



## 什么是社区行为健康中心 (CBHC)?

社区行为健康中心是马萨诸塞州的一项新举措，旨在让人们更容易获得心理健康和药物使用需求方面的帮助。在实施《马萨诸塞州行为健康改革蓝图 (Mass. Roadmap for Behavioral Health Reform)》和落实提供更多行为健康治疗机会的承诺过程中，该计划是一个重要的里程碑。

需要心理健康和药物使用服务的人能够在 CBHC 站点获得及时、优质的循证护理。这包括例行预约、紧急就诊和全天候 (24/7) 的社区危机服务。

### 谁可以使用 CBHC 服务?

马萨诸塞州的所有居民都可以使用 CBHC 服务。没有人会被拒之门外。该计划将服务于各年龄段人群 - 儿童、青少年和成人。

### 如果有人遇到危机，我该怎么办?

您可直接拨打 **CHA 访问和危机热线 (Access and Crisis Line): 833-222-2030**。我们的工作人员受过专业训练，将为您提供帮助，确保您能及时获得行为健康护理。

作为 **CBHC** 的一部分，**CHA** 会在各社区提供全天候 (24/7) 的移动危机服务。我们的行为健康临床医生会通过电话与人们交流，或亲自到人们的家中、学校或其他社区地点，包括我们位于剑桥医院 (Cambridge Hospital) 和莫尔登护理中心 (Malden Care Center) 的行为健康紧急护理中心，为他们提供帮助。这样，我们便能对陷入危机的人及其需求进行评估，并让他们获得适当的护理。移动危机服务的响应时间通常为 1 小时。

如遇医疗紧急情况，请拨打 **911**。

### 还有哪些 CBHC 服务可用?

**24/7 电话热线 (833-222-2030)** 将帮助面临行为健康危机的人解决他们的需求，并提供有关该地区行为健康服务的信息。

CHA 还在剑桥医院 (地址: 1493 Cambridge Street, Cambridge) 和 CHA 莫尔登护理中心设立了两家免预约的行为健康访问/紧急护理服务中心。

其他服务包括额外的同伴支持小组、强化护理管理和康复教练。

*请转至背面*



### 如果我已经有了行为健康服务提供商，那该怎么办？

您仍然可以使用 CBHC 服务来获取相关信息、支持并获得护理。这包括拨打访问和危机热线 **(833-222-2030)** 或使用剑桥医院或 CHA 莫尔登护理中心的行为健康访问/紧急护理服务。作为持续护理的一部分，您可能被转介回您的常规行为健康服务提供商。

### 服务是否收费？

行为健康危机服务由所有健康保险承保，同样适用于没有保险的个人。对于未投保的个人，服务将由 MassHealth 承保。

CBHC 提供的大多数行为健康门诊服务均纳入健康保险。您可拨打访问和危机热线 **(833-222-2030)** 了解更多信息。

### CBHC 为何至关重要？

过去几年来，要找到满足心理健康和药物使用需求的护理服务变得愈加困难。许多人都得不到适当的护理，因而遭受健康问题困扰。而其他人在陷入危机时会前往急诊室寻求心理健康护理。这不仅导致医院人满为患，人们也无法获得理想的护理服务来满足他们的心理健康需求。

社区行为健康中心模式旨在为人们，尤其是陷入危机的人提供更多服务站点，从而改善心理健康护理现状。

### 我附近还有其他 CBHC 吗？

有。马萨诸塞州共有 25 家 CBHC。

剑桥健康联盟 (Cambridge Health Alliance) 仅为大波士顿 (Metro Boston) 地区指定的 CBHC 站点之一。CHA 的服务区域包括剑桥 (Cambridge)、萨默维尔 (Somerville)、埃弗里特 (Everett)、莫尔登 (Malden) 和梅德福 (Medford)。

其他社区也设有 CBHC 站点，以为当地居民服务：

#### **North Suffolk CBHC**

**888-309-1989**

14 Porter Street, East Boston

服务面向以下地区的居民：Chelsea、Revere、East Boston、Winthrop 和 Charlestown

#### **Boston Medical Center CBHC**

**800-981-4357**

850 Harrison Ave, Boston

服务面向以下地区的居民：Boston、Brighton、Brookline