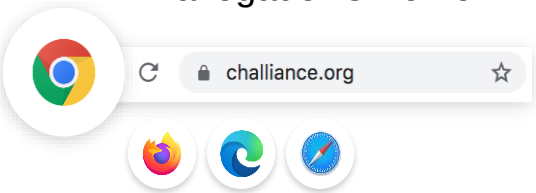
CHA Cambridge Health Alliance

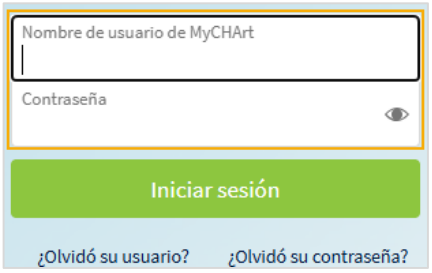
Guía para el paciente

Administrar las preferencias de notificaciones de MyCHArt

1 En su computadora, vaya a **MyCHArt** desde el sitio web de CHA en el navegador Chrome.



*Se recomienda el navegador Chrome. Compatible con Mozilla Firefox, Microsoft Edge y Apple Safari.



a Vaya a challiance.org

b Busque **MyCHArt** en la esquina superior izquierda de la pantalla

c Ingrese a su cuenta de **MyCHArt**.

2

Haga clic en la esquina superior derecha de la pantalla

3

Desplácese hasta **Preferencias de comunicación**

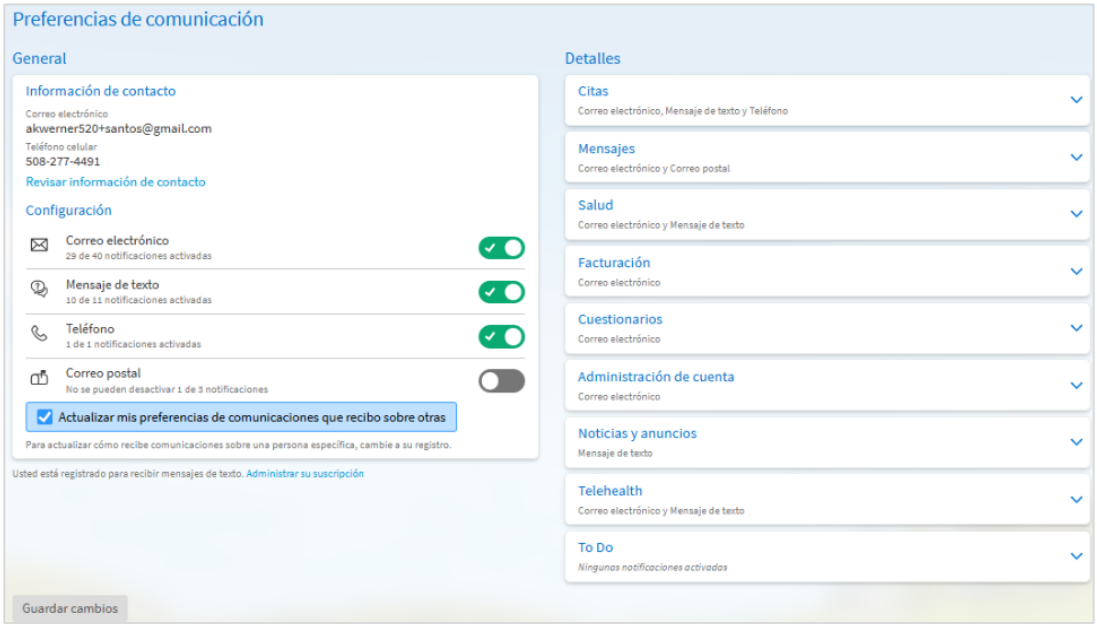
¿Necesita ayuda?

Llame a Gestión de Información de Salud (HIM) al (617) 381-7266 de lunes a viernes, de 8:00 A. M. a 4:30 P. M., ET
Escríbanos a mycharthelp@challiance.org
Use nuestro formulario en línea: https://www.challiance.org/help-center/mychart-contact-us-form

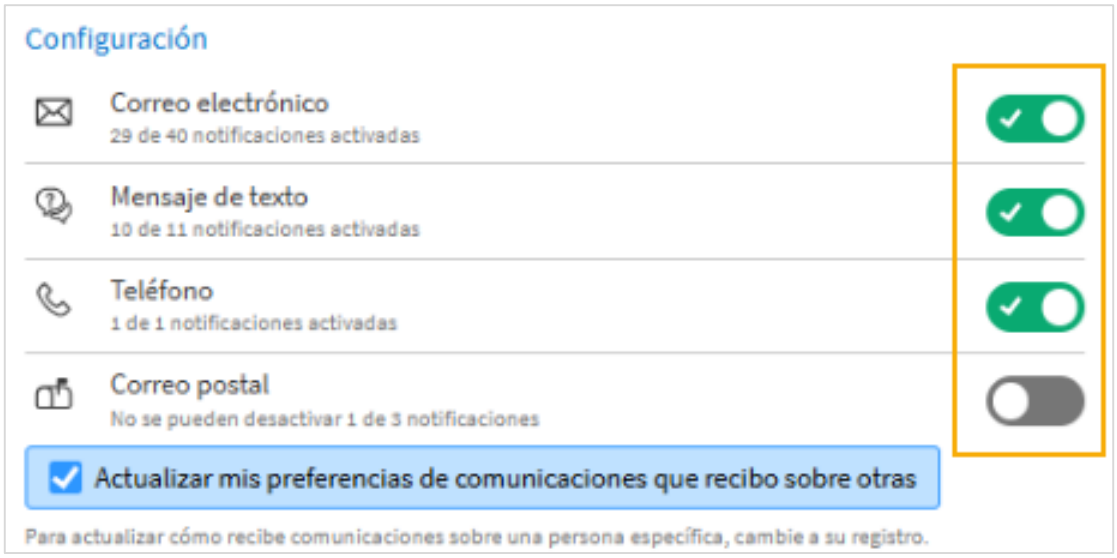
CHA Cambridge Health Alliance

Guía para el paciente

4 Verá el menú de **Preferencias de comunicación**



5 Para activar o desactivar configuraciones específicas, como correos electrónicos o mensajes de texto, puede usar los botones de alternos



¿Necesita ayuda?

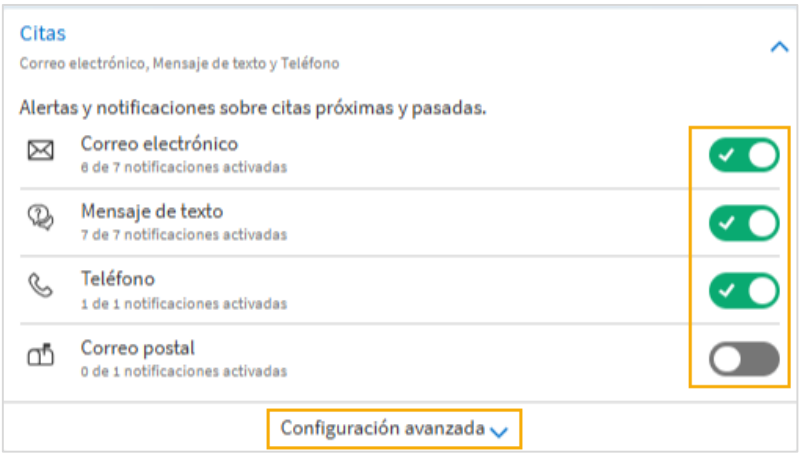
Llame a Gestión de Información de Salud (HIM) al (617) 381-7266 de lunes a viernes, de 8:00 A. M. a 4:30 P. M., ET
Escríbanos a mycharthelp@challiance.org
Use nuestro formulario en línea: https://www.challiance.org/help-center/mychart-contact-us-form

CHA Cambridge Health Alliance

Guía para el paciente

6 Para personalizar notificaciones específicas, como citas o consultas virtuales, haga clic en el botón Expandir para administrar otras preferencias de comunicación

7 Active o desactive estas preferencias según su conveniencia. Para acceder a configuraciones más detalladas, haga clic en Configuración avanzada



8 Al finalizar, haga clic en Guardar cambios

9 Según sus preferencias de comunicación y el tipo de notificación enviada por CHA, estas pueden llegar por mensaje de texto (SMS), correo electrónico, teléfono y/o carta

¿Necesita ayuda?

Llame a Gestión de Información de Salud (HIM) al (617) 381-7266 de lunes a viernes, de 8:00 A. M. a 4:30 P. M., ET
Escríbanos a mycharthelp@challiance.org
Use nuestro formulario en línea: https://www.challiance.org/help-center/mychart-contact-us-form

CHA Cambridge Health Alliance

Guía para el paciente

Para las citas, procedimientos quirúrgicos y televisitas, hay distintas configuraciones que puede activar o desactivar

Citas

- **Confirmación de la cita**
  - Le permite confirmar, cancelar o reprogramar su cita.
  - Se envía tanto para visitas presenciales como para consultas virtuales.
  - Se envía 7 días antes, 3 días antes y 1 día antes de la cita programada.
    - NOTA: Una vez la cita es confirmada, no se enviarán recordatorios adicionales.
- **Información sobre la cita**
  - Le permite recibir una notificación para hacer el registro electrónico (eCheck-In). Los recordatorios se envían 3 días antes de la cita y, si el registro electrónico no se completa, se enviará otro recordatorio 24 horas antes de la cita.
    - NOTA: El registro electrónico no es obligatorio para su visita.
- **Carta de la cita**
  - Actualmente no está habilitada para notificaciones por mensaje de texto (SMS).
- **Anuncios de la clínica**
  - Actualmente no están habilitados para notificaciones por mensaje de texto (SMS).
- **Recordatorios**
  - Recordatorio informativo de una cita; se envía 24 horas antes de la cita.
- **Actualizaciones de estado**
  - Le permite recibir notificaciones cuando su cita es programada, modificada, cancelada o reprogramada.
  - Estas notificaciones se envían tanto para citas presenciales como para consultas virtuales.
- **Notificaciones de cirugía**
  - Estas notificaciones incluyen mensajes de confirmación de cirugías programadas.
    - Se envían 15, 7, o 2 días antes de la cirugía programada. Si usted responde confirmando su cita, no recibirá notificaciones adicionales.
- **Aviso de lista de espera**
  - Le notifica cuando hay una cita disponible en una fecha más próxima.
  - Le permite responder si desea aceptar la disponibilidad, conservar la visita programada, o retirarse de la lista de espera.

Telesalud

- Le permite controlar cómo recibir las notificaciones relacionadas con sus consultas de telesalud por videollamada.
- Recibirá un recordatorio 60 minutos antes de su cita.
  - NOTA: Se enviará un enlace para el registro electrónico (eCheck-In), pero no es obligatorio realizarlo.
- Luego recibirá la notificación para unirse a la videollamada, con un enlace para acceder directamente a la consulta programada, 30 minutos antes del horario previsto.

¿Necesita ayuda?

Llame a Gestión de Información de Salud (HIM) al (617) 381-7266 de lunes a viernes, de 8:00 A. M. a 4:30 P. M., ET
Escríbanos a mycharthelp@challiance.org
Use nuestro formulario en línea: https://www.challiance.org/help-center/mychart-contact-us-form