



## Что такое **Общественный центр поведенческого здоровья (СВНС)?**

Общественные центры поведенческого здоровья являются частью новой инициативы в штате Массачусетс и позволяют облегчить людям получение помощи для удовлетворения потребностей в области психического здоровья и употребления психоактивных веществ.

Программа

является ключевой вехой в реализации Дорожной карты реформы поведенческого здоровья Массачусетса и реализации обязательства улучшить доступ к лечению в области поведенческого здоровья.

Люди, которые нуждаются в услугах по охране психического здоровья и употреблению психоактивных веществ, смогут получить своевременную, качественную и основанную на фактических данных помощь в центре СВНС. Это включает в себя плановые приемы, срочные визиты и круглосуточную кризисную помощь по месту жительства.

### **Кто может пользоваться услугами СВНС?**

Каждый человек в штате Массачусетс может воспользоваться услугами СВНС. Никому не откажут. Программы будут обслуживать людей всех возрастов — детей, подростков и взрослых.

#### **Что делать, если у кого-то кризис?**

**Позвоните по телефону Линии доступа и кризисов СНА 833-222-2030.** Обученный сотрудник поможет вам и убедится, что вы можете получить доступ к поведенческой медицинской помощи.

**В рамках СВНС, СНА предоставляет круглосуточные мобильные кризисные услуги** в наших сообществах. Наши специалисты по поведенческому здоровью поговорят с людьми по телефону или встретятся с ними дома, в школах или других общественных местах, включая наш Центр неотложной помощи в области поведенческого здоровья в Кембриджской больнице и Лечебный центр Малден. Это позволяет нам оценивать людей в кризисной ситуации и их потребности и предоставлять им консультации о том, где можно получить помощь. Типичное время реагирования мобильных кризисных служб составляет 1 час.

**В экстренных случаях звоните 911.**

### **Какие еще услуги СВНС доступны?**

**Круглосуточная телефонная линия (833-222-2030)** будет удовлетворять потребности людей в кризисе поведенческого здоровья, а также предоставлять информацию об услугах поведенческого здоровья в этом районе.

У СНА также есть две службы доступа к поведенческому здоровью/неотложной помощи, которая принимает пациентов без предварительной записи в Кембриджской больнице по адресу: 1493 Cambridge Street, Cambridge и Лечебном центре Малден СНА.

Другие услуги включают дополнительные группы поддержки людей, оказавшихся в аналогичной ситуации, расширенное управление лечением и услуги инструкторов по реабилитации.

*Продолжение на обороте*



### Что делать, если у меня уже есть специалист по поведенческому здоровью?

Вы все еще можете использовать услуги СВНС для получения информации, поддержки и доступа к лечению. В частности, вы можете позвонить на линию доступа и кризисной ситуации по телефону **833-222-2030** или воспользоваться службой доступа к поведенческому здоровью/неотложной помощи в Кембриджской больнице или Лечебном центре Малден США. В рамках вашего постоянного ухода вы можете быть направлены обратно к своему обычному поставщику услуг по поведенческому здоровью.

### Являются ли эти услуги платными?

Поведенческие медицинские кризисные услуги покрываются всеми медицинскими страховками, а также доступны для лиц без страховки. Для незастрахованных лиц услуги будут покрываться MassHealth.

Большинство амбулаторных поведенческих медицинских услуг, предоставляемых СВНС, покрываются медицинской страховкой. Вы можете запросить дополнительную информацию, позвонив по телефону «Линия доступа и кризисной ситуации» по телефону **833-222-2030**.

### Почему программа СВНС важна?

За последние несколько лет стало намного труднее найти услуги ухода в области психического здоровья и при потребностях в употреблении психоактивных веществ. Многие люди остались без медицинской помощи, что привело к ухудшению их здоровья. Другие люди обращались в отделения неотложной помощи для получения психиатрической помощи, когда оказались в кризисной ситуации. Это привело к переполненности больниц и менее оптимальному уходу за нуждами психического здоровья.

Модель Общественного центра поведенческого здоровья направлена на улучшение психиатрической помощи путем предоставления большего доступа, особенно для людей, находящихся в кризисной ситуации.

### Есть ли другие СВНС рядом со мной?

Да. В Массачусетсе 25 отделений СВНС.

Cambridge Health Alliance является лишь одним из указанных мест СВНС в Бостонской городской агломерации. Зона обслуживания США: Кембридж, Сомервилл, Эверетт, Молден и Медфорд.

Есть и другие объекты СВНС, обслуживающие другие местные сообщества:

#### **СВНС Северного**

**Саффолка, тел. 888-309-1989**

14 Porter Street, East Boston

Обслуживает Челси, Ривер, Восточный Бостон, Уинтроп и Чарлстаун

#### **Бостонский медицинский**

**центр СВНС, тел. 800-981-4357**

850 Harrison Ave, Boston

Обслуживает Бостон, Брайтон, Бруклин