

## Guía del paciente y del cuidador para visitas de telesalud de ortopedia en grupo:

*Las guías para grupos de pacientes son específicas del departamento*

- **Ingrese a tiempo:** tómese el tiempo suficiente para conectarse en su computadora/tablet/smartphone, realice los ajustes y verifique que todo funcione bien.
- **Confidencialidad:** Todo lo que se hable en el grupo es confidencial.
  - No comparta los nombres ni las historias de los pacientes.
  - No grabe video ni sonido.
  - No tome capturas de pantalla del grupo.
  - Asegúrese de estar en un lugar privado, para que los participantes no tengan que preocuparse de que otros puedan escuchar su información.
- **Respete a los demás**
  - Escuche a los demás.
  - Preste mucha atención al líder del grupo.
  - Deje que todos los participantes tomen su tiempo para hablar.
  - No use el teléfono, no coma ni fume durante la sesión de grupo.
  - Preste atención a cómo se identifica cada participante y diríjase a ellos usando el nombre y el pronombre indicado por ellos (él/ella/ellos).
- **Use la tecnología de forma adecuada**
  - Si hay ruido ambiente, silencie su sonido hasta que hable.
  - Usará sonido y video, por lo tanto, vístase adecuadamente y preste atención a su entorno.
  - Para evitar que otros vean su casa/ambiente, puede cambiar su fondo en la configuración de Google Meet.
  - No silencie a otros participantes.
  - Puede apagar su cámara para más privacidad.
- **No consuma sustancias ilícitas, alcohol ni marihuana**
  - No participe si está intoxicado o bajo los efectos de cualquier droga
- **Si no se siente cómodo para hacer una pregunta en el grupo,** llame a la oficina de su cirujano para cualquier pregunta.