CHA Cambridge Health Alliance

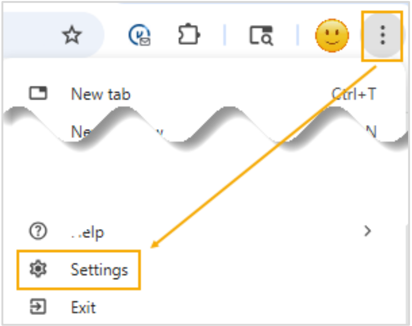
Patient User Guide

कम्प्युटरमार्फत भिडियो भेट गर्दा सेवाग्राहीहरूका लागि अपाङ्गता भएका व्यक्तिहरूलाई अनुकूल व्यवस्था सुनिश्चित गरिएको हुन्छ

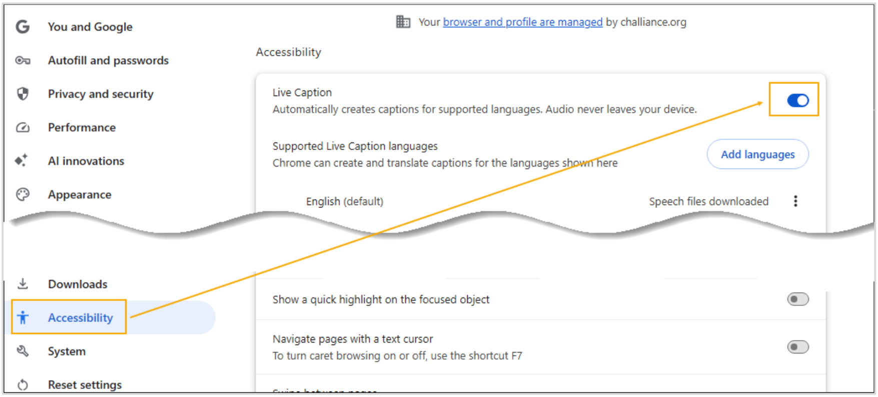
श्रव्य समायोजनहरू

1 प्रत्यक्ष क्याप्सनहरू

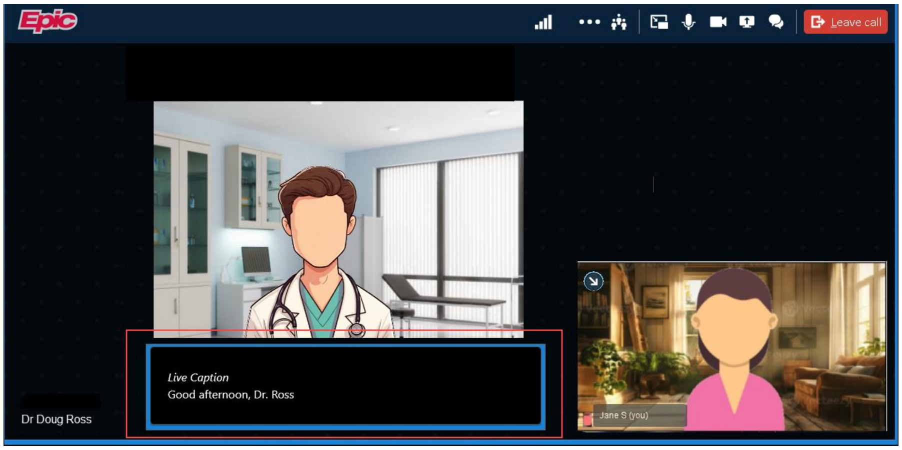
क Chrome मेनुबाट Settings मा क्लिक गर्नुहोस्



ख **Accessibility** (पहुँचसम्बन्धी) विकल्पबाट, **Live Caption** (प्रत्यक्ष क्याप्सन) टगललाई **On** स्थितिमा परिवर्तन गर्नुहोस्



ग अब Live Captions भिडियो भेटघाटको तल्लो भागमा देखिनेछ



मद्दत चाहिन्छ?

स्वास्थ्य सूचना व्यवस्थापन (Health Information Management, HIM) लाई सोमवारदेखि शुक्रवार बिहान 8:00 बजेदेखि दिउँसो 4:30 ET बजेसम्म (617) 381-7266 मा सम्पर्क गर्नुहोस्

हामीलाई इमेल गर्नुहोस्: mycharthelp@challiance.org

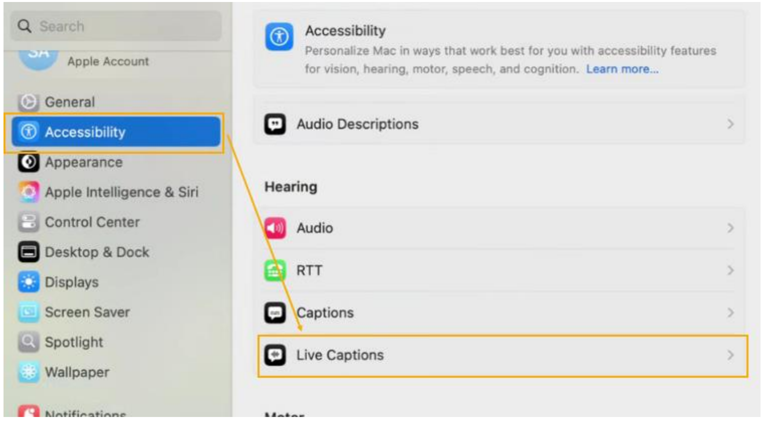
हाम्रो अनलाइन फाराम प्रयोग गर्नुहोस्: https://www.challiance.org/help-center/mychart-contact-us-form

CHA Cambridge Health Alliance

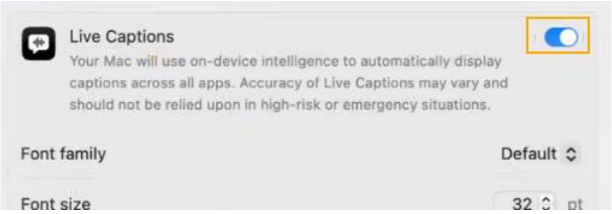
Patient User Guide

क Apple/iOS उपकरणका लागि Settings एप्लिकेसन आइकनमा दुई पटक क्लिक गर्नुहोस्

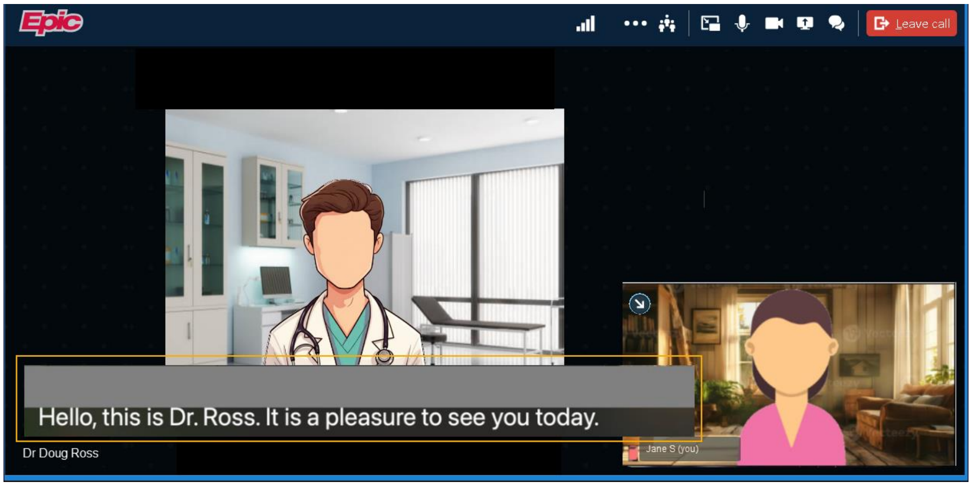
ख **Accessibility**विकल्पबाट **Live Captions** रोज्नुहोस्



ग **Live Captions** बटनलाई चालू स्थितिमा राख्नुहोस्



घ अब Live Captions स्क्रिनभरि देखिने छ (तपाईंले चाहनुभएमा यसलाई स्क्रिनको माथिल्लो वा तल्लो भागमा सार्न सक्नुहुन्छ)



मद्दत चाहिन्छ?

स्वास्थ्य सूचना व्यवस्थापन (Health Information Management, HIM) लाई सोमवारदेखि शुक्रवार बिहान 8:00 बजेदेखि दिउँसो 4:30 ET बजेसम्म (617) 381-7266 मा सम्पर्क गर्नुहोस्

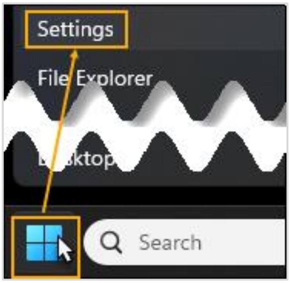
हामीलाई इमेल गर्नुहोस्: mycharthelp@challiance.org

हाम्रो अनलाइन फाराम प्रयोग गर्नुहोस्: https://www.challiance.org/help-center/mychart-contact-us-form

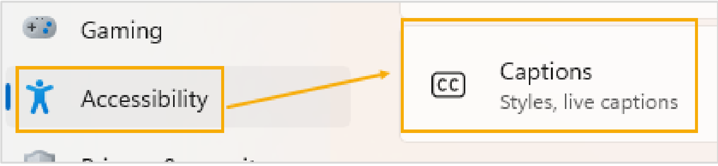
Patient User Guide

अन्य ब्राउजरहरूका लागि Live Captions सक्षम गर्न, तपाईंले कम्प्युटर सेटिङहरूमा गइ सक्रिय गर्नु आवश्यक हुन्छ।

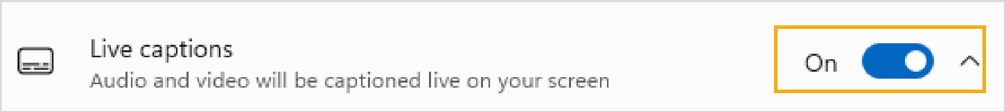
क Windows डिभाइसहरूमा **Start** मेनुमा दायाँ क्लिक गरी **Settings** रोज्नुहोस्



ख **Accessibility** विकल्पबाट **Captions** रोज्नुहोस्

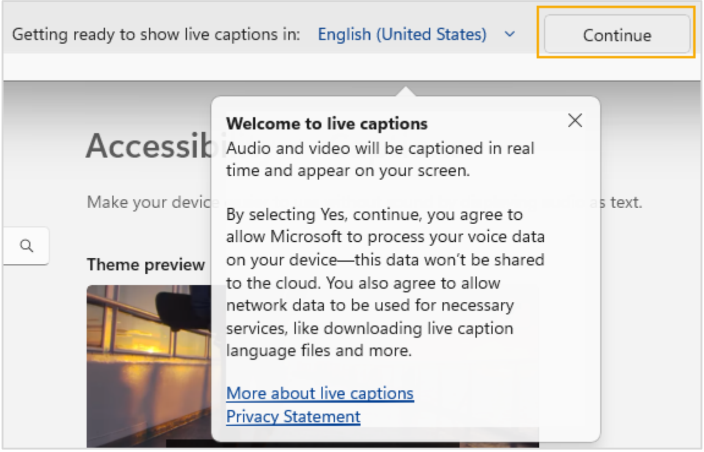


ग **Live Captions** बटनलाई टगल गर्नुहोस्



**तपाईं Windows लोगो कुञ्जी + Ctrl + L थिचेर ⊞ पनि Live Captions सक्रिय गर्न सक्नुहुन्छ*

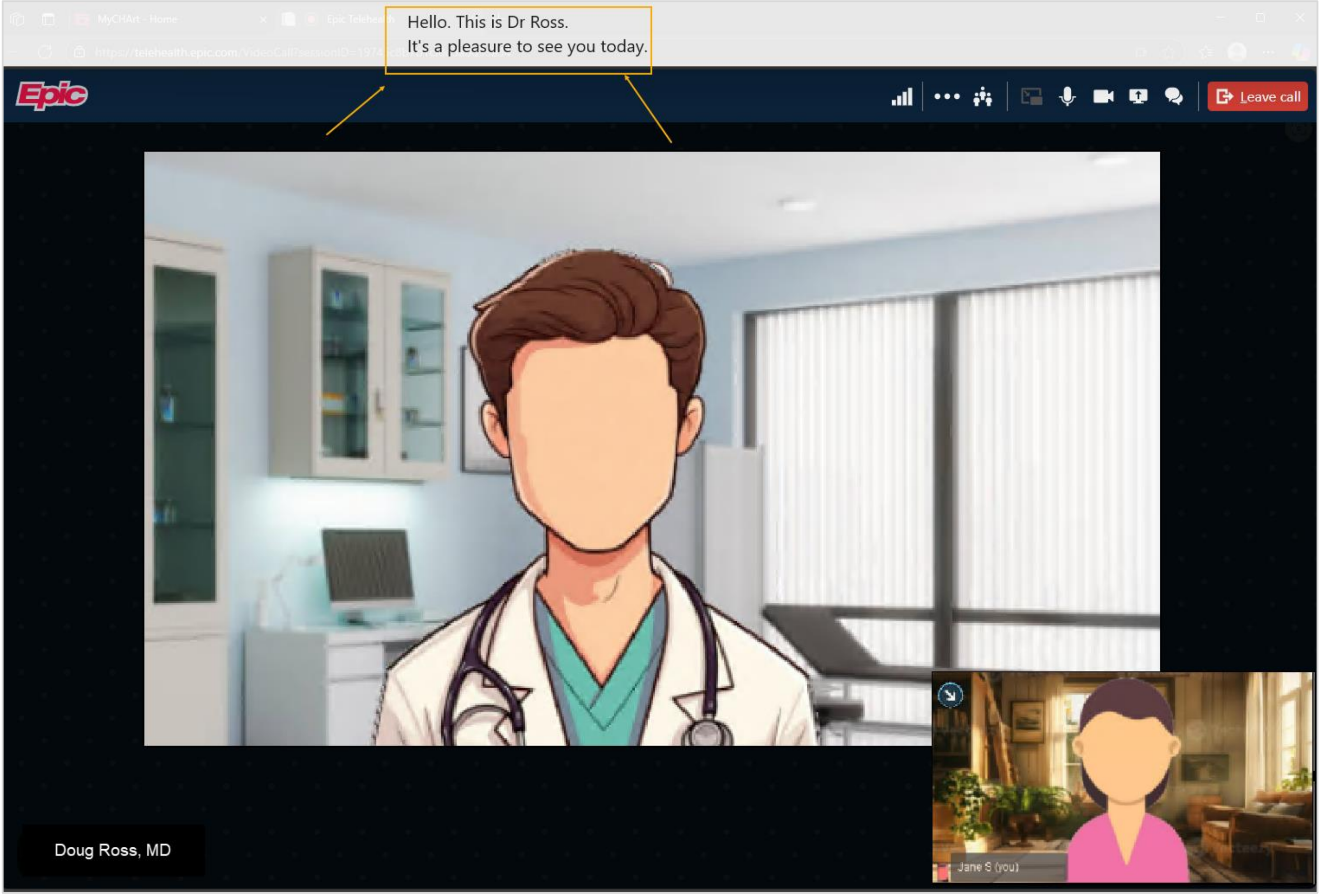
घ अब Live Caption बार तपाईंको स्क्रिनको माथिल्लो भागमा देखिनेछ। निर्देशनहरू अनुसरण गर्नुहोस् र प्रक्रिया सम्पन्न भएपछि **Continue** मा क्लिक गर्नुहोस्



मद्दत चाहिन्छ?

स्वास्थ्य सूचना व्यवस्थापन (Health Information Management, HIM) लाई सोमवारदेखि शुक्रवार बिहान 8:00 बजेदेखि दिउँसो 4:30 ET बजेसम्म (617) 381-7266 मा सम्पर्क गर्नुहोस्
हामीलाई इमेल गर्नुहोस्: mycharthelp@challiance.org
हाम्रो अनलाइन फाराम प्रयोग गर्नुहोस्: https://www.challiance.org/help-center/mychart-contact-us-form

ङ तपाईंको भेटको क्रममा अब Live Caption बार तपाईंको स्क्रिनको माथिल्लो भागमा देखिनेछ



मद्दत चाहिन्छ?

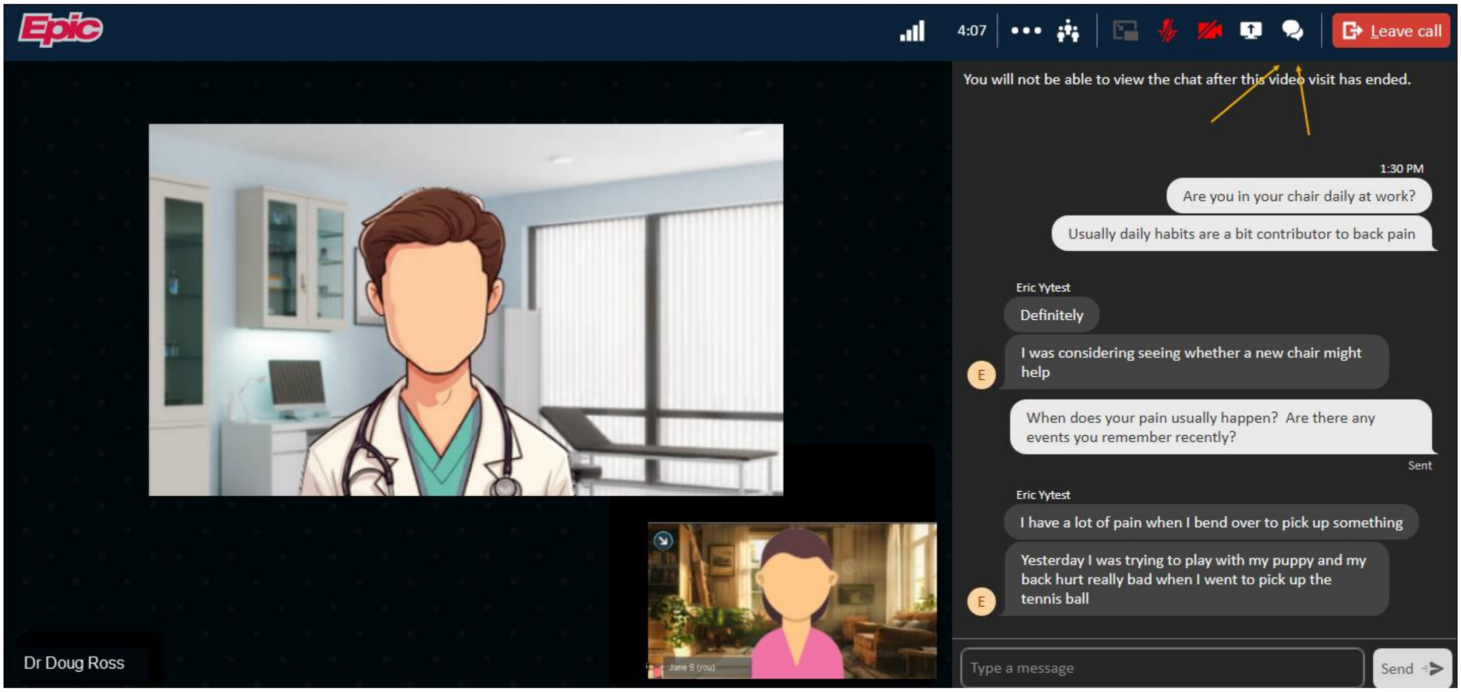
स्वास्थ्य सूचना व्यवस्थापन (Health Information Management, HIM) लाई सोमवारदेखि शुक्रवार बिहान 8:00 बजेदेखि दिउँसो 4:30 ET बजेसम्म (617) 381-7266 मा सम्पर्क गर्नुहोस्
हामीलाई इमेल गर्नुहोस्: mycharthelp@challiance.org
हाम्रो अनलाइन फाराम प्रयोग गर्नुहोस्: https://www.challiance.org/help-center/mychart-contact-us-form

CHA Cambridge Health Alliance

Patient User Guide

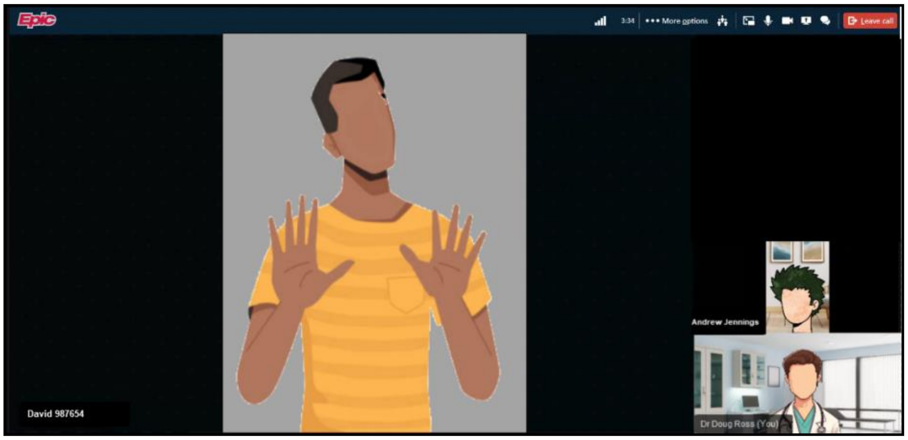
2 Epic Video Visit भित्रको च्याट सुविधा

तपाईंको भिडियो भेटको माथिल्लो भागमा रहेको च्याट आइकन मा क्लिक गरी भेटका क्रममा तुरुन्त सन्देश आदानप्रदान गर्न सकिने टेक्स्टमा आधारित च्याट सुविधा प्रयोग गर्नुहोस्



3 ASL (अमेरिकन सांकेतिक भाषा) दोभाषेको अनुरोध गर्नुहोस्

आवश्यक परेमा, तपाईंको सेवा प्रदायकले भिडियो भेटमा सहभागी गराउन ASL दोभाषेको व्यवस्था गर्न सक्छन्



मद्दत चाहिन्छ?

स्वास्थ्य सूचना व्यवस्थापन (Health Information Management, HIM) लाई सोमवारदेखि शुक्रवार बिहान 8:00 बजेदेखि दिउँसो 4:30 ET बजेसम्म (617) 381-7266 मा सम्पर्क गर्नुहोस्

हामीलाई इमेल गर्नुहोस्: mycharthelp@challiance.org

हाम्रो अनलाइन फाराम प्रयोग गर्नुहोस्: https://www.challiance.org/help-center/mychart-contact-us-form

CHA Cambridge Health Alliance

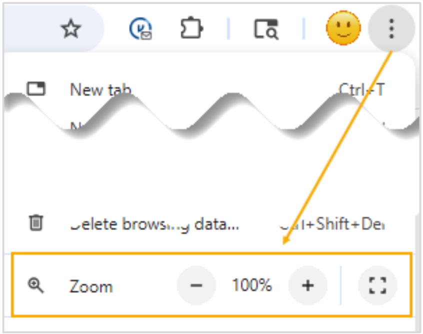
Patient User Guide

दृष्टिसम्बन्धी समायोजनहरू

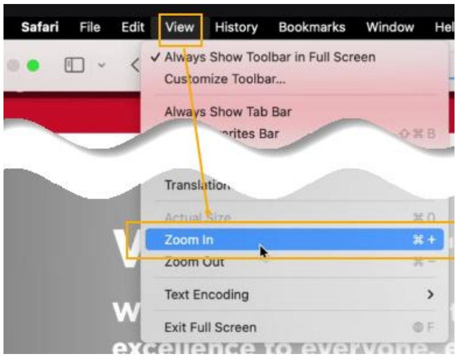
1 ब्राउजरमा ज़ूम इन गर्ने प्रक्रिया

क ब्राउजर मेनुबाट **Zoom** विकल्प + मा क्लिक गर्नुहोस्

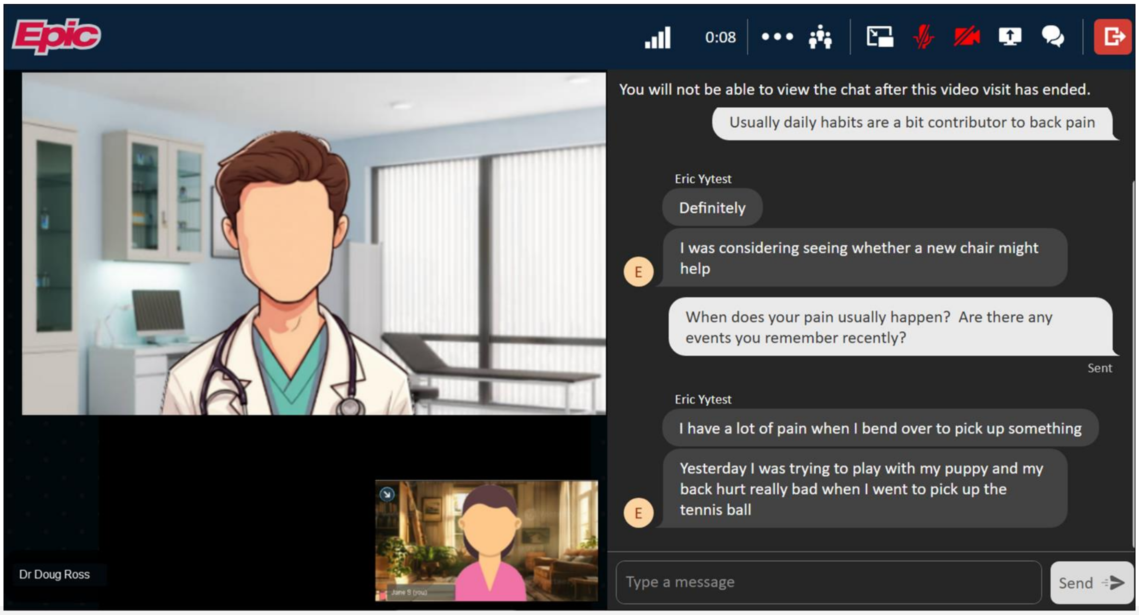
**Chrome, Edge र Safari ब्राउजरहरूमा Epic Video प्रयोग गर्न सिफारिस गरिन्छ*



Safari बाट **View** मेनुमा क्लिक गरी **Zoom In** रोज्नुहोस्



ख अब भिडियो भेटघाटको क्रममा स्क्रिनमा देखिने टेक्स्ट ठूलो देखिनेछ



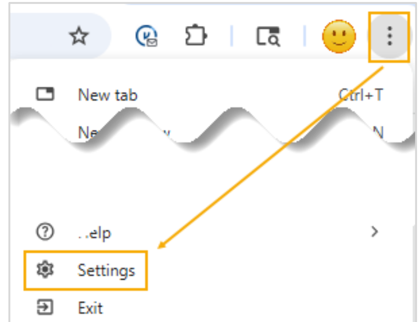
मद्दत चाहिन्छ?

स्वास्थ्य सूचना व्यवस्थापन (Health Information Management, HIM) लाई सोमवारदेखि शुक्रवार बिहान 8:00 बजेदेखि दिउँसो 4:30 ET बजेसम्म (617) 381-7266 मा सम्पर्क गर्नुहोस्
हामीलाई इमेल गर्नुहोस्: mycharthelp@challiance.org
हाम्रो अनलाइन फाराम प्रयोग गर्नुहोस्: https://www.challiance.org/help-center/mychart-contact-us-form

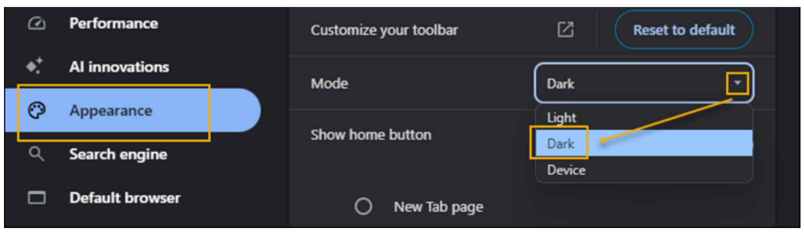
2 कन्ट्रास्ट डिस्प्ले

स्क्रिनलाई गाढा डिस्प्लेमा बदल्न कृपया निम्न चरणहरू अपनाउनुहोस्

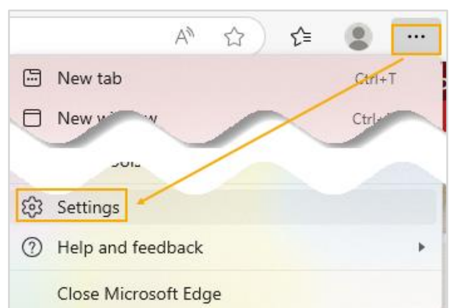
क Chrome मेनुबाट Settings मा क्लिक गर्नुहोस्



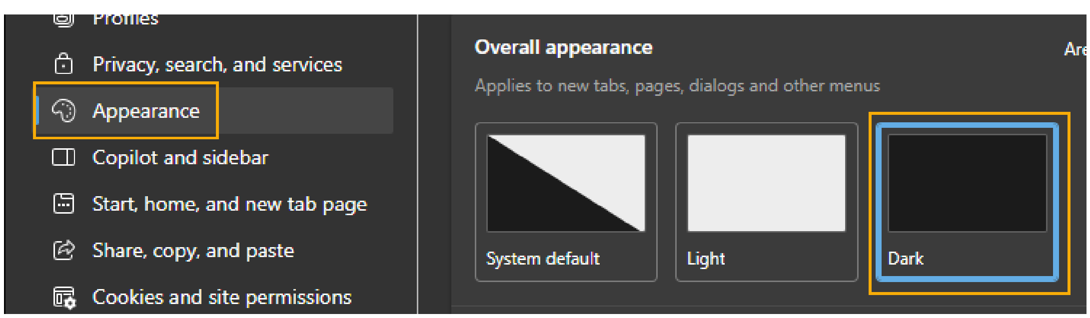
ख **Appearance** विकल्पबाट **Mode** लाई **Dark** मा बदल्नुहोस्



क Edge मेनुबाट Settings मा क्लिक गर्नुहोस्



ख **Appearance** विकल्पबाट **Overall appearance** लाई **Dark** मा बदल्नुहोस्



CHA Cambridge Health Alliance

Patient User Guide

क Apple/iOS उपकरणका लागि Settings एप्लिकेसन आइकनमा दुई पटक क्लिक गर्नुहोस्

ख **Appearance**बाट **appearance** लाई **Dark** मा बदल्नुहोस्

3 स्क्रिन रिडर

तपाईंको कम्प्युटरमा स्क्रिन रिडर उपलब्ध भएमा तपाईंले भिडियो भेटको समयमा यसलाई प्रयोग गर्न सक्नुहुन्छ!

मद्दत चाहिन्छ?

स्वास्थ्य सूचना व्यवस्थापन (Health Information Management, HIM) लाई सोमवारदेखि शुक्रवार बिहान 8:00 बजेदेखि दिउँसो 4:30 ET बजेसम्म (617) 381-7266 मा सम्पर्क गर्नुहोस्
हामीलाई इमेल गर्नुहोस्: mycharthelp@challiance.org
हाम्रो अनलाइन फाराम प्रयोग गर्नुहोस्: https://www.challiance.org/help-center/mychart-contact-us-form

CHA Cambridge Health Alliance

Patient User Guide

तपाईंको टेलिभिजिट अघि

तपाईंको भेटअघि, तपाईं केही कुराहरूको तयारी गर्न चाहनु हुनेछ:

- आफ्ना नोटिफिकेशनहरू जाँच गर्नुहोस्!

  तपाईंले कम्तीमा एक (वा थप छन् भने) नोटिफिकेशनहरू इमेल वा एसएमएस टेक्स्ट मार्फत तपाईंको भेटमा जोडिनका लागि बटन वा लिङ्क भएको सन्देश प्राप्त गर्नु पर्नेछ।

- केही मिनेटअघि जोडेर **हार्डवेयर परीक्षण** विकल्प रोज्नुहोस्। यो प्रक्रिया तपाईंले आफ्नो भेटका लागि प्रयोग गर्ने डिभाइसमा तपाईंको इन्टरनेट कनेक्शन, क्यामेरा, माइक्रोफोन र स्पिकरहरूको परीक्षण गर्नेछ

  हामी सबल Wifi कनेक्शन प्रयोग गर्न सिफारिस गर्दछौँ तर **सेल्युलर** डेटाले पनि काम गर्न सक्छ

- आफ्नो प्रदायकसँग बिना कुनै अवरोध कुराकानी गर्न सकिने शान्त र आरामदायक स्थान खोज्नुहोस्।

  Epic वेबमा आधारित भएकाले, तपाईं स्थिर इन्टरनेट कनेक्शन भएको कुनै पनि स्थानबाट जोडिन सक्नुहुन्छ।

  हामी तपाईंले ढोका बन्द गर्न सकिने कार्यालय वा शयनकक्ष आदि निजी स्थान रोज्नुहोस् भनेर सुझाव गर्दछौँ।

मद्दत चाहिन्छ?

स्वास्थ्य सूचना व्यवस्थापन (Health Information Management, HIM) लाई सोमवारदेखि शुक्रवार बिहान 8:00 बजेदेखि दिउँसो 4:30 ET बजेसम्म (617) 381-7266 मा सम्पर्क गर्नुहोस्
हामीलाई इमेल गर्नुहोस्: mycharthelp@challiance.org
हाम्रो अनलाइन फाराम प्रयोग गर्नुहोस्: https://www.challiance.org/help-center/mychart-contact-us-form

CHA Cambridge Health Alliance

Patient User Guide

डिभाइस जानकारी

इन्टरनेट ब्राउजर

Epic Video ले इन्टरनेट ब्राउजरमार्फत काम गर्दछ। समर्थित ब्राउजरका लागि कृपया तलको तालिका हेर्नुहोस्

	iOS	Android	Windows	MacOS
Chrome	Recommended	Recommended	Recommended	Recommended
Edge	Not supported	Not recommended	Recommended	Recommended
Safari	Recommended	N/A	N/A	Recommended
Firefox	Not recommended	Not recommended	Not recommended	Not recommended
Opera	Not supported	Not recommended	Not recommended	Not recommended
Samsung Internet	N/A	Not recommended	N/A	N/A

मद्दत चाहिन्छ?

स्वास्थ्य सूचना व्यवस्थापन (Health Information Management, HIM) लाई सोमवारदेखि शुक्रवार बिहान 8:00 बजेदेखि दिउँसो 4:30 ET बजेसम्म (617) 381-7266 मा सम्पर्क गर्नुहोस्

हामीलाई इमेल गर्नुहोस्: mycharthelp@challiance.org

हाम्रो अनलाइन फाराम प्रयोग गर्नुहोस्: https://www.challiance.org/help-center/mychart-contact-us-form