



Patient User Guide

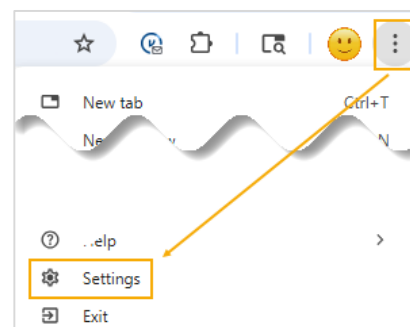
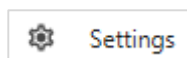
Recursos de acessibilidade para pacientes durante consultas por vídeo no computador

Adaptações de áudio

1 Legendas automáticas

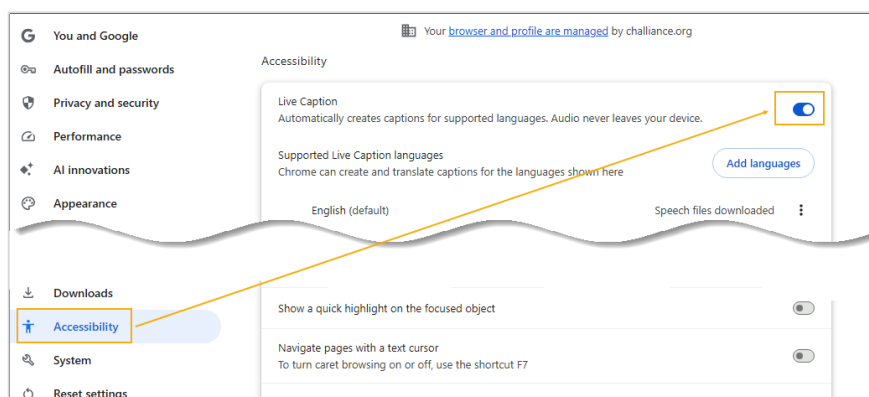


No menu do Chrome, clique em



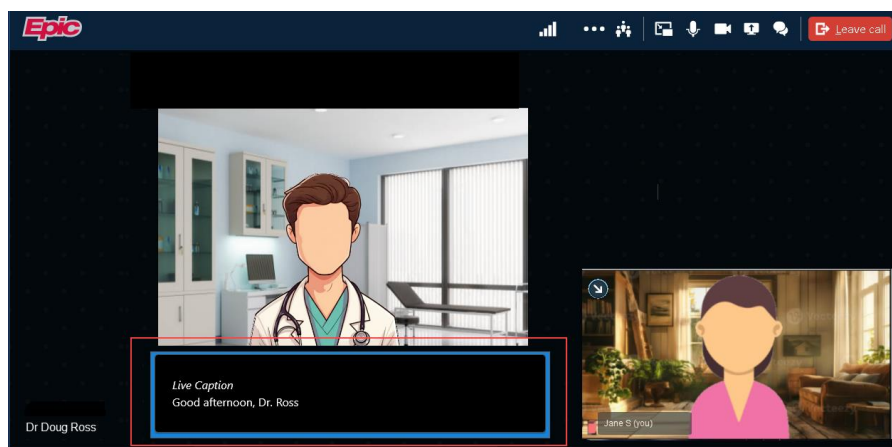
b

Em **Acessibilidade**, gire o seletor **Legenda automática** para “On” (Ligado)



c

Agora as Legendas automáticas aparecerão na parte inferior da consulta por vídeo



Precisa de ajuda?

Entre em contato com a Health Information Management (HIM) no (617) 381-7266, das 8h às 16h30min ET, de segunda a sexta-feira.

Fale conosco pelo e-mail mycharthelp@challiance.org

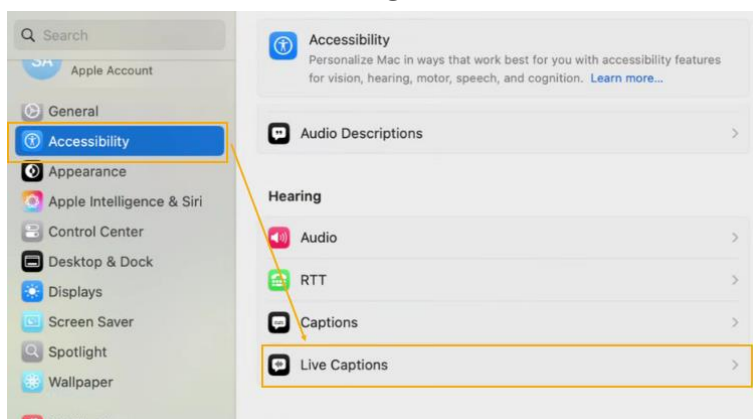
Use nosso formulário on-line: <https://www.challiance.org/help-center/mychart-contact-us-form>



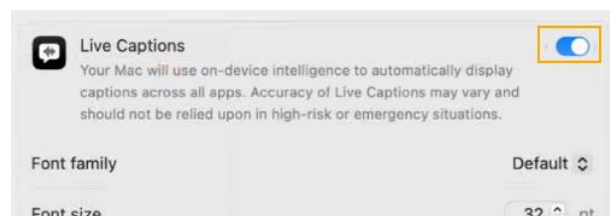
Patient User Guide

  **a** Em dispositivos Apple/iOS, clique duas vezes no ícone de configurações do aplicativo 

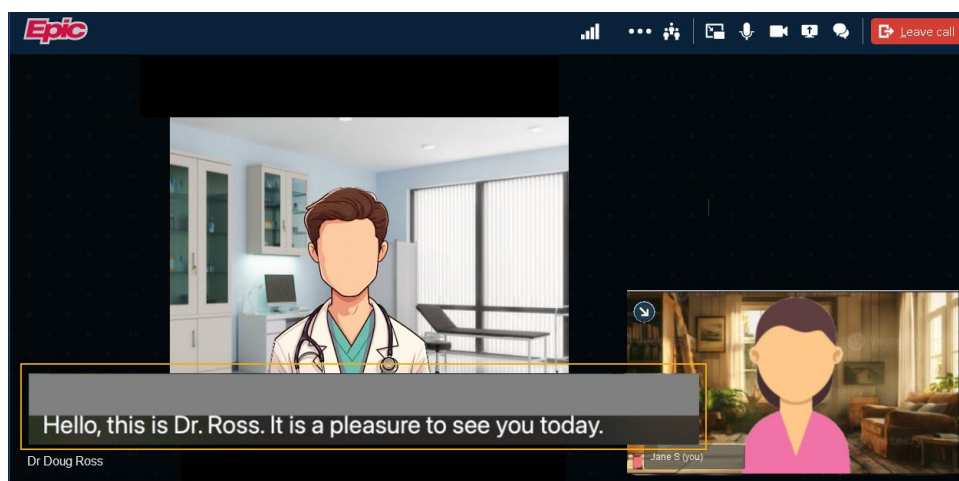
b Em **Acessibilidade**, selecione **Legendas automáticas**



c Mude o botão **Legenda automática** para “On”



d Agora as legendas automáticas serão exibidas na tela (mova as legendas para a parte superior ou inferior da tela, como desejar)



Precisa de ajuda?

Entre em contato com a Health Information Management (HIM) no (617) 381-7266, das 8h às 16h30min ET, de segunda a sexta-feira.

Fale conosco pelo e-mail mycharthelp@challiance.org

Use nosso formulário on-line: <https://www.challiance.org/help-center/mychart-contact-us-form>

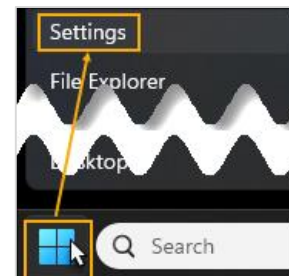


Patient User Guide

Para ativar a legenda automática em outros navegadores, será preciso ativá-la nas configurações do seu computador.



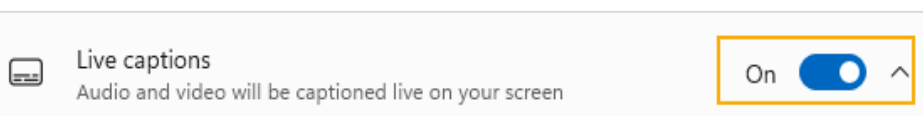
- a** Para dispositivos com Windows, clique com o botão direito no menu **Iniciar** e selecione **Configurações**



- b** Em **Acessibilidade**, selecione **Legendas**

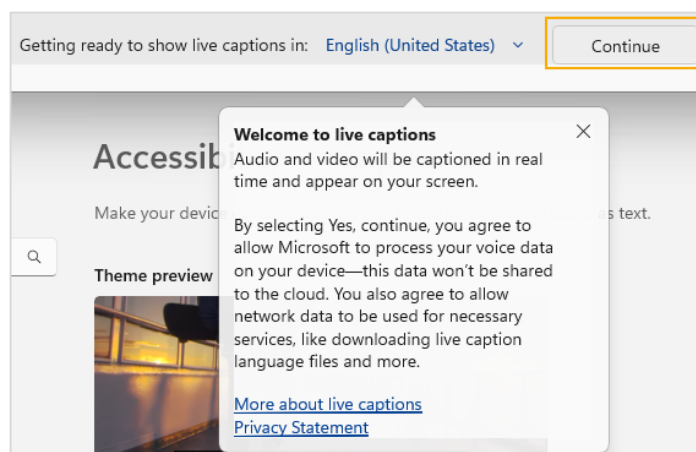


- c** Mude o botão **Legenda automática** para “On”



**Você também pode clicar no botão com o logotipo  do Windows + Ctrl + L para ativar a Legenda automática*

- d** A barra de Legenda automática agora aparecerá no topo da sua tela. Siga as instruções e clique em **Continuar** quando terminar



Precisa de ajuda?

Entre em contato com a Health Information Management (HIM) no (617) 381-7266, das 8h às 16h30min ET, de segunda a sexta-feira.

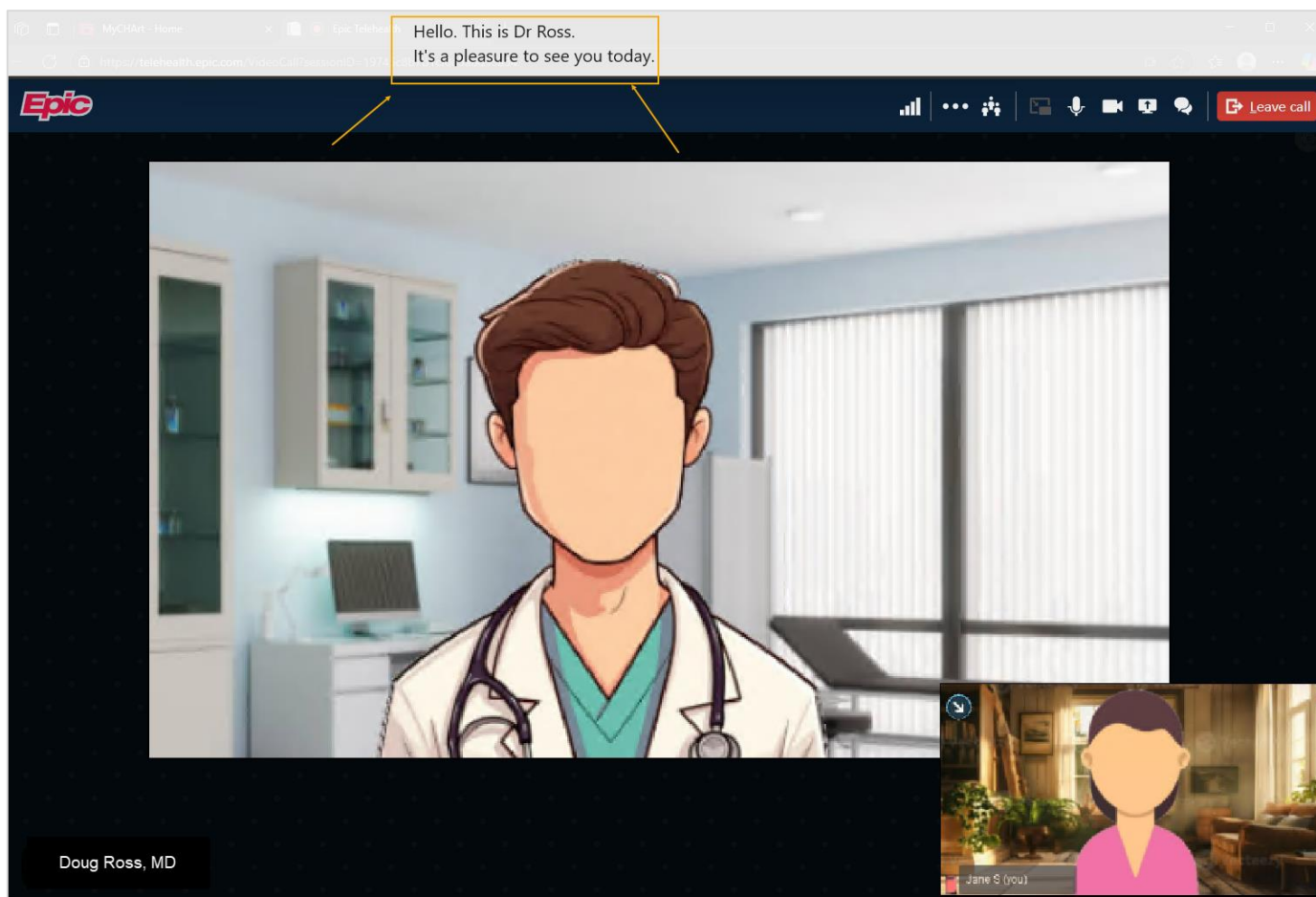
Fale conosco pelo e-mail mycharthelp@challiance.org

Use nosso formulário on-line: <https://www.challiance.org/help-center/mychart-contact-us-form>



Patient User Guide

- e A legenda automática agora aparecerá na parte superior da sua tela durante sua consulta por vídeo



Precisa de ajuda?

Entre em contato com a Health Information Management (HIM) no (617) 381-7266, das 8h às 16h30min ET, de segunda a sexta-feira.

Fale conosco pelo e-mail mycharthelp@challiance.org

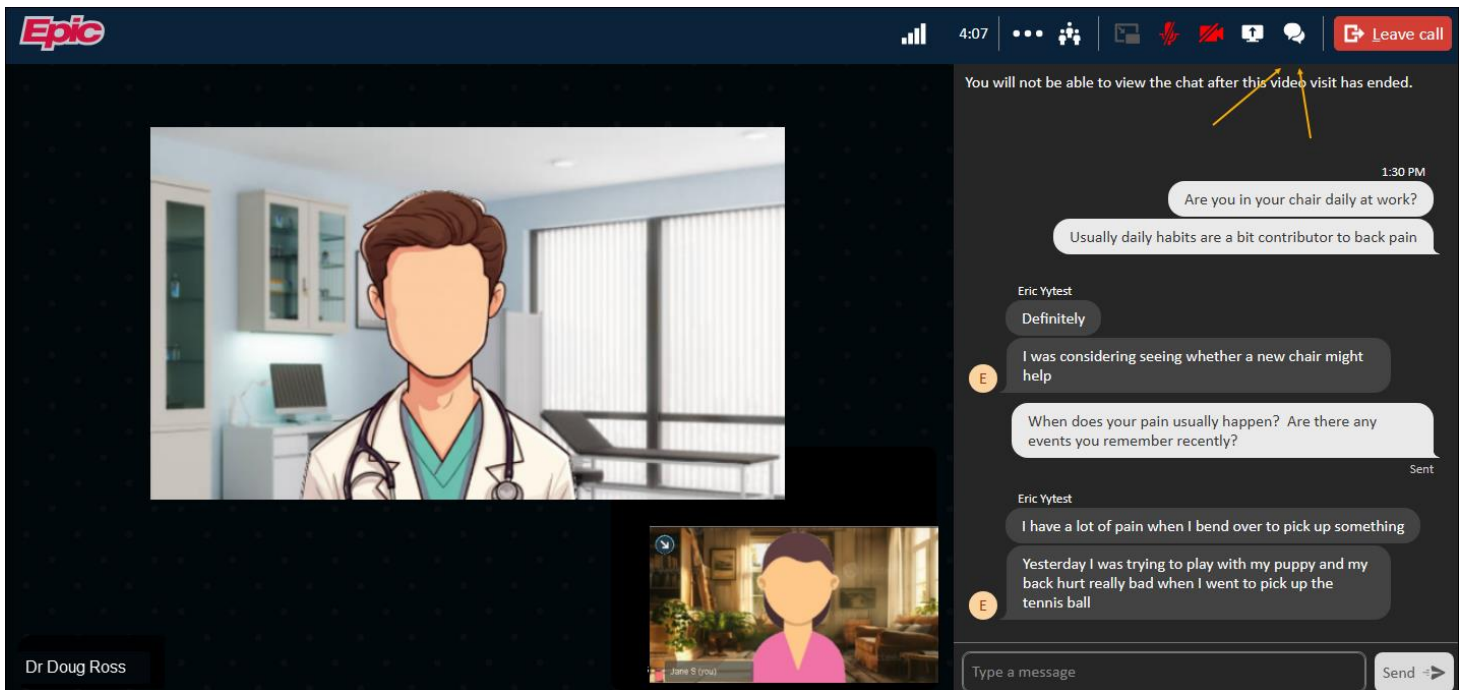
Use nosso formulário on-line: <https://www.challiance.org/help-center/mychart-contact-us-form>



Patient User Guide

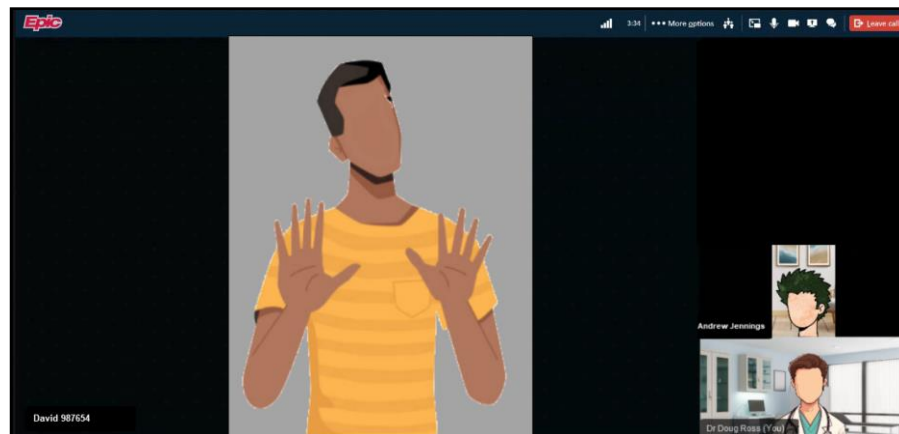
2 Recurso de chat durante a consulta por vídeo no Epic

Clique no ícone  do chat no topo da sua tela da consulta para usar o recurso de chat por texto, que permite troca de mensagens instantâneas durante a consulta.



3 Solicitar um Intérprete de Libras

Se necessário, seu profissional de saúde pode solicitar que um intérprete de Libras participe da consulta por vídeo.



Precisa de ajuda?

Entre em contato com a Health Information Management (HIM) no (617) 381-7266, das 8h às 16h30min ET, de segunda a sexta-feira.

Fale conosco pelo e-mail mycharthelp@challiance.org

Use nosso formulário on-line: <https://www.challiance.org/help-center/mychart-contact-us-form>



Patient User Guide

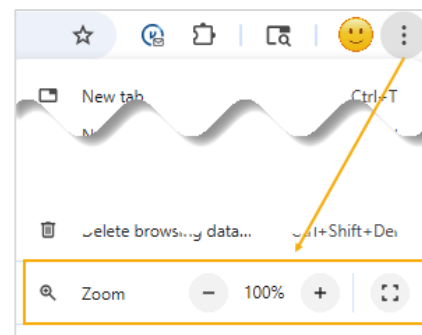
Acomodações visuais

1 Aumentando o Zoom no Navegador

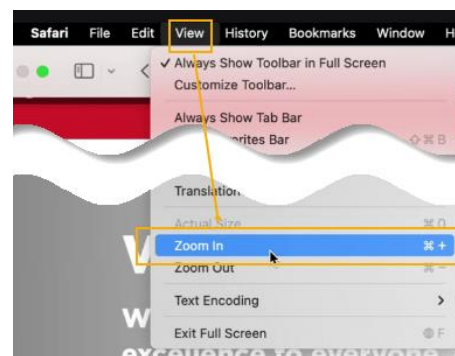


No menu do navegador, clique no **+** sinal de “+” na opção de **Zoom**

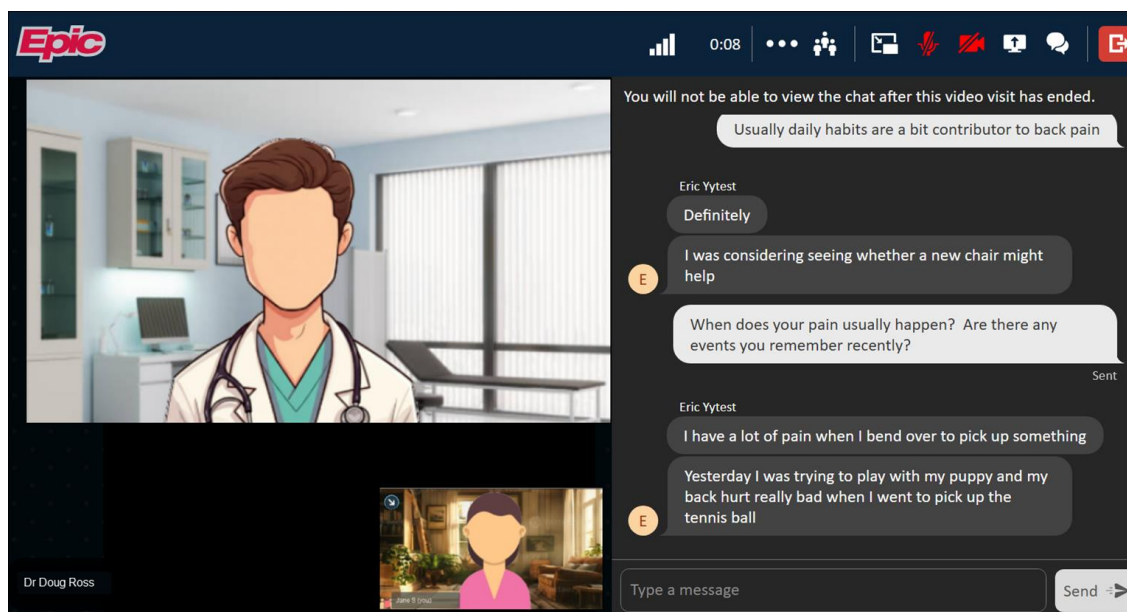
**O uso do Epic Video é recomendado nos navegadores Chrome, Edge e Safari*



No Safari, clique em **Visualização** e selecione **Aumentar Zoom**



b O texto na tela agora aparecerá maior durante a consulta por vídeo.



Precisa de ajuda?

Entre em contato com a Health Information Management (HIM) no (617) 381-7266, das 8h às 16h30min ET, de segunda a sexta-feira.

Fale conosco pelo e-mail mycharthelp@challiance.org

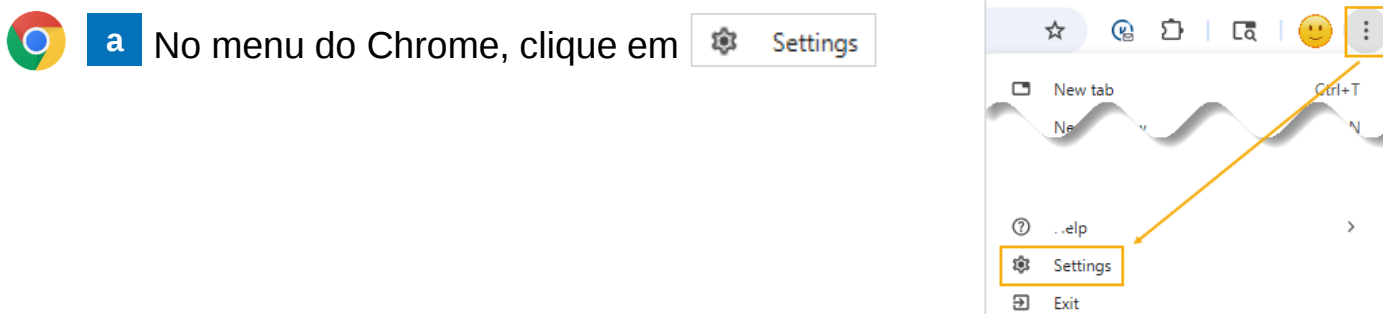
Use nosso formulário on-line: <https://www.challiance.org/help-center/mychart-contact-us-form>



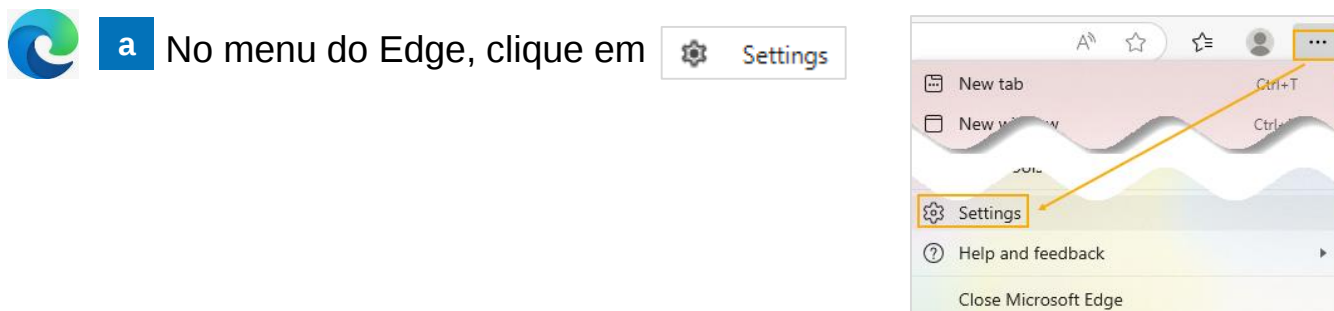
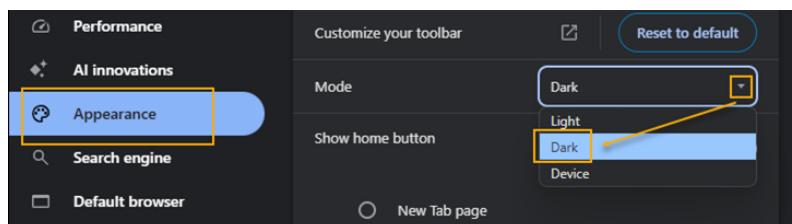
Patient User Guide

2 Exibição de contraste

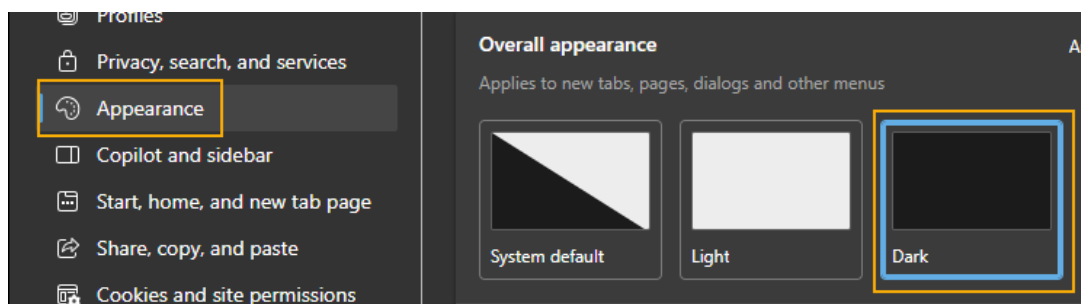
Para mudar a tela para uma exibição mais escura, faça o seguinte:



b Nas opções de **Aparência**, mude o **Modo** para **Escuro**



b Nas opções de **Aparência**, mude a **Aparência geral** para **Escuro**



Precisa de ajuda?

Entre em contato com a Health Information Management (HIM) no (617) 381-7266, das 8h às 16h30min ET, de segunda a sexta-feira.

Fale conosco pelo e-mail mycharthelp@challiance.org

Use nosso formulário on-line: <https://www.challiance.org/help-center/mychart-contact-us-form>



Patient User Guide

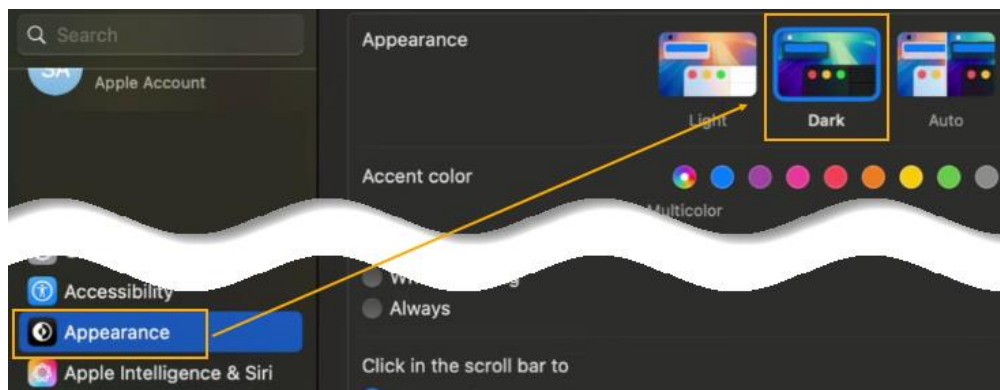


a

Em dispositivos Apple/iOS, clique duas vezes no ícone de Configurações do aplicativo. 

b

Em **Aparência**, mude a **Aparência** para **Escuro**



3

Leitores de Tela

Se você tiver um leitor de tela em seu computador, pode usá-lo durante a consulta por vídeo!

Precisa de ajuda?

Entre em contato com a Health Information Management (HIM) no (617) 381-7266, das 8h às 16h30min ET, de segunda a sexta-feira.

Fale conosco pelo e-mail mycharthelp@challiance.org

Use nosso formulário on-line: <https://www.challiance.org/help-center/mychart-contact-us-form>



Patient User Guide

Antes de Sua Teleconsulta

Antes da sua consulta, convém preparar algumas coisas:

- Verifique suas notificações!

Você deve receber uma, ou mais de uma, notificação por e-mail ou SMS contendo um botão ou link para acessar sua consulta.

- Tente entrar com alguns minutos de antecedência e selecione **Testar Hardware**. Este processo testará sua conexão à internet, câmera, microfone e alto-falantes no dispositivo que será usado durante a sua consulta.

Recomendamos o uso de uma conexão Wi-Fi forte, mas uma conexão de dados móveis também pode funcionar

- Procure um local silencioso e confortável, onde você possa conversar com seu profissional de saúde sem nenhuma interferência.

Como o Epic é baseado na Web, você pode se conectar de qualquer lugar que tenha conexão à internet estável.

Recomendamos que escolha um local privado, onde possa fechar a porta, como um escritório ou um quarto.

Precisa de ajuda?

Entre em contato com a Health Information Management (HIM) no (617) 381-7266, das 8h às 16h30min ET, de segunda a sexta-feira.

Fale conosco pelo e-mail mycharthelp@challiance.org

Use nosso formulário on-line: <https://www.challiance.org/help-center/mychart-contact-us-form>



Patient User Guide

Informações sobre o dispositivo

Navegador da internet

O Epic Video funciona pelo navegador da internet. Consulte a tabela abaixo para saber quais são os navegadores compatíveis

	iOS	Android	Windows	MacOS
Chrome 	Recommended	Recommended	Recommended	Recommended
Edge 	Not supported	Not recommended	Recommended	Recommended
Safari 	Recommended	N/A	N/A	Recommended
Firefox 	Not recommended	Not recommended	Not recommended	Not recommended
Opera 	Not supported	Not recommended	Not recommended	Not recommended
Samsung Internet 	N/A	Not recommended	N/A	N/A

Precisa de ajuda?

Entre em contato com a Health Information Management (HIM) no (617) 381-7266, das 8h às 16h30min ET, de segunda a sexta-feira.

Fale conosco pelo e-mail mycharthelp@challiance.org

Use nosso formulário on-line: <https://www.challiance.org/help-center/mychart-contact-us-form>