



## ¿Qué es un Centro Comunitario de Salud Conductual (CBHC)?

Los Centros comunitarios de salud conductual son parte de una nueva iniciativa en Massachusetts para facilitar que las personas reciban ayuda con sus necesidades de salud mental y consumo de sustancias. The program is a key milestone in the implementation of the Mass. Hoja de ruta de Massachusetts para la reforma de la salud conductual y el compromiso para mejorar el acceso al tratamiento de la salud conductual.

Las personas que necesiten servicios de salud mental y por consumo de sustancias encontrarán atención oportuna, de alta calidad y basada en evidencia en un centro de CBHC. Esto incluye controles de rutina, visitas de urgencia y servicios ante crisis, en la comunidad, las 24 horas todos los días.

### ¿Quiénes pueden usar los servicios del CBHC?

Todos en Massachusetts pueden usar los servicios del CBHC. No se le negarán a nadie. Los programas están diseñados para personas de todas las edades: niños, adolescentes y adultos.

### ¿Qué debo hacer si alguien está en crisis?

**Comunicarse con la Línea de Acceso y Crisis de CHA al 833-222-2030.** Un miembro del personal capacitado lo ayudará y se asegurará de que pueda acceder a la atención de salud conductual.

**Como parte del CBHC, CHA también proporciona servicios móviles para crisis 24/7,** en nuestras comunidades. Nuestros clínicos especializados en salud mental se comunicarán por teléfono, hablarán con las personas en sus respectivos hogares o en ubicaciones de la comunidad (incluidos los centros de urgencias de salud mental de Cambridge Hospital y Malden Care Center). Esto nos permite evaluar a las personas en crisis, evaluar sus necesidades y conectarlas con la atención. El tiempo de respuesta típico para los servicios móviles para crisis es de 1 hora.

**En caso de emergencia médica, llame al 911.**

### ¿Qué otros servicios ofrecen los centros médicos para la salud mental (CBHC)?

La **línea telefónica (833-222-2030)** atenderá las necesidades de personas con crisis de salud conductual, además de ofrecer información sobre los servicios de salud conductual en el área.

CHA también cuenta con un nuevo servicio de atención de urgencias/acceso a la salud conductual sin cita previa en Cambridge Hospital (1493 Cambridge Street, Cambridge) y en CHA Malden Care Center. Este servicio está abierto todos los días (de lun. a vie. de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., sáb. y dom. de 9:00 a.m. a 5:00 p.m.), excepto los principales días festivos.

Otros servicios incluyen grupos de apoyo de pares adicionales, una gestión de la atención mejorada y coaches de recuperación.

*Continued on back*



### ¿Qué pasa si ya tengo un proveedor de salud conductual?

Aún puede utilizar los servicios del CBHC para obtener información, apoyo y acceso a la atención. Esto incluye llamar a la Línea de Acceso y Crisis al **833-222-2030** o usar el Servicio de Acceso a la Salud Conductual/Atención de Urgencia en el Hospital de Cambridge o en CHA Malden Care Center. Como parte de su atención continua, es posible que lo deriven nuevamente a su proveedor regular de salud conductual.

### ¿Hay algún costo?

Los servicios de crisis de salud conductual están cubiertos por todos los seguros de salud y también están disponibles para las personas que no tengan cobertura de seguro. Para las personas sin seguro, los servicios estarán cubiertos por MassHealth.

La mayoría de los servicios de salud conductual para pacientes ambulatorios proporcionados por el CBHC están cubiertos por el seguro de salud. Puede solicitar más información llamando a la Línea de Acceso y Crisis al **833-222-2030**.

### ¿Por qué el CBHC es importante?

En los últimos años, se ha vuelto mucho más difícil encontrar atención para las necesidades de salud mental y consumo de sustancias. Muchas personas han quedado sin atención y su salud se ha visto perjudicada. Otras, han utilizado los servicios de emergencia para tratar su salud mental cuando estaban en crisis. Esto ha provocado la saturación de los hospitales y una atención poco óptima de las necesidades de salud mental.

El modelo del Centro Comunitario de Salud Conductual (CBHC) tiene como objetivo mejorar la atención de la salud mental al proporcionar un mayor acceso, especialmente para las personas en crisis.

### ¿Hay otros CBHC ubicados cerca de mí?

Sí. Hay 25 CBHC en todo Massachusetts. Cambridge Health Alliance es solo uno de los centros CBHC designados para la región Metropolitana de Boston. El área de servicio de CHA es Cambridge, Somerville, Everett, Malden y Medford. Hay otros sitios de CBHC que prestan servicios a otras comunidades locales:

#### **CBHC de North Suffolk**

**888-309-1989**

14 Porter Street, Boston del Este

Brinda servicios a Chelsea, Revere, East Boston, Winthrop y Charlestown

#### **Centro Médico de Boston**

**800-981-4357**

850 Harrison Ave, Boston

Presta servicios en Boston, Brighton, Brookline