**Pautas para pacientes para visitas de telesalud grupal de psiquiatría para pacientes ambulatorios:**

*Las pautas para los grupos de pacientes son específicas del departamento.*

Debe tener en cuenta que la CHA no supervisa las respuestas de correo electrónico de los pacientes sobre visitas grupales. Por favor **no responda** a los correos electrónicos que reciba relacionados con su visita grupal. En su lugar, utilice MyChart o llame a su clínica si tiene alguna pregunta.

* **Únase a tiempo** - tómese el tiempo suficiente para iniciar sesión en la computadora / tableta / smartphone, realizar la configuración y asegurarse de que todo funcione correctamente
* **Confidencialidad**
  + Todo lo dicho en el grupo es confidencial
  + No comparta los nombres ni las historias de los participantes
  + No grabe video o audio ni tome capturas de pantalla del grupo
  + Únase a la visita desde un lugar privado para que los participantes no tengan que preocuparse de que otros escuchen su información
* **Sea respetuoso con los demás**
  + Escuche a los demás y respete sus creencias.
  + Permita que todos los participantes tengan tiempo para hablar y utilizar el proceso que su grupo ha acordado sobre cuándo hablar.
  + No use su teléfono, coma o fume mientras está en el grupo
  + Sea consciente de cómo los participantes se identifican y se dirigen a ellos usando su nombre y pronombre preferido (él / ella / ellos)
* **Usa la tecnología de manera apropiada**
  + Por favor, silencie el audio hasta que hable.
  + Estará en video y audio, así que esté atento a su entorno.
  + Para evitar que otras personas vean su hogar / entorno, no dude en cambiar su fondo en la configuración de Google Meet
  + Si tiene otras personas en su casa, use auriculares y únase desde una habitación privada
  + No se una a las visitas grupales mientras conduce
  + Tenga en cuenta que la participación en visitas grupales puede afectar los planes de datos
* **No comparta detalles gráficos que puedan ser desencadenantes** 
  + Utilice términos generales (abuso verbal / abuso físico)
  + No comparta métodos de autolesión, intentos de suicidio o detalles sobre el uso de sustancias.
  + Concéntrese en el efecto que las experiencias han tenido en usted
* **No use sustancias ilícitas, alcohol o marihuana durante la visita grupal**
  + No participe en estado de ebriedad o bajo la influencia de alguna droga
* **Si siente que necesita apoyo y no se siente cómodo hablando en el grupo**, por favor llame al número de correo de voz proporcionado en el chat de la reunión al comienzo de la visita
* **Si en algún momento tiene pensamientos suicidas, diríjase a la sala de emergencias más cercana.**
* **Si está experimentando una crisis de trastorno de salud mental o por abuso de sustancias,** llame al Programa de servicios de emergencia / Equipo móvil de intervención en caso de crisis al 1 (877) 382-1609