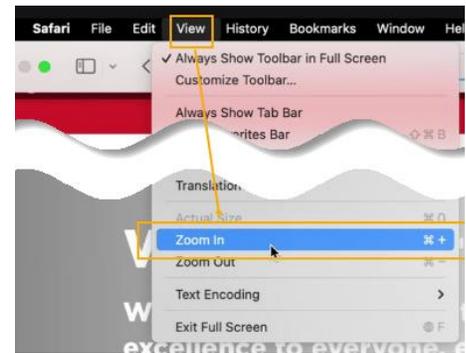
1 Ampliar la vista en el navegador

   Desde el menú del navegador, haga clic en **+** en la opción **Zoom**

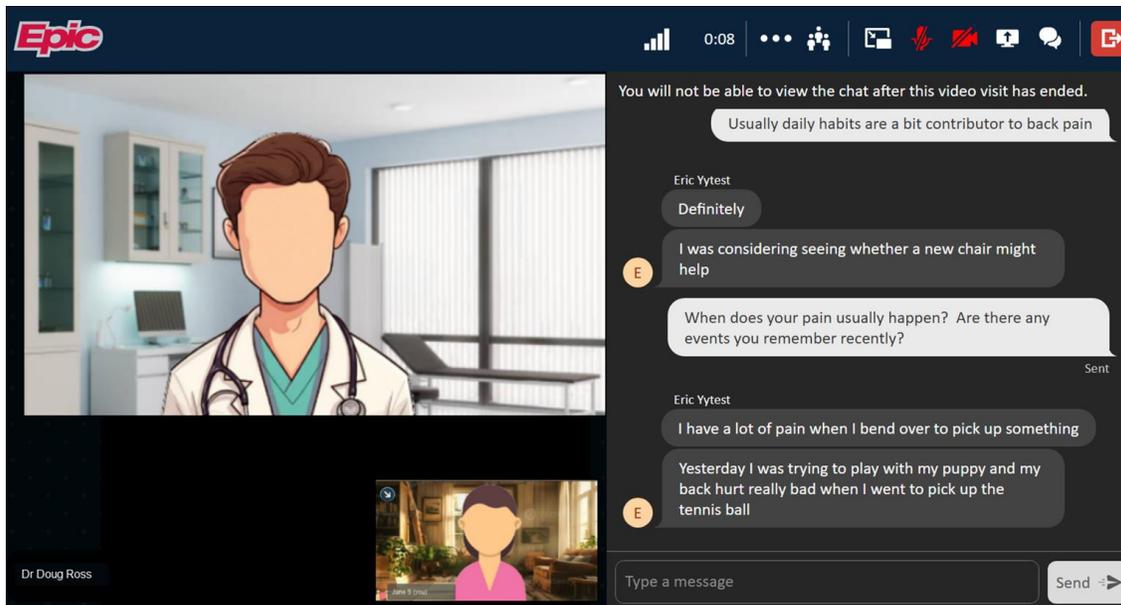
**Se recomienda usar Epic Video en los navegadores Chrome, Edge y Safari*



 Desde Safari, haga clic en **Vista** y seleccione **Acercar**



b El texto en pantalla se verá más grande durante la consulta por videollamada



¿Necesita ayuda?

Llame a Gestión de Información Médica (HIM) al (617) 381-7266 de 8:00 a. m. a 4:30 p. m. ET de lunes a viernes

Envíenos un correo electrónico a mycharthelp@challiance.org

Use nuestro formulario en línea: <https://www.challiance.org/help-center/mychart-contact-us-form>

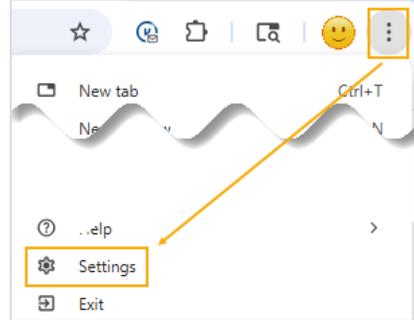


Patient User Guide

2 Pantalla con contraste alto

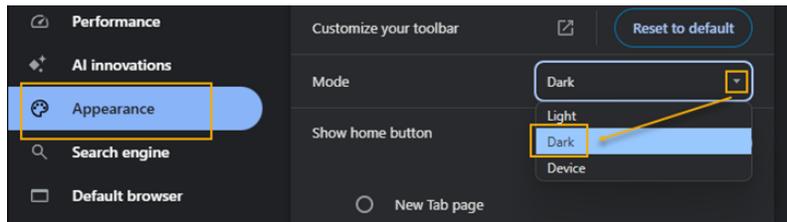
Para cambiar la pantalla a un modo de visualización más oscuro, siga estos pasos:

a Desde el menú de Chrome, haga clic en  Settings



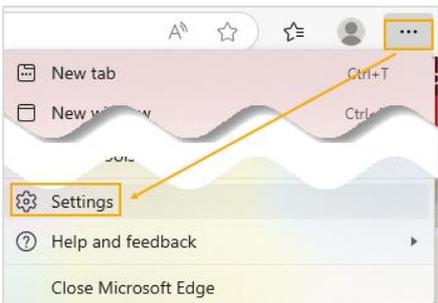
The screenshot shows the Chrome browser's main menu. The 'Settings' option, represented by a gear icon, is highlighted with a yellow box. A yellow arrow points from the 'Settings' text in the instruction to the highlighted 'Settings' option in the menu.

b En las opciones de **Apariencia**, cambie el **Modo a Oscuro**



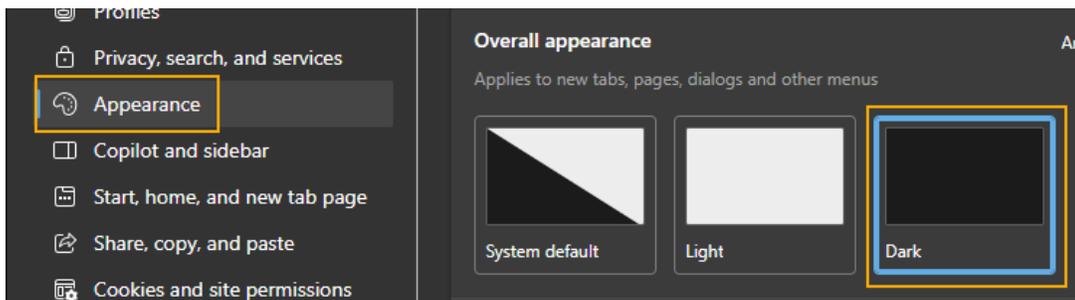
The screenshot shows the 'Appearance' section of Chrome's settings. The 'Appearance' option in the left sidebar is highlighted with a yellow box. In the main content area, the 'Mode' dropdown menu is open, and 'Dark' is selected and highlighted with a yellow box. A yellow arrow points from the 'Dark' text in the instruction to the selected 'Dark' option in the dropdown.

a Desde el menú de Edge, haga clic en  Settings



The screenshot shows the Microsoft Edge browser's main menu. The 'Settings' option, represented by a gear icon, is highlighted with a yellow box. A yellow arrow points from the 'Settings' text in the instruction to the highlighted 'Settings' option in the menu.

b En las opciones de **Apariencia**, cambie la **Apariencia general** a modo **Oscuro**



The screenshot shows the 'Overall appearance' section of Edge's settings. The 'Appearance' option in the left sidebar is highlighted with a yellow box. In the main content area, three appearance options are shown: 'System default', 'Light', and 'Dark'. The 'Dark' option is highlighted with a blue and yellow border. A yellow arrow points from the 'Dark' text in the instruction to the highlighted 'Dark' option.

¿Necesita ayuda?

Llame a Gestión de Información Médica (HIM) al (617) 381-7266 de 8:00 a. m. a 4:30 p. m. ET de lunes a viernes

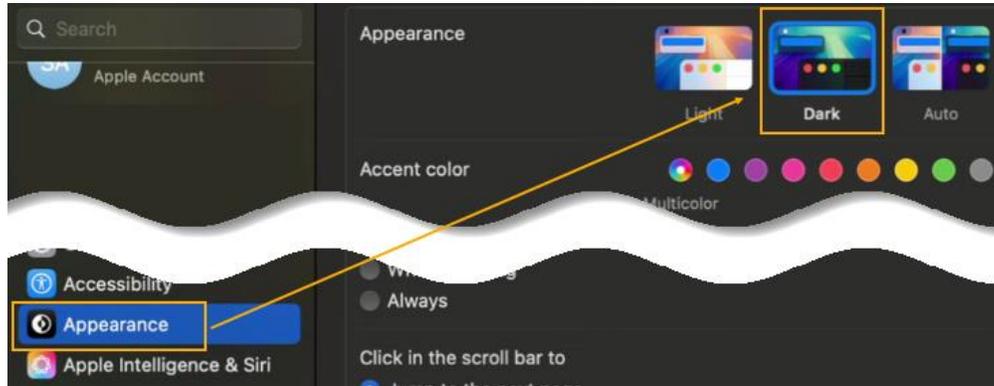
Envíenos un correo electrónico a mycharthelp@challiance.org

Use nuestro formulario en línea: <https://www.challiance.org/help-center/mychart-contact-us-form>



Patient User Guide

-   **a** Para dispositivos Apple/iOS, haga doble clic en el ícono de la aplicación de Configuración 
- b** Desde **Apariencia**, cambie la **aparencia** a modo **Oscuro**



3 Lectores de pantalla

Si tiene un lector de pantalla instalado en su computadora, podrá utilizarlo durante su consulta por videollamada.

¿Necesita ayuda?

Llame a Gestión de Información Médica (HIM) al (617) 381-7266 de 8:00 a. m. a 4:30 p. m. ET de lunes a viernes

Envíenos un correo electrónico a mycharthelp@challiance.org

Use nuestro formulario en línea: <https://www.challiance.org/help-center/mychart-contact-us-form>



Patient User Guide

Antes de su teleconsulta programada

Antes de su cita, debe preparar algunas cosas:

- ¡Revise sus notificaciones!

Debería recibir al menos una (o más) notificaciones por correo electrónico o mensaje de texto, con un botón o un enlace para unirse a la consulta.

- Intente unirse unos minutos antes y seleccione **Probar hardware**. Se hará una prueba de su conexión de internet, su cámara, su micrófono y los altavoces del dispositivo que usará para la consulta.

Recomendamos usar una conexión Wifi estable; no obstante, los datos del celular también pueden servir.

- Busque un lugar cómodo y tranquilo donde pueda hablar con el proveedor sin interrupciones.

Debido a que Epic está basado en la web, puede conectarse desde cualquier lugar con una conexión de internet estable.

Recomendamos buscar un lugar privado donde pueda cerrar la puerta, como una oficina o una habitación.

¿Necesita ayuda?

Llame a Gestión de Información Médica (HIM) al (617) 381-7266 de 8:00 a. m. a 4:30 p. m. ET de lunes a viernes

Envíenos un correo electrónico a mycharthelp@challiance.org

Use nuestro formulario en línea: <https://www.challiance.org/help-center/mychart-contact-us-form>



Patient User Guide

Información del dispositivo

Navegador de internet

Epic Video funciona a través de un navegador de internet. Consulte la siguiente tabla para conocer los navegadores compatibles.

	iOS	Android	Windows	MacOS
Chrome 	Recommended	Recommended	Recommended	Recommended
Edge 	Not supported	Not recommended	Recommended	Recommended
Safari 	Recommended	N/A	N/A	Recommended
Firefox 	Not recommended	Not recommended	Not recommended	Not recommended
Opera 	Not supported	Not recommended	Not recommended	Not recommended
Samsung Internet 	N/A	Not recommended	N/A	N/A

¿Necesita ayuda?

Llame a Gestión de Información Médica (HIM) al (617) 381-7266 de 8:00 a. m. a 4:30 p. m. ET de lunes a viernes

Envíenos un correo electrónico a mycharthelp@challiance.org

Use nuestro formulario en línea: <https://www.challiance.org/help-center/mychart-contact-us-form>