**Diretrizes para os pacientes das consultas de telessaúde de psiquiatria ambulatorial em grupo:**

*As diretrizes para pacientes em grupo são específicas de cada departamento.*

Você deve estar ciente de que a CHA não monitora as resposta de e-mail dos pacientes sobre as consultas em grupo. Por favor, **não responda** a e-mails recebidos relacionados à sua consulta em grupo. Em vez disso, use o MyChart ou ligue para sua clínica se tiver perguntas.

* **Entre pontualmente** - reserve tempo suficiente para fazer login no computador/tablet/smartphone, prepare-se e tenha certeza de que está tudo funcionando corretamente
* **Confidencialidade**
  + Tudo o que for dito no grupo é confidencial
  + Não compartilhe nomes ou histórias de participantes
  + Não grave vídeos ou áudios nem faça capturas de tela do grupo
  + Entre na consulta em local privado, de forma que os participantes não tenham que se preocupar que outras pessoas estejam ouvindo as informações deles
* **Seja respeitoso com os outros**
  + Ouça os outros e respeite suas crenças
  + Dê tempo para que todos os participantes possam falar e use o processo combinado entre o grupo sobre o momento de falar
  + Não use seu telefone, coma ou fume durante a consulta em grupo
  + Fique atento à forma como os participantes se identificam e chame-os pelo nome e pronome de sua preferência ("he"/"she"/"they")
* **Use a tecnologia de forma apropriada**
  + Silencie seu áudio até começar a falar
  + Você estará presente por vídeo e áudio, então esteja ciente de seu entorno
  + Para evitar que os outros vejam a sua casa/ambiente, fique à vontade para mudar o seu fundo nas configurações do Google Meet
  + Se houver outras pessoas em sua casa, por favor, use fones de ouvido e esteja em um recinto privado para participar
  + Não participe das consultas em grupo enquanto estiver dirigindo
  + Esteja ciente de que a participação em consultas em grupo pode afetar seu plano de dados
* **Não compartilhe detalhes gráficos que possam provocar reações** 
  + Use termos gerais (abuso verbal/físico)
  + Não compartilhe métodos de autolesão, tentativas de suicídio ou detalhes sobre uso de substâncias
  + Foque no efeito provocado pelas experiências
* **Não use substâncias ilícitas, álcool ou maconha durante a consulta em grupo**
  + Não participe se estiver alcoolizado ou sob a influência de qualquer droga
* **Se sentir que precisa de apoio e não estiver confortável para conversar em grupo**, por favor, ligue para o número do correio de voz informado no chat da reunião no início da consulta
* **Se a qualquer momento enfrentar pensamentos suicidas, dirija-se à sala de emergência mais próxima**
* **Se estiver enfrentando uma crise de saúde mental ou transtorno por uso de substâncias,** ligue para o Programa de Serviços de Emergência/Equipe Móvel de Intervenção em Crise no 1 (877) 382-1609