



MyCHArt का सूचना प्राथमिकताहरू व्यवस्थापन गर्नुहोस्



तल स्क्रोल गर्नुहोस् वा सञ्चारका प्राथमिकताहरू खोज्नुहोस्

मद्दत चाहिन्छ?

स्वास्थ्य सूचना व्यवस्थापन (Health Information Management, HIM) लाई सोमवारदेखि शुक्रवार बिहान 8:00 बजेदेखि दिउँसो 4:30 ET बजेसम्म (617) 381-7266 मा सम्पर्क गर्नुहोस् हामीलाई इमेल गर्नुहोस्: mycharthelp@challiance.org हाम्रो अनलाइन फाराम प्रयोग गर्नुहोस्: https://www.challiance.org/help-center/mychart-contact-us-form







इमेल वा टेक्स्ट सन्देशजस्ता विशेष सेटिङहरू अन अथवा अफ गर्न तपाईंले टोगल बटन प्रयोग गर्न सक्नुहुन्छ

\bowtie	Email	
	28 of 40 notifications turned on	
Q)	Text message	
	5 of 11 notifications turned on	
	Push notification	
	34 of 35 notifications turned on	
R	Phone	
0	1 of 1 notifications turned on	
ഫ്	Mail	
	1 of 3 notifications cannot be turned off	

मद्दत चाहिन्छ?

स्वास्थ्य सूचना व्यवस्थापन (Health Information Management, HIM) लाई सोमवारदेखि शुक्रवार बिहान 8:00 बजेदेखि दिउँसो 4:30 ET बजेसम्म (617) 381-7266 मा सम्पर्क गर्नुहोस् हामीलाई इमेल गर्नुहोस्: <u>mycharthelp@challiance.org</u> हाम्रो अनलाइन फाराम प्रयोग गर्नुहोस्: <u>https://www.challiance.org/help-center/mychart-contact-us-form</u>







6 अपोइन्टमेन्ट वा टेलिभिजिट जस्ता विशेष नोटिफिकेशनहरू अनुकूलन गर्न v थप सञ्चारका प्राथमिकताहरू व्यवस्थापन गर्न "Expand" बटनमा क्लिक गर्नुहोस्

Appointments	~
Email, Text message, Push notification, Phone	
Messages	~
Email, Push notification, Mail	Ť
Health	
Email, Text message, Push notification	Ň
Billing	~
Email, Push notification	Ť
Questionnaires	
Email, Push notification	Y

7 तपाईंको इच्छानुसार यी प्राथमिकताहरू अन अथवा अफ गर्नुहोस् थप विस्तृत जानकारीका लागि सेटिङहरू खोल्न, क्लिक गर्नुहोस् Advanced settings

Appo	intments	~
Email,	Text message, Phone	
Alerts	and notifications about upcoming or past appointme	nts.
	Email	
	6 of 7 notifications turned on	
Q)	Text message	
	7 of 7 notifications turned on	
S	Phone	
	1 of 1 notifications turned on	
σħ	Mail	
ι.	0 of 1 notifications turned on	

- 8 समाप्त भएपछि, क्लिक गर्नुहोस् SAVE CHANGES
- 9 तपाईंको सञ्चारको प्राथमिकता र CHA द्वारा पठाइने सूचना प्रकारअनुसार, ती SMS टेक्स्ट सन्देश, इमेल, फोन कल वा पत्रमार्फत प्राप्त हुने छ

Cambridge Health Alliance: Jane Smith , you have a video visit at <u>4:45 PM EST</u> . Use MyCHArt to check in. <u>https:// mchrt.io/-7kGYnIV_ZSCFbdMa1U</u>	Hello Jane Smith You recure online health connection Hello Jane Smith You have an upcoming visit on 1/8/2025. Please check in online before your visit.	
Reply STOP to opt-out.	Check In	
	Please call 617-665-3370 if you have any questions	

मद्दत चाहिन्छ?

स्वास्थ्य सूचना व्यवस्थापन (Health Information Management, HIM) लाई सोमवारदेखि शुक्रवार बिहान 8:00 बजेदेखि दिउँसो 4:30 ET बजेसम्म (617) 381–7266 मा सम्पर्क गर्नुहोस् हामीलाई इमेल गर्नुहोस: mycharthelp@challiance.org

हाम्रो अनलाइन फाराम प्रयोग गर्नुहोस्: https://www.challiance.org/help-center/mychart-contact-us-form





अपोइन्टमेन्ट, शल्यक्रिया प्रक्रिया र टेलिभिजिटका लागि विभिन्न प्रकारका सेटिङहरू छन्, जसलाई तपाईं अन अथवा अफ गर्न सक्नुहुन्छ

<u>अपोइन्टमेन्टहरू</u>

- अपोइन्टमेन्ट पुष्टि
 - तपाईँलाई आफ्नो अपोइन्टमेन्ट पुष्टि गर्न, रद्द गर्न वा पुनः निर्धारित गर्न दिन्छ।
 - यसलाई प्रत्यक्ष भेटघाट तथा टेलिहेल्थ भेटघाटका लागि पठाइन्छ।
 - निर्धारित अपोइन्टमेन्टभन्दा 7 दिनअघि, 3 दिनअघि र 1 दिनअघि पठाइन्छ।
 - नोट: एक पटक अपोइन्टमेन्ट पुष्टि भएपछि, थप रिमाइन्डर सन्देशहरू पठाइने छैन
- अपोइन्टमेन्टसम्बन्धी जानकारी
 - यसले तपाईंलाई eCheck-In गर्न सक्ने समयको सूचना प्रदान गर्छ। अपोइन्टमेन्टभन्दा 3 दिनअघि रिमाइन्डरहरू पठाइन्छ र
 eCheck-In सम्पन्न भइसकेको छैन भने अर्को रिमाइन्डर अपोइन्टमेन्टभन्दा 24 घण्टाअघि पठाइने छ।
 - नोट: तपाईंको भेटका लागि eCheck-In आवश्यक छैन
- अपोइन्टमेन्ट पत्र
 - हालै SMS नोटिफिकेशनहरू सक्षम गरिएको छैन
- क्लिनिकका घोषणाहरू
 - हालै SMS नोटिफिकेशनहरू सक्षम गरिएको छैन
- रिमाइन्डरहरू
 - अपोइन्टमेन्टको 24 घण्टाअघि जानकारीमूलक रिमाइन्डर पठाइन्छ।
- स्थितिसम्बन्धी अपडेटहरू
 - तपाईंको अपोइन्टमेन्ट निर्धारित, परिवर्तन, रद्द वा पुनः अनुसूचित हुँदा सूचना प्राप्त गर्न दिन्छ
 - ्र यी नोटिफिकेशनहरू प्रत्यक्ष भेटघाट तथा टेलिहेल्य अपोइन्टमेन्टका लागि पठाइन्छ
- शल्यक्रियाका नोटिफिकेशनहरू
 - यी नोटिफिकेशन निर्धारित शल्यक्रिया केस पुष्टि सन्देशहरू समावेश गर्छ
 - जुन शल्यक्रिया हुनु 15, 7 वा 2 दिनअघि पठाइन्छ। तपाईंले अपोइन्टमेन्ट पुष्टि गर्ने जवाफ दिनुभएको खण्डमा अतिरिक्त नोटिफिकेशन प्राप्त हुने छैन।
- प्रतीक्षा सूचीको प्रस्ताव
 - पहिलेको अपोइन्टमेन्ट उपलब्ध हुँदा तपाईंलाई सूचना प्रदान गर्छ।
 - तपाईंलाई प्रस्ताव स्वीकार गर्ने, भेटघाट कायम राख्ने वा प्रतीक्षा सूचीबाट हट्ने जवाफ दिन दिन्छ।

<u>टेलिहेल्थ</u>

- तपाईंलाई टेलिहेल्थ भिडियो भेटघाटसम्बन्धी नोटिफिकेशनहरू प्राप्त गर्ने तरिका नियन्त्रण प्रदान गर्छ।
- तपाईंको अपोइन्टमेन्टभन्दा 60 मिनेटअघि रिमाइन्डर सन्देश प्राप्त हुने छ।
 - नोट: eCheck-In को लिङ्क पठाइन्छ तर तपाईंलाई eCheck-In गर्न अनिवार्य छैन।
- तपाईं निर्धारित भिडियो भेटघाटभन्दा 30 मिनेटअघि 'Join Video Visit' नोटिफिकेशन प्राप्त गर्नुहुन्छ, जसमा सिंधै सहभागिता जनाउनका लागि लिङ्क समावेश हुने छ।

मद्दत चाहिन्छ?

स्वास्थ्य सूचना व्यवस्थापन (Health Information Management, HIM) लाई सोमवारदेखि शुक्रवार बिहान 8:00 बजेदेखि दिउँसो 4:30 ET बजेसम्म (617) 381-7266 मा सम्पर्क गर्नुहोस्

हामीलाई इमेल गर्नुहोस्: <u>mycharthelp@challiance.org</u>

हाम्रो अनलाइन फाराम प्रयोग गर्नुहोस्: <u>https://www.challiance.org/help-center/mychart-contact-us-form</u>