

## Guia para Pacientes e Cuidadores nas Visitas de Telemedicina do Ortho Group:

*As regras para grupos de pacientes são específicas para cada departamento*

- **Entre na hora certa** – dê a si mesmo tempo suficiente para logar no computador/tablet/smartfone, instalar tudo e certificar-se de que tudo está funcionando adequadamente
  
- **Confidencialidade** – tudo dito no grupo é confidencial
  - Não compartilhe os nomes ou histórias dos participantes
  - Não grave vídeos ou áudios
  - Não tire prints da tela do grupo
  - Certifique-se de estar em um lugar privado para que outros participantes não se preocupem com outras pessoas ouvindo suas informações
    - **Respeite os outros**
  - Ouça as outras pessoas
  - Concentre-se totalmente no líder do grupo
  - Dê tempo para que os participantes possam falar
  - Não use o telefone, coma ou fume enquanto está no grupo
  - Preste atenção em como os participantes se identificam e refira-se a eles usando o nome pronomes que preferem (ele/ela)
  
- **Use a tecnologia de maneira adequada**
  - Se existir barulho de fundo, deixe o seu áudio mudo enquanto não estiver falando
  - Você estará aparecendo no vídeo e áudio, então se vista de maneira adequada e preste atenção no seu ambiente
  - Para evitar que os outros vejam sua casa/ambiente, você poderá mudar o fundo do vídeo nas configurações do Google Meet
  - Não coloque outros participantes no mudo
  - Você poderá desligar sua câmera para ter mais privacidade
  
- **Não utilize substâncias ilícitas, álcool ou maconha**
  - Não participe embriagado ou sob influência de qualquer droga
  
- **Caso sintam-se desconfortáveis para fazer perguntas no grupo**, ligue para o consultório do seu cirurgião para tirar dúvidas