

Test Results and Visit Notes in MyChart

English | Español | Português | Kreyòl Ayisyen

In 2020, CHA launched new features in MyCHART to give you more ownership of your personal health information.

1. Test results. You can now see more results (lab, biopsy, and radiology studies) in your MyCHART test results section. It's important for you to know about this:

- All your lab results, including imaging and pathology tests, are released to your MyCHART account immediately after the results are finalized in our medical record system. For tests done during an overnight hospital visit, the results are released when you are discharged from the hospital
- You may see your test results before your provider. If so, please don't try to interpret them yourself. Your provider will review them and send you a message with the details. You may want to wait for this message before you look at the results. If you do see results before your provider, please look for a message from your care team within a few business days with more information.
- Tests results might not all display at once. MyCHART will send you a notice when it gets new test results (no more than once an hour). If these notifications are too much, you can find instructions on how to adjust your MyCHART notice preferences in our tip sheet section (above).

2. Visit notes. You will now have access to notes from your provider for many clinical encounters. If you have questions about these visit notes, please talk with your provider at your next visit.

Español

En 2020, CHA incluyó nuevas funciones en MyCHART para que tenga mayor control sobre su información de salud personal.

1. Resultados de pruebas. Ahora puede ver más resultados (estudios de laboratorio, biopsias y radiología) en la sección de resultados de pruebas de MyCHART. Es importante que sepa esto:

- Todos sus resultados de laboratorio, incluidas las pruebas de patologías e imágenes, se publican en su cuenta de MyCHART de inmediato una vez que los resultados están completos en nuestro sistema de registros médicos. En el caso de las pruebas realizadas durante una visita hospitalaria nocturna, los resultados se publican cuando recibe el alta del hospital.
- Puede que vea los resultados de su prueba antes que su proveedor. Si es así, no intente interpretarlos por su cuenta. Su proveedor los revisará y le enviará un

mensaje con los detalles. Es recomendable que espere recibir dicho mensaje antes de ver los resultados. Si ve los resultados antes que su proveedor, esté atento al mensaje de su equipo de atención después de unos días hábiles para recibir más información.

- Los resultados de las pruebas podrían no mostrarse todos de una vez. MyCHART le enviará una notificación cuando se reciban nuevos resultados de pruebas (no más de una vez por hora). Si las notificaciones son excesivas, consulte las instrucciones sobre cómo configurar las preferencias de notificación de MyCHART en la sección de consejos (arriba).

2. Notas sobre la visita. Ahora podrá acceder a las notas que su proveedor haga en las diversas citas médicas. Si tiene alguna pregunta acerca de las notas sobre la visita, converse al respecto con su proveedor en la próxima cita.

Português

Em 2020, a CHA lançou novos recursos no MyCHART para aumentar o seu controle sobre as suas informações pessoais de saúde.

1. Resultados de exames. Agora você pode ver mais resultados (laboratoriais, biópsias e estudos radiológicos) na sua seção de resultados de exames do MyCHART. É importante que saiba o seguinte:

- Todos os seus resultados laboratoriais, incluindo exames de imagens e patológicos, são liberados na sua conta MyCHART imediatamente depois que os resultados são finalizados no nosso sistema de prontuários médicos. No caso de exames realizados durante uma visita hospitalar de um dia para o outro, os resultados são liberados quando você recebe alta do hospital
- É possível que você veja os resultados dos seus exames antes do seu profissional de saúde. Nesse caso, não tente interpretá-los por conta própria. Seu profissional de saúde os analisará e lhe enviará uma mensagem com os detalhes. Convém aguardar essa mensagem antes de ver os resultados. Se mesmo assim você vir os resultados antes do seu profissional de saúde, procure uma mensagem da sua equipe de saúde após alguns dias úteis com mais informações.
- É possível que os resultados dos exames não sejam exibidos todos de uma só vez. O MyCHART lhe enviará um aviso quando houver novos resultados (no máximo um aviso por hora). Se essas notificações forem excessivas, veja as instruções de como ajustar suas preferências de avisos do myCHART na nossa seção de dicas (acima).

2. Anotações de consultas. Agora você terá acesso a anotações do seu profissional de saúde referentes a muitos encontros clínicos. Caso tenha dúvidas sobre essas anotações, fale com o seu profissional de saúde na sua próxima consulta.

Kreyòl Ayisyen

An 2020, CHA te lanse nouvo fonksyon nan MyCHART pou ba w plis kontwòl sou enfòmasyon sante pèsonèl ou.

1. Rezilta Tès. Kounye a ou ka wè plis rezilta (laboratwa, biyopsi, ak etid radyoloji) nan seksyon rezilta tès MyCHART la. Li enpòtan pou w konnen sa:

- Yo pibliye tout rezilta laboratwa ou yo, tankou imaj ak tès patoloji nan kont MyCHART ou kou yo fin finalize yo nan sistèm dosye medikal nou an. Pou tès yo fè pandan vizit kote ou pase nuit nan lopital la, yo pibliye rezilta yo lè w ap soti nan lopital la
- Ou gen dwa wè rezilta tès ou avan pwofesyonèl medikal ou a. Si se konsa, tanpri pa eseye entèprete yo poukont ou. Pwofesyonèl medikal ou a pral gade yo epi l ap voye yon mesaj pou ou k ap bay detay yo. Li ta bon pou w tann mesaj sa a avan ou gade rezilta yo. Si w wè rezilta yo avan pwofesyonèl medikal ou a, tanpri chèche yon mesaj ekip swen an pral voye ba ou nan kèk jou ouvrab ki gen plis enfòmasyon.
- Yo gen dwa pa montre tout rezilta tès yo yon sèl kou. MyCHART pral voye yon avi ba ou lè li gen nouvo rezilta tès (pa plis ke yon fwa pa èdtan). Si avi sa yo twòp, ou ka jwenn enstriksyon sou kijan pou w ajiste preferans ou yo pou avi nan MyCHART nan seksyon fèy konsèy la (anwo a).

2. Nòt sou vizit. Kounye a ou pral gen aksè a nòt pwofesyonèl medikal ou a pou plizyè rankont nan klinik yo. Si w gen kesyon sou nòt sou vizit sa yo, tanpri pale ak pwofesyonèl medikal ou a pandan pwochen vizit ou a.