Guia para Pacientes e Cuidadores nas Visitas de Telemedicina do Ortho Group:

As regras para grupos de pacientes são específicas para cada departamento

- **Entre na hora certa** - dê a si mesmo tempo suficiente para logar no computador/tablet/smartfone, instalar tudo e certificar-se de que tudo está funcionando adequadamente

- **Confidencialidade** - tudo dito no grupo é confidencial
  - Não compartilhe os nomes ou histórias de participantes
  - Não grave vídeos ou áudio
  - Não tire prints da tela do grupo
  - Certifique-se de estar em um lugar privado para que outros participantes não se preocupem com outras pessoas ouvindo suas informações

- **Respeite os outros**
  - Ouça as outras pessoas
  - Concentre-se totalmente no líder do grupo
  - Dê tempo para que os participantes possam falar
  - Não use o telefone, coma ou fume enquanto está no grupo
  - Fique atento à forma como os participantes se identificam e chame-os pelo nome e pronome de sua preferência ("he"/"she"/"they")

- **Use a tecnologia de forma apropriada**
  - Se existir barulho de fundo, deixe o seu áudio mudo enquanto não estiver falando
  - Você estará aparecendo no vídeo e áudio, então se vista de maneira adequada e preste atenção no seu ambiente
  - Para evitar que outras pessoas vejam sua casa/ambiente, sinta-se à vontade para desfocar o fundo selecionando "Efeitos de fundo" nas configurações da videochamada
  - Não coloque outros participantes no mudo
  - Você poderá desligar sua câmera para ter mais privacidade

- **Não use substâncias ilícitas, álcool ou maconha**
  - Não participe embriagado ou sob influência de qualquer droga

- **Caso sinta-se desconfortável para fazer perguntas no grupo**, ligue para o consultório do seu cirurgião para tirar dúvidas