



## Patient User Guide

# Ki Jan Pou Ou Konekte Ak Founisè Ou Pou Yon Vizit Videyo Sou Yon smartphone Oswa Tablèt

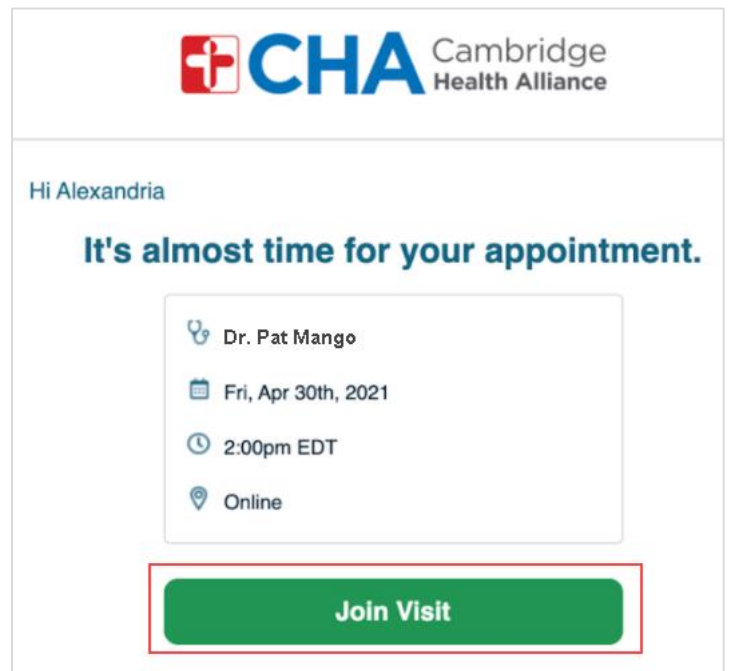


Cambridge Health Alliance asosye avèk Mend pou bay pasyan yo yon eksperyans telesante eksepsyonèl

Akoz de sa, ou ka konekte ak founisè ou sou nenpòt aparèy ki gen yon kamera, mikwofòn, ak koneksyon entènèt. Li ta ka smartphone ou, tablèt, oswa òdinatè.

1 Klike sou lyen ki nan mesaj tèks SMS la oswa sou bouton **Join Visit** ki nan imèl ou an

Hello Alexandria, this is Somerville - Union Square at (617) 665-\_\_\_\_\_. It's almost time for your video appointment on Fri, Apr 30th, 2021 at 2:00pm EDT. Please click the link to confirm and test your device. Click the same link at the scheduled time to connect. <https://mendvip.com/y3An6>. Text STOP to Opt-Out.



### Ou Bezwen Èd?

Sèvi avèk  fonksyon konvèsasyon **Tech Support** (Sipò Teknik) ki nan Mend lan.

Ou gen difikilte toujou? Kontakte biwo prestatè w la pou plis asistans.



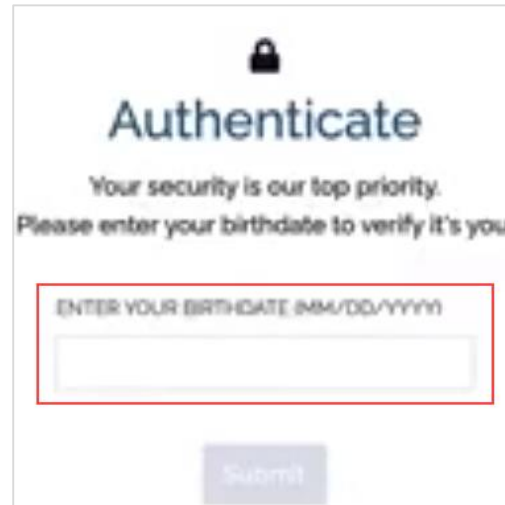


## Patient User Guide

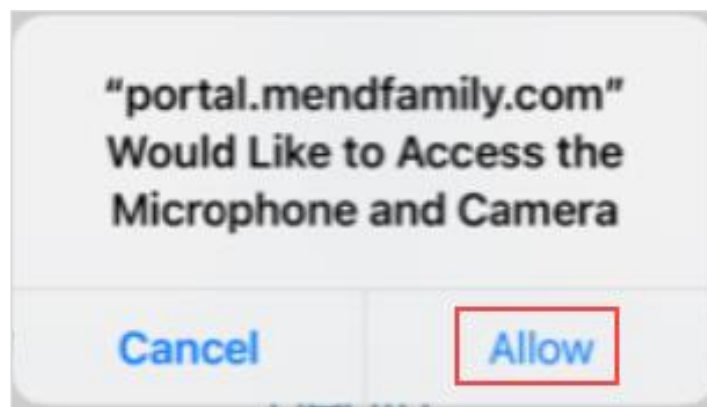
- 2** Bay enfòmasyon ke òganizasyon swen sante ou a mande. Yo ka mande w pou antre dat nesans ou pou konfime idantite w epi peze **Submit**

Tanpri antre Dat nesans lan tankou **MM / JJ / AAAA** Konsa, yon dat nesans ki se 25 septanm 1947 ta dwe antre nan kòm 09251947

**Remak:** Si randevou a se pou yon depandan nan swen ou, dat nesans yo **OSWA** dat nesans paran an oswa gadyen an ap pèmèt antre nan vizit la



- 3** Ou ka jwenn yon Èd memwa ki mande pou Mend sèvi ak kamera e ak mikwofòn ou. Tanpri chwazi **Allow**



**Remak:** si randevou a se pou yon depandan nan swen ou, dat nesans yo **OSWA** dat nesans paran an oswa gadyen an ap pèmèt antre nan vizit la

### Ou Bezwen Èd?

Sèvi avèk  fonksyon konvèsasyon **Tech Support** (Sipò Teknik) ki nan Mend lan.

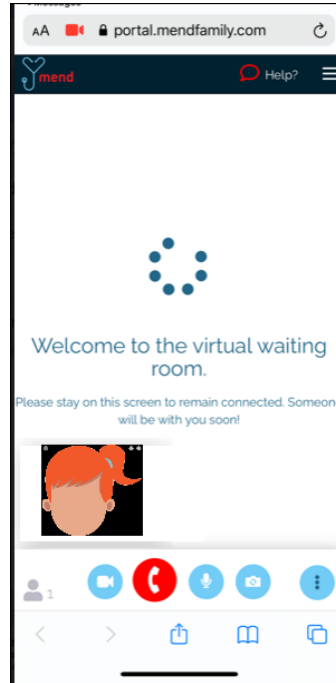
Ou gen difikilte toujou? Kontakte biwo prestatè w la pou plis asistans.



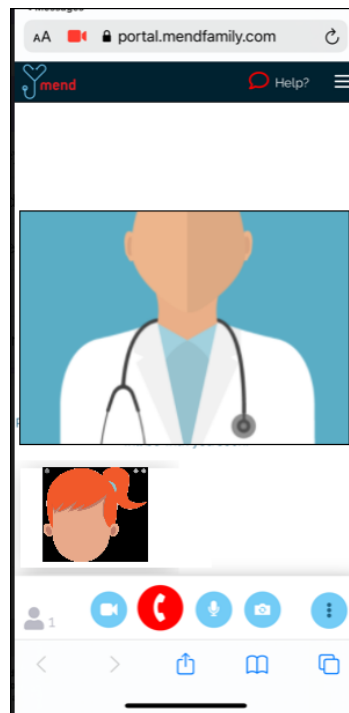


## Patient User Guide

- 3 Sa a pral konekte ou nan vizit la. Si founisè ou a poko rantre, yo pral mete ou nan sal datant vityèl la



Yon fwa founisè ou an rantre, ou pral kapab wè yo sou ekran aparèy la



### Ou Bezwen Èd?

Sèvi avèk  fonksyon konvèsasyon **Tech Support** (Sipò Teknik) ki nan Mend lan.

Ou gen difikilte toujou? Kontakte biwo prestatè w la pou plis asistans.

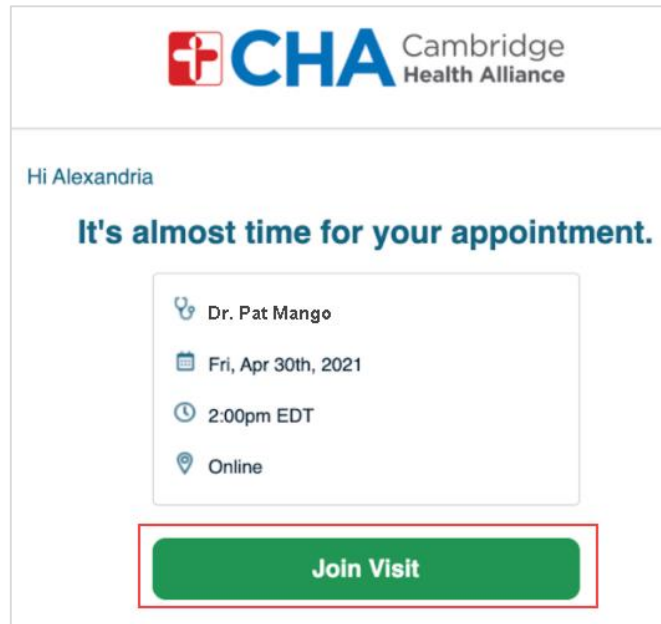




## Patient User Guide

### Ki jan pou konekte ak founisè ou pou yon vizit videyo sou yon òdinatè Desktop oswa laptop

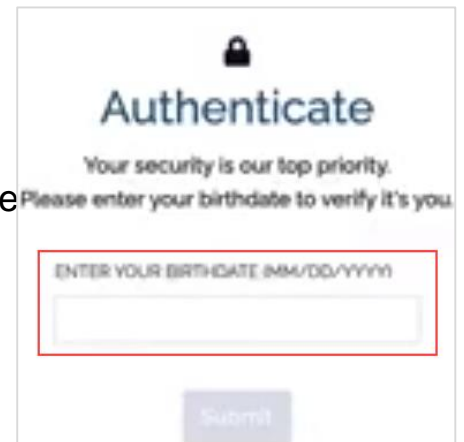
- 1 Klike sou bouton **Join Visit** an nan imèl ou a



- 2 Bay enfòmasyon ke òganizasyon swen sante ou a mande. Yo ka mande w pou antre dat nesans ou pou konfime idantite w epi peze **Soumèt**

Tanpri antre Dat nesans lan tankou **MM / JJ / AAAA**  
Konsa, yon dat nesans ki se 25 septanm 1947 ta dwe antre kòm 09251947

**Remak:** if the appointment is scheduled for a **Dependent in your care, their date of birth OR the parent or guardian's date of birth will allow entry into the visit**



#### Ou Bezwen Èd?

Sèvi avèk  fonksyon konvèsasyon **Tech Support** (Sipò Teknik) ki nan Mend lan.

Ou gen difikilte toujou? Kontakte biwo prestatè w la pou plis asistans.



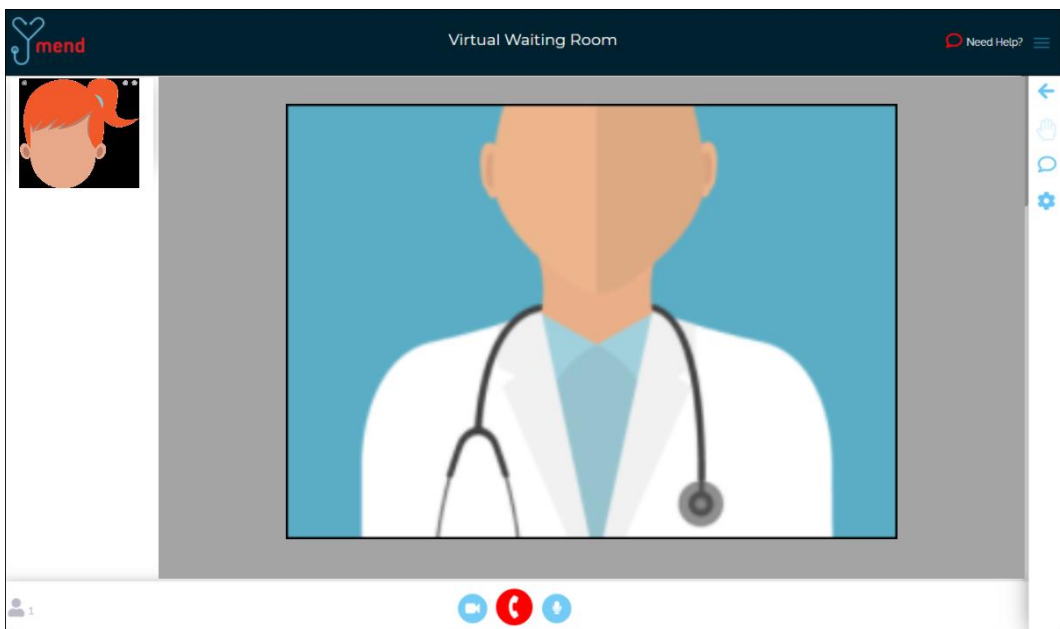


# Patient User Guide

**3** Sa a pral konekte ou nan vizit la. Si founisè ou a poko rantre, yo pral mete ou nan sal datant vityèl la



Yon fwa founisè ou an rantre, ou pral kapab wè yo sou ekran òdinatè la



## Ou Bezwen Èd?

Sèvi avèk  fonksyon konvèsasyon **Tech Support** (Sipò Teknik) ki nan Mend lan.

Ou gen difikilte toujou? Kontakte biwo prestatè w la pou plis asistans.





## Patient User Guide

### Fonksyon Vizit Videyo Debaz

#### Rakwoche

Ikòn End Call la ap dekonekte ou de Vizit Videyo a.

Ou ka rantre nan vizit la anko nenpòt ki lè jiskaske vizit la te konkli.

Ou kapab dekonekte tou pa retounen nan Dashboard la oswa fèmen app ou a oswa fenèt navigate a.

#### Fèmen Mikwofòn

Ikône Fèmen Mikwofòn nan pral silans odyo ki soti nan videyo ou a. Lè li aktive, founisè ou a p'ap ka tande ou

#### Fèmen Kamera

Ikòn Etenn Kamera a ap sispann videyo ki sot nan kamera ou a tanporèman

#### Tech Support (Sipò Teknik)

Chak ekran gen yon Bouton **Sipò Teknik** ki mennen ou imedyatman nan yon konvèsasyon an dirèk, avèk pèsònèl Mend yo pou ede ou.

#### Ou Bezwen Èd?

Sèvi avèk  fonksyon konvèsasyon **Tech Support** (Sipò Teknik) ki nan Mend lan.

Ou gen difikilte toujou? Kontakte biwo prestatè w la pou plis asistans.





## Patient User Guide

### Anvan Randevou Televizit ou a

Anvan randevou ou, ou pral vle prepare kèk bagay:

- Tcheke notifikasyon ou!

Ou ta dwe resevwa omwen yon (si se pa plis) notifikasyon pa imèl oswa mesaj tèks SMS ki gen yon bouton oswa yon lyen pou rantre nan vizit ou an.

- Si ou te resevwa yon lyen "Tès Koneksyon" nan imèl ou oswa mesaj tèks, klike sou li an premye! Pwosè sa a pral teste koneksyon entènèt ou, kamera, mikwofòn, ak moun kap pale sou aparèy ou pral itilize pou vizit ou a

Nou rekòmande sèvi avèk yon koneksyon Wi-Fi ki fò, men done selilè ka travay tou

Si ou pa sèten si koneksyon ou satisfè kondisyon yo, klike sou bouton **Bezwen Èd?** la nan tèt nenpòt ki paj Mend yo, kòmanse yon chat ak ekip sipò Mend la

- Jwenn yon kote trankil, konfòtab, kote ou ka pale ak founisè ou san entèferans.

Kòm Mend se sou entènèt li baze, ou ka konekte de nenpòt kote ak yon koneksyon entènèt ki konsistan.

Nou rekòmande chwazi yon kote prive ou ka fèmen yon pòt, tankou yon biwo oswa yon chanm.

#### Ou Bezwen Èd?

Sèvi avèk  fonksyon konvèsasyon **Tech Support** (Sipò Teknik) ki nan Mend lan.

Ou gen difikilte toujou? Kontakte biwo prestatè w la pou plis asistans.

