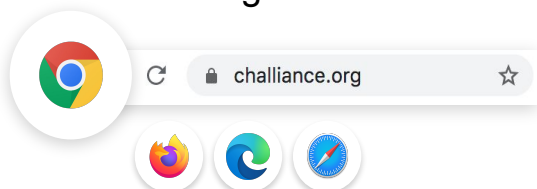




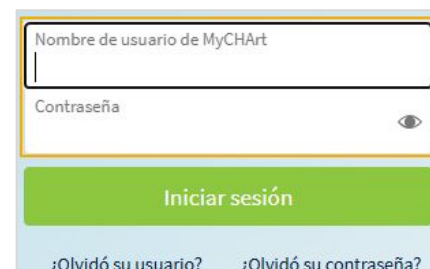
Guía para el paciente

Administrar las preferencias de notificaciones de MyCHART

- 1  En su computadora, vaya a **MyCHART** desde el sitio web de CHA en el navegador Chrome.



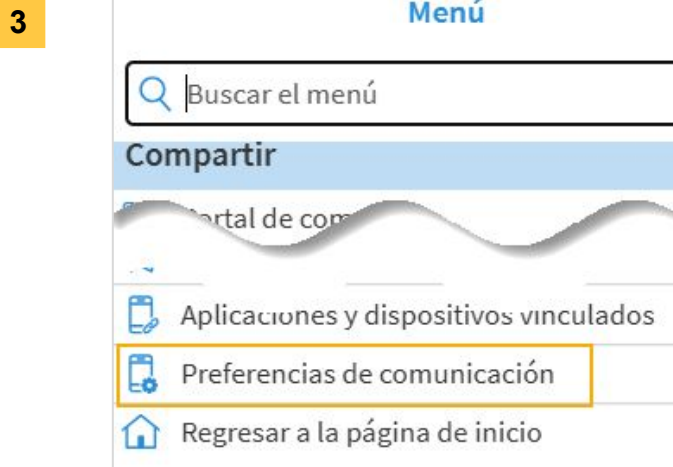
*Se recomienda el navegador Chrome.
Compatible con Mozilla Firefox,
Microsoft Edge y Apple Safari.

- a Vaya a challiance.org
- b Busque **MyCHART** en la esquina superior izquierda de la pantalla
- c Ingrese a su cuenta de **MyCHART**.



Haga clic en la esquina superior derecha de la pantalla



Desplácese hasta **preferencias de comunicación**

¿Necesita ayuda?

Llame a Gestión de Información de Salud (HIM) al (617) 381-7266 de lunes a viernes, de 8:00 A. M. a 4:30 P. M., ET

Escribanos a mycharthelp@challiance.org

Use nuestro formulario en línea: <https://www.challiance.org/help-center/mychart-contact-us-form>



Guía para el paciente

4 Verá el menú de **preferencias de comunicación**

5 Para activar o desactivar configuraciones específicas, como correos electrónicos o mensajes de texto, puede usar los botones alternos

¿Necesita ayuda?

Llame a Gestión de Información de Salud (HIM) al (617) 381-7266 de lunes a viernes, de 8:00 A. M. a 4:30 P. M., ET

Escribanos a mycharthelp@challiance.org

Use nuestro formulario en línea: <https://www.challiance.org/help-center/mychart-contact-us-form>



Guía para el paciente

- 6** Para personalizar notificaciones específicas, como citas o consultas virtuales, haga clic en el botón expandir ▼ para administrar otras preferencias de comunicación

Detalles

- Citas**
Correo electrónico, Mensaje de texto y Teléfono
- Mensajes**
Correo electrónico y Correo postal
- Salud**
Correo electrónico y Mensaje de texto
- Facturación**
Correo electrónico
- Cuestionarios**
Correo electrónico

- 7** Active o desactive estas preferencias según su conveniencia. Para acceder a configuraciones más detalladas, haga clic en **Configuración avanzada** ▼

Citas
Correo electrónico, Mensaje de texto y Teléfono

Alertas y notificaciones sobre citas próximas y pasadas.

- Correo electrónico**
6 de 7 notificaciones activadas
- Mensaje de texto**
7 de 7 notificaciones activadas
- Teléfono**
1 de 1 notificaciones activadas
- Correo postal**
0 de 1 notificaciones activadas

Configuración avanzada ▼

- 8** Al finalizar, haga clic en **Guardar cambios**

- 9** Según sus preferencias de comunicación y el tipo de notificación enviada por CHA, estas pueden llegar por mensaje de texto (SMS), correo electrónico, teléfono y/o carta

CHA Cambridge Health Alliance | **MyCHART**
Your secure online health connection

Hola Santos,

Es hora de su teleconsulta. Puede unirse ahora.

Unirse a la teleconsulta

Por favor llame al 617-665-3370 si tiene alguna pregunta.

NOTA: no se incluyen las notificaciones push de la aplicación MyCHART. Para activar o desactivar esas notificaciones, consulte la página siguiente.

Cambridge Health Alliance: Santos, puede ahora unirse a su teleconsulta. Regístrese antes de unirse si todavía no lo ha hecho.
<https://mchart.io/0r6cVzZ0JFGirUH9U2M>
Responder STOP para darse de baja.

¿Necesita ayuda?

Llame a Gestión de Información de Salud (HIM) al (617) 381-7266 de lunes a viernes, de 8:00 A. M. a 4:30 P. M., ET

Escribanos a mycharthelp@challiance.org

Use nuestro formulario en línea: <https://www.challiance.org/help-center/mychart-contact-us-form>

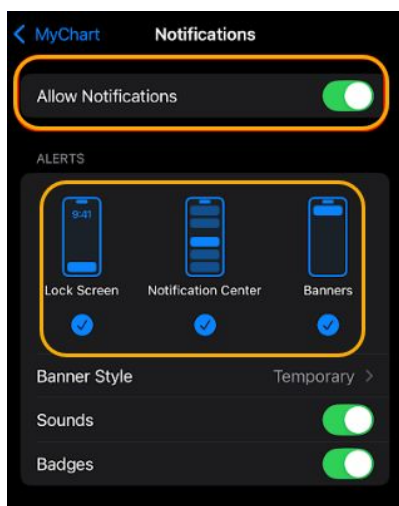


Guía para el paciente

- 10** Para activar o desactivar las notificaciones push de la aplicación MyCHART, vaya al menú de su aplicación y seleccione **MyChart**. Allí, seleccione **Notificaciones**



Luego podrá activar o desactivar **Permitir notificaciones** y seleccionar dónde aparecerán las notificaciones



Para ver un breve video sobre cómo configurar sus preferencias de comunicación en su dispositivo móvil o computadora de escritorio, utilice los enlaces a continuación.

[Configurar y actualizar sus preferencias de comunicación \(móvil\)](#)

[Configurar y actualizar sus preferencias de comunicación \(escritorio\)](#)

¿Necesita ayuda?

Llame a Gestión de Información de Salud (HIM) al (617) 381-7266 de lunes a viernes, de 8:00 A. M. a 4:30 P. M., ET

Escribanos a mycharthelp@challiance.org

Use nuestro formulario en línea: <https://www.challiance.org/help-center/mychart-contact-us-form>



Guía para el paciente

Hay varios ajustes de notificación que puede activar o desactivar. Se describen a continuación

Citas

- **Confirmación de citas**
 - Le permite confirmar, cancelar o reprogramar su cita.
 - Se envía para citas presenciales y de telesalud.
 - Se envía 7 días, 3 días y 1 día antes de la cita programada.
 - NOTA: una vez que confirme la cita, no se enviarán recordatorios adicionales.
- **Información sobre cita**
 - Esto le permite recibir notificaciones cuando puede hacer el check-in electrónico (eCheck-In) para su cita. No todas las citas ofrecen eCheck-In, y no todas las citas que ofrecen eCheck-In lo requieren. eCheck-In le permite revisar sus medicamentos y otra información importante, así como completar cuestionarios de evaluación antes de su visita.
 - Los recordatorios se envían 3 días antes de la cita y, si aún no se ha completado el eCheck-In, se enviará otro recordatorio 24 horas antes de la cita.
- **Carta de cita**
 - Permite que su clínica envíe una carta con la información de su cita por correo.
 - Nota: esta opción es solo para recibir una carta por correo postal; no hay opción para recibir un SMS o correo electrónico.
- **Anuncios de la clínica**
 - Actualmente no están habilitadas las notificaciones por SMS para anuncios de la clínica.
- **Recordatorios**
 - Se trata de un recordatorio rápido con información sobre la cita, que se envía antes de que comience.
 - Puede configurarlo para que se active entre 1 hora y 2 días antes de la hora de la cita.
 - Se recomienda que configure esta opción a la misma hora que la confirmación de su cita.
- **Tiquete de programación**
 - Ciertos tipos de visitas utilizarán un “ticket” que le permitirá programar una cita a través de MyCHART.
 - Se envían notificaciones para alertarlo cuando la oficina de su proveedor ha enviado un ticket de este tipo.
- **Actualizaciones de estado**
 - Le permite recibir notificaciones cuando su cita ha sido programada, modificada, cancelada o reprogramada.
 - Estas notificaciones se envían tanto para citas presenciales como de telesalud.
- **Notificaciones sobre cirugías**
 - Son notificaciones para casos quirúrgicos programados, procedimientos de endoscopia y broncoscopia.
 - Se envían 15, 7 o 2 días antes del procedimiento o cirugía programada. Si responde para confirmar su cita, no recibirá las notificaciones adicionales.
- **Oferta de la lista de espera**
 - Le avisa cuando hay una cita anterior disponible.
 - Le permite responder si desea aceptarla, mantener la visita o salirse de la lista de espera.

¿Necesita ayuda?

Llame a Gestión de Información de Salud (HIM) al (617) 381-7266 de lunes a viernes, de 8:00 A. M. a 4:30 P. M., ET

Escribanos a mycharthelp@challiance.org

Use nuestro formulario en línea: <https://www.challiance.org/help-center/mychart-contact-us-form>



Guía para el paciente

Telesalud

- Permite configurar cómo le gustaría recibir las notificaciones, con un enlace para unirse a su visita de telesalud de Epic
- Tenga en cuenta que ciertas visitas grupales de telesalud en atención primaria no utilizan la plataforma de telesalud Epic; en su lugar, la confirmación de cita proporciona instrucciones sobre cómo unirse a estas visitas de telesalud

Mensajes

- **Comunicaciones masivas**
 - Cartas enviadas por su clínica
 - Pueden informarle sobre una evaluación de diagnóstico vencida que aún no se ha programado
- **Gestión de comunicaciones**
 - Cartas enviadas por su clínica
- **Cartas**
 - Cartas que le envían su proveedor y el personal a través de My CHArt
- **Mensaje nuevo**
 - Le alerta sobre un mensaje enviado por su proveedor y/o el personal
 - Pueden ser mensajes de seguimiento sobre análisis de laboratorio, cambios en el cronograma del proveedor, etc.

Salud

- **Documento para firmar**
- **Recordatorio sobre mantenimiento de la salud**
- **Solicitud de documentación médica**
- **Mensajes sobre su salud**
 - Mensajes específicos sobre su salud
- **Resultados de pruebas**

Facturación

- **Actualizaciones de saldo**
- **Carta de facturación**
- **Estimación lista**
- **Carta de asistencia financiera**
- **Pago procesado**
- **Recordatorio de pago**
- **Factura**

¿Necesita ayuda?

Llame a Gestión de Información de Salud (HIM) al (617) 381-7266 de lunes a viernes, de 8:00 A. M. a 4:30 P. M., ET

Escribanos a mycharthelp@challiance.org

Use nuestro formulario en línea: <https://www.challiance.org/help-center/mychart-contact-us-form>



Guía para el paciente

Cuestionarios

- Cuestionario disponible
- Cuestionario de próximo vencimiento

Gestión de cuenta

- Acceso actualizado
- Cuenta bloqueada
- Aplicación vinculada
- Cambio de la información de contacto
- Dispositivo vinculado
- Nuevo enlace a su cuenta
- Cambio de contraseña

Noticias y anuncios

- Actualizaciones e información

Pendientes

- Resumen diario
- Cambios nuevos
- Tareas nuevas
- Tarea pendiente - Cita
- Tarea pendiente - Educación
- Tarea pendiente - General
- Tarea pendiente - Seguimiento de salud
- Tarea pendiente - Medicación
- Tarea pendiente - Cuestionario
- Tarea pendiente - Autocreada

¿Necesita ayuda?

Llame a Gestión de Información de Salud (HIM) al (617) 381-7266 de lunes a viernes, de 8:00 A. M. a 4:30 P. M., ET

Escríbanos a mycharthelp@challiance.org

Use nuestro formulario en línea: <https://www.challiance.org/help-center/mychart-contact-us-form>