



## सामुदायिक व्यवहारजन्य स्वास्थ्य केन्द्र (CBHC) भनेको के हो ?

सामुदायिक व्यवहारजन्य स्वास्थ्य केन्द्रहरू भनेको सर्वसाधारणहरूलाई मानसिक स्वास्थ्य र लागूपदार्थ सेवन सम्बन्धी आवश्यकताहरूमा मद्दत प्राप्त गर्नका लागि सहज बनाउन म्यासाचुसेट्समा सुरु गरिएको नयाँ पहलको एक हिस्सा हो। यो कार्यक्रम म्यासाचुसेट्स व्यवहारजन्य स्वास्थ्य सुधार रोडम्याप र विभिन्न व्यवहारजन्य स्वास्थ्य उपचारमा पहुँच सुधार गर्ने प्रतिबद्धता कार्यान्वयनको एक मुख्य कोशेदुङ्गा हो।

मानसिक स्वास्थ्य तथा लागूपदार्थ सेवन सम्बन्धी सेवाहरू आवश्यक पर्ने व्यक्तिहरूले CBHC स्थानमा समयानुकूल, गुणस्तरीय र प्रमाणमा आधारित सेवा पाउन सक्ने छन्। यसमा नियमित परामर्श, आकषमिक भ्रमण र 24/7 समुदायमा आधारित सङ्कटकालीन सेवाहरू पर्दछन्।

## CBHC सेवाहरू कसले प्रयोग गर्न सक्छ ?

म्यासाचुसेट्सका सबैजनाले CBHC सेवाहरू प्रयोग गर्न सक्छन्। कसैलाई पनि सेवा प्रदान नगरी फर्काइने छैन। कार्यक्रमहरूले सबै उमेरका मानिसहरू - बालबालिका, किशोरकिशोरी र वयस्कहरूलाई सेवा प्रदान गर्ने छन्।

## कोही सङ्कटमा छ भने मैले के गर्नुपर्ला ?

**CHA एक्सेस तथा क्राइसिस लाइन 833-222-2030 मा कल गर्नुहोस्।** कोही प्रशिक्षित कर्मचारी सदस्यले तपाईंलाई मद्दत गर्ने छन् र तपाईंले व्यवहारजन्य स्वास्थ्य सेवामा पहुँच प्राप्त गर्न सक्ने कुरा सुनिश्चित गर्ने छन्।

**CBHC को एक हिस्साको रूपमा, CHA ले हाम्रा समुदायहरूमा 24/7 मोबाइल सङ्कट सेवाहरू प्रदान गर्दै आएको छ।** हाम्रा व्यवहारजन्य स्वास्थ्य चिकित्सकहरूले मानिसहरूसँग फोन मार्फत कुरा गर्ने छन् वा मानिसहरूलाई उनीहरूको घर, विद्यालय वा हाम्रो क्याम्पिज अस्पतालको व्यवहारजन्य स्वास्थ्य आकषमिक सेवा केन्द्र र माल्देन केयर सेन्टर लगायत अन्य सार्वजनिक स्थानहरूमा भेटेर परामर्श प्रदान गर्ने छन्। यसले गर्दा हामी सङ्कटमा परेका मानिसहरूको जाँच गर्न, उनीहरूका आवश्यकताहरूको मूल्याङ्कन गर्न र उनीहरूलाई सेवा केन्द्रहरूसम्म जोडिदिन सक्छौं। मोबाइल सङ्कटकालीन सेवाहरूका लागि सामान्यतया 1 घण्टामा प्रतिक्रिया दिइन्छ।

**चिकित्सकीय हिसाबले आपत्कालिन अवस्थामा, कृपया 911 मा कल गर्नुहोस्।**

## अन्य CBHC सेवाहरूमा के-के उपलब्ध छन् ?

**24/7 फोन लाइन (833-222-2030)** मा व्यवहारजन्य स्वास्थ्य सङ्कटमा परेका मानिसहरूका आवश्यकतालाई सम्बोधन गर्नुका साथै यस क्षेत्रमा उपलब्ध व्यवहारजन्य स्वास्थ्य सेवाहरूको बारेमा जानकारी प्रदान गरिन्छ।

CHA ले 1493 क्याम्पिज स्ट्रीट, क्याम्पिजमा अवस्थित क्याम्पिज अस्पताल र CHA माल्देन केयर सेन्टरमा नयाँ वाक-इन (अपोइन्टमेन्ट लिनुपर्ने) व्यवहारजन्य स्वास्थ्य एक्सेस/आकषमिक हेरचाह सेवा केन्द्रहरू पनि सञ्चालन गरेको छ।

अन्य सेवाहरूमा अतिरिक्त दौँतरी सहायता समूह, परिष्कृत सेवा व्यवस्थापन र रिकभरी कोचहरू लगायतका सेवाहरू पर्दछन्।

अर्कोपट्टि पल्टाउनुहोस्



## मेरो पहिले नै व्यवहारजन्य स्वास्थ्य प्रदायक छ भने के गर्ने ?

तपाईंले अझै पनि जानकारी, सहयोग र सेवामा पहुँच प्राप्त गर्न CBHC सेवाहरू प्रयोग गर्न सक्नुहुन्छ । यसमा 833-222-2030 डायल गरी एक्सेस तथा क्राइसिस लाइनमा कल गर्ने वा क्याम्ब्रिज अस्पतालमा वा CHA माल्देन केयर सेन्टरमा व्यवहारजन्य स्वास्थ्य पहुँच/आकस्मिक हेरचाह सेवा प्रयोग गर्ने लगायत पर्दछन् । तपाईंको निरन्तर सेवाको एक हिस्साको रूपमा, तपाईंलाई तपाईंको नियमित व्यवहारजन्य स्वास्थ्य प्रदायककहाँ फिर्ता पठाउन सकिन्छ ।

## यसमा कुनै खर्च लाग्छ कि ?

व्यवहारजन्य स्वास्थ्य सङ्कटकालीन सेवाहरूलाई सबै स्वास्थ्य बिमा योजनाले कभर गर्दछन् र बिमा कभरेज नभएका व्यक्तिहरूलाई पनि यी सेवाहरू उपलब्ध छन् । बिमा नगरेका व्यक्तिहरूका लागि, यी सेवाहरू MassHealth (मासहेल्थ) द्वारा कभर गरिन्छ ।

CBHC द्वारा उपलब्ध गराइने धेरैजसो बहिरङ व्यवहारजन्य स्वास्थ्य सेवाहरू स्वास्थ्य बिमाद्वारा कभर गरिन्छ । तपाईंले 833-222-2030 डायल गरी एक्सेस तथा क्राइसिस लाइनमा कल गरेर थप जानकारी अनुरोध गर्न सक्नुहुन्छ ।

## CBHC किन महत्त्वपूर्ण छ ?

विगत केही वर्षदेखि मानसिक स्वास्थ्य तथा लागूपदार्थ सेवन सम्बन्धी आवश्यकताहरूको हेरचाह पाउन धेरै गाह्रो हुँदै गएको छ । धेरै मानिसहरू हेरचाह नपाई फर्केका छन् र उनीहरूको स्वास्थ्यमा असर परेको छ । अरूहरूले सङ्कट पर्दा मानसिक स्वास्थ्य सेवाका लागि आकस्मिक विभागहरूको मद्दत लिएका छन् । यसले अस्पतालमा भीडभाड बढ्ने र मानसिक स्वास्थ्य समस्याहरूका लागि अपेक्षा गरेभन्दा न्यूनस्तरको सेवा पाउने समस्या निम्त्याएको छ ।

सामुदायिक व्यवहारजन्य स्वास्थ्य केन्द्र मोडेलले विशेष गरी सङ्कटमा परेका मानिसहरूलाई थप पहुँच प्रदान गरेर मानसिक स्वास्थ्य सेवा सुधार गर्ने लक्ष्य राखेको छ ।

## मेरो नजिकै अन्य CBHC हरू छन् कि ?

छन् । म्यासाचुसेट्सभरि 25 वटा CBHC हरू छन् ।

क्याम्ब्रिज हेल्थ एलायन्स मेट्रो बोस्टन क्षेत्रका लागि तोकिएका CBHC साइटहरूमध्ये एउटा केन्द्रमात्र हो । CHA को सेवा क्षेत्र क्याम्ब्रिज, सोमरभिल, एभरेट, माल्देन र मेडफोर्ड हुन् ।

अन्य स्थानीय समुदायहरूमा सेवा प्रदान गर्ने अन्य CBHC साइटहरू छन्:

### नर्थ सफोल्क CBHC 888-309-1989

14 पोर्टर स्ट्रिट, इस्ट बोस्टन

यसले चेल्सी, रिभेयर, इस्ट बोस्टन, विन्थ्रोप र चार्ल्सटाउनमा सेवा प्रदान गरिरहेको छ

### बोस्टन मेडिकल सेन्टर CBHC 800-981-4357

850 ह्यारिसन एभेन्यु, बोस्टन

यसले बोस्टन, ब्राइटन, ब्रुकलाइनमा सेवा प्रदान गरिरहेको छ