

Diretrizes para os pacientes das consultas de telessaúde de psiquiatria ambulatorial em grupo:

As diretrizes para pacientes em grupo são específicas de cada departamento

Você deve estar ciente de que a CHA não monitora as respostas de e-mail dos pacientes sobre as consultas em grupo. Por favor, **não responda** a e-mails recebidos relacionados à sua consulta em grupo. Em vez disso, use o MyChart ou ligue para sua clínica se tiver perguntas.

- **Entre pontualmente** - reserve tempo suficiente para fazer login no computador/tablet/smartphone, prepare-se e tenha certeza de que está tudo funcionando corretamente
- **Confidencialidade**
 - Tudo o que for dito no grupo é confidencial
 - Não compartilhe nomes ou histórias de participantes
 - Não grave vídeos ou áudios nem faça capturas de tela do grupo
 - Entre na consulta em local privado, de forma que os participantes não tenham que se preocupar que outras pessoas estejam ouvindo as informações deles
- **Seja respeitoso com os outros**
 - Ouça os outros e respeite suas crenças
 - Dê tempo para que todos os participantes possam falar e use o processo combinado entre o grupo sobre o momento de falar
 - Não use seu telefone, coma ou fume durante a consulta em grupo
 - Fique atento à forma como os participantes se identificam e chame-os pelo nome e pronome de sua preferência ("he"/"she"/"they")
- **Use a tecnologia de forma apropriada**
 - Silencie seu áudio até começar a falar
 - Você estará presente por vídeo e áudio, então esteja ciente de seu entorno
 - Para evitar que outras pessoas vejam sua casa/ambiente, sinta-se à vontade para desfocar o fundo selecionando "Efeitos de fundo" nas configurações da videochamada
 - Se houver outras pessoas em sua casa, por favor, use fones de ouvido e esteja em um recinto privado para participar
 - Não participe das consultas em grupo enquanto estiver dirigindo
 - Esteja ciente de que a participação em consultas em grupo pode afetar seu plano de dados

- **Não compartilhe detalhes gráficos que possam provocar reações**
 - Use termos gerais (abuso verbal/físico)
 - Não compartilhe métodos de autolesão, tentativas de suicídio ou detalhes sobre uso de substâncias
 - Foque no efeito provocado pelas experiências

- **Não use substâncias ilícitas, álcool ou maconha durante a consulta em grupo**
 - Não participe se estiver alcoolizado ou sob a influência de qualquer droga

- **Se sentir que precisa de apoio e não estiver confortável para conversar em grupo,** por favor, ligue para o número do correio de voz informado no chat da reunião no início da consulta

- **Se a qualquer momento enfrentar pensamentos suicidas, dirija-se à sala de emergência mais próxima**

- **Se estiver passando por uma crise de saúde mental ou transtorno por uso de substâncias,** ligue para a linha direta de crise de acesso CHA em (833) 222-2030