

Pautas para pacientes para visitas de telesalud grupal de psiquiatría para pacientes ambulatorios:

Las pautas para los grupos de pacientes son específicas del departamento.

Debe tener en cuenta que la CHA no supervisa las respuestas de correo electrónico de los pacientes sobre visitas grupales. Por favor **no responda** a los correos electrónicos que reciba relacionados con su visita grupal. En su lugar, utilice MyChart o llame a su clínica si tiene alguna pregunta.

- **Únase a tiempo** - tómese el tiempo suficiente para iniciar sesión en la computadora / tableta / smartphone, realizar la configuración y asegurarse de que todo funcione correctamente
- **Confidencialidad**
 - Todo lo dicho en el grupo es confidencial
 - No comparta los nombres ni las historias de los participantes
 - No grabe video o audio ni tome capturas de pantalla del grupo
 - Únase a la visita desde un lugar privado para que los participantes no tengan que preocuparse de que otros escuchen su información
- **Sea respetuoso con los demás**
 - Escuche a los demás y respete sus creencias.
 - Permita que todos los participantes tengan tiempo para hablar y utilizar el proceso que su grupo ha acordado sobre cuándo hablar.
 - No use su teléfono, coma o fume mientras está en el grupo
 - Sea consciente de cómo los participantes se identifican y se dirigen a ellos usando su nombre y pronombre preferido (él / ella / ellos)
- **Usa la tecnología de manera apropiada**
 - Por favor, silencie el audio hasta que hable.
 - Estará en video y audio, así que esté atento a su entorno.
 - Para evitar que otras personas vean su hogar o entorno, puede desenfocar el fondo de pantalla seleccionando "Efectos de fondo" en la configuración de la video llamada
 - Si tiene otras personas en su casa, use auriculares y únase desde una habitación privada
 - No se una a las visitas grupales mientras conduce
 - Tenga en cuenta que la participación en visitas grupales puede afectar los planes de datos

- **No comparta detalles gráficos que puedan ser desencadenantes**
 - Utilice términos generales (abuso verbal / abuso físico)
 - No comparta métodos de autolesión, intentos de suicidio o detalles sobre el uso de sustancias.
 - Concéntrese en el efecto que las experiencias han tenido en usted

- **No use sustancias ilícitas, alcohol o marihuana durante la visita grupal**
 - No participe en estado de ebriedad o bajo la influencia de alguna droga

- **Si en algún momento tiene pensamientos suicidas, diríjase a la sala de emergencias más cercana**

- **Si experimenta una crisis de salud mental o una crisis del trastorno de uso de sustancias, llame a la línea directa de acceso a la línea de crisis de CHA al (833) 222-2030**