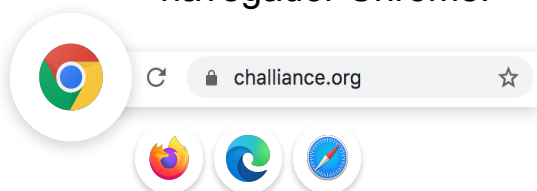




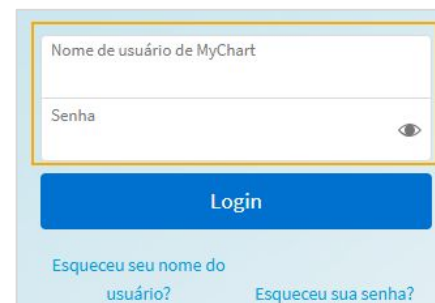
Patient User Guide

Como gerir as preferências de notificações do MyCHART

- 1  No computador, navegue até o **MyCHART** no site da CHA em um navegador Chrome.



*Preferencialmente no navegador Chrome. Compatível com Mozilla Firefox, Microsoft Edge e Apple Safari.



- a Visite challiance.org
- b Encontre o **MyCHART** no canto superior esquerdo da tela
- c Conecte-se à sua **conta MyCHART**.

2



Clique no **Menu** na parte superior direita da tela

3



Arraste para baixo ou procure por **Preferências de Comunicação**

Precisa de ajuda?

Entre em contato com a Health Information Management (HIM) no (617) 381-7266, das 8h às 16h30min ET, de segunda a sexta-feira.

Fale conosco pelo e-mail mycharthelp@challiance.org

Use nosso formulário on-line: <https://www.challiance.org/help-center/mychart-contact-us-form>



Patient User Guide

4 Agora você verá o menu de **Preferências de Comunicação**

Preferências de Comunicação

Geral

Informações de Contato
 E-mail: akwerner520+santos@gmail.com
 Celular: 508-277-4491
[Revisar as informações de contato](#)

Configurações

☒ **E-mail**
 Ativou 29 de 40 notificações

☒ **Mensagem de texto**
 Ativou 10 de 11 notificações

☒ **Telefone**
 Ativou 1 de 1 notificações

☐ **Correio**
 1 de 3 notificações não podem ser desativadas

☒ **Atualizar minhas preferências para comunicações que recebo sobre outras pessoas**

Para atualizar a forma como você recebe comunicações sobre uma pessoa específica, mude para o prontuário dela.

Você está inscrito para receber mensagens de texto. [Gerencie sua subscrição](#)

Detalhes

Consultas
 E-mail, Mensagem de texto, Telefone

Mensagens
 E-mail, Correio

Saúde
 E-mail, Mensagem de texto

Cobrança
 E-mail

Questionários
 E-mail

Gerenciamento da Conta
 E-mail

Notícias e Anúncios
 Mensagem de texto

Telehealth
 E-mail, Mensagem de texto

To Do
 Nenhuma notificação ativada

5 Para ativar ou desativar configurações específicas como Email ou mensagens de Texto, você pode usar os botões de alternar.

Consultas
 E-mail, Mensagem de texto, Telefone

Alertas e notificações sobre consultas futuras ou passadas.

☒ **E-mail**
 Ativou 8 de 7 notificações

☒ **Mensagem de texto**
 Ativou 7 de 7 notificações

☒ **Telefone**
 Ativou 1 de 1 notificações

☐ **Correio**
 Ativou 0 de 1 notificações

Precisa de ajuda?

Entre em contato com a Health Information Management (HIM) no (617) 381-7266, das 8h às 16h30min ET, de segunda a sexta-feira.

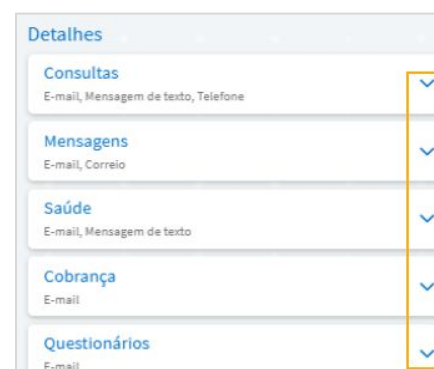
Fale conosco pelo e-mail mycharthelp@challiance.org

Use nosso formulário on-line: <https://www.challiance.org/help-center/mychart-contact-us-form>

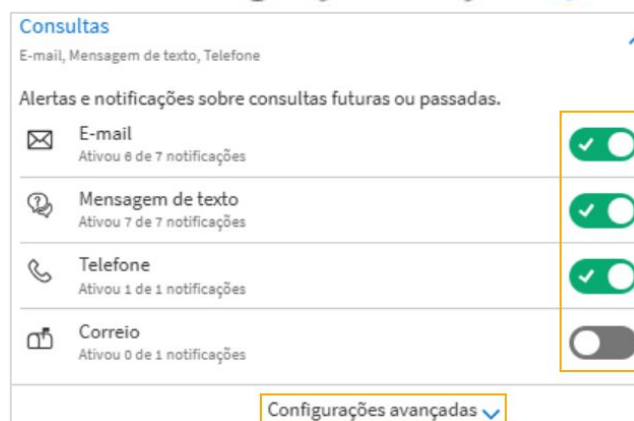


Patient User Guide

- 6 Para customizar notificações específicas como Agendamentos ou Televisitas, clique no botão Expandir ▼ para gerenciar preferências adicionais de comunicação.



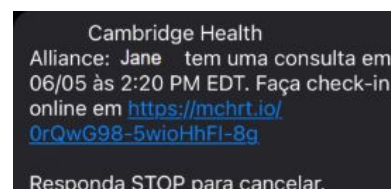
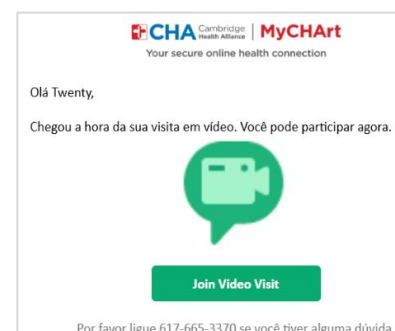
- 7 Alterne entre habilitar ou desabilitar essas preferências, conforme quiser. Para configurações mais detalhadas, clique em **Configurações avançadas** ▼



- 8 Quando terminar, clique em **Salvar alterações**

- 9 Dependendo das suas preferências de comunicação e do tipo de notificação que está sendo enviado pela CHA, elas virão por mensagem de texto SMS, email, ligação telefônica e/ou carta

OBSERVE: isso não inclui as notificações push do app MyCHART. Para ativá-las ou desativá-las, veja a próxima página.



Precisa de ajuda?

Entre em contato com a Health Information Management (HIM) no (617) 381-7266, das 8h às 16h30min ET, de segunda a sexta-feira.

Fale conosco pelo e-mail mycharthelp@challiance.org

Use nosso formulário on-line: <https://www.challiance.org/help-center/mychart-contact-us-form>

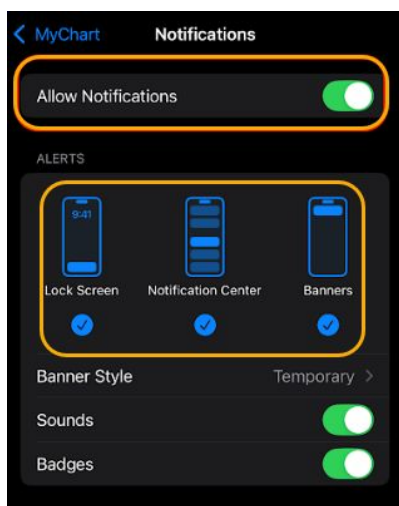


Patient User Guide

- 10** Para ativar ou desativar as notificações push do app MyCHART, acesse o menu Apps e selecione **MyChart**. Então, selecione **Notificações**



Você pode ativar ou desativar **Permitir Notificações** e selecionar onde as notificações vão aparecer.



Para ver um breve vídeo sobre como definir suas Preferências de Comunicação em seu dispositivo móvel ou computador, use os links abaixo:

[Definir e atualizar suas Preferências de Comunicação \(dispositivos móveis\)](#)

[Definir e atualizar suas Preferências de Comunicação \(computadores\)](#)

Precisa de ajuda?

Entre em contato com a Health Information Management (HIM) no (617) 381-7266, das 8h às 16h30min ET, de segunda a sexta-feira.

Fale conosco pelo e-mail mycharthelp@challiance.org

Use nosso formulário on-line: <https://www.challiance.org/help-center/mychart-contact-us-form>



Patient User Guide

Há diferentes tipos de configuração de notificações que você pode ativar ou desativar. Veja as descrições abaixo.

Consultas

- **Confirmação de Agendamentos**
 - Permite que você confirme, cancele ou reagende sua consulta.
 - Enviado para consultas presenciais e de telessaúde.
 - Enviado 7 dias antes, 3 dias antes e 1 dia antes do horário agendado.
 - **ATENÇÃO:** ao confirmar seu agendamento, não serão mais enviados lembretes adicionais.
- **Informações do Agendamento**
 - Isso permite que você receba uma notificação quando fizer eCheck-In em seu agendamento. Nem todos os agendamentos oferecem eCheck-In, e nem todos os agendamentos que oferecem eCheck-In o exigem. O eCheck-In permite que você revise seus medicamentos e outras informações importantes, bem como que responda a um questionário de exame de rastreio antes da sua consulta.
 - Os lembretes serão enviados 3 dias antes do horário agendado, e se o eCheck-In ainda não tiver sido feito, outro lembrete será enviado 24 horas antes do horário agendado.
- **Carta de Agendamento**
 - Permite que sua clínica envie por correio uma carta em papel com informações sobre o seu agendamento.
 - **Atenção:** exclusivamente por carta; não há opção de SMS ou e-mail.
- **Avisos da Clínica**
 - Atualmente não estão habilitados para as notificações por SMS.
- **Lembretes**
 - Um lembrete informativo rápido sobre um agendamento, enviado antes do horário agendado.
 - Você pode escolher receber o lembrete 1 hora ou até 2 dias antes do horário agendado.
 - Recomenda-se que você selecione o mesmo tempo que o da sua Confirmação de Agendamento.
- **Ticket de Agendamento**
 - Certos tipos de consulta usarão um “ticket” para permitir que você agende um horário por conta própria através do MyCHART.
 - Essas notificações são enviadas para avisar você de que o consultório do seu profissional de saúde emitiu o ticket.
- **Atualizações de Status**
 - Permite que você receba notificações quando uma consulta for Agendada, Modificada, Cancelada ou Reagendada.
 - Essas notificações são enviadas tanto para consultas presenciais quanto para as de telessaúde.
- **Notificações de Cirurgias**
 - São notificações para agendamentos de casos cirúrgicos e procedimentos de endoscopia e broncoscopia.
 - Enviadas 15, 7, ou 2 dias antes de um procedimento ou cirurgia agendada. Se você responder para confirmar o seu agendamento, não receberá as notificações adicionais.
- **Oferecimento de Lista de Espera**
 - Notifica você quando um agendamento em data mais próxima estiver disponível.
 - Permite que você responda se quer aceitar a oferta, manter o agendamento anterior ou remover-se da lista de espera.

Precisa de ajuda?

Entre em contato com a Health Information Management (HIM) no (617) 381-7266, das 8h às 16h30min ET, de segunda a sexta-feira.

Fale conosco pelo e-mail mycharthelp@challiance.org

Use nosso formulário on-line: <https://www.challiance.org/help-center/mychart-contact-us-form>



Patient User Guide

Telessaúde

- Permitir definir como você gostaria de receber notificações com um link para entrar na sua consulta de telessaúde Epic.
- Observe que certas consultas de telessaúde em grupo na Atenção Primária não usam a plataforma de telessaúde Epic. Em vez disso, a Confirmação de Agendamento oferece instruções sobre como entrar nessas consultas de telessaúde.

Mensagens

- **Comunicação em Massa**
 - Cartas enviadas pela sua clínica.
 - Pode avisar você sobre um exame de rastreio diagnóstico que está atrasado e ainda precisa ser agendado.
- **Gerenciamento de Comunicações**
 - Cartas enviadas pela sua clínica.
- **Cartas**
 - Cartas enviadas a você no MyCHART pelo seu profissional de saúde e sua equipe.
- **Nova Mensagem**
 - Avisa sobre uma mensagem enviada a você pelo seu profissional de saúde e/ou sua equipe.
 - Pode ser um acompanhamento sobre exames, uma mudança na agenda do profissional de saúde etc.

Saúde

- **Documento para Assinar**
- **Lembrete de Manutenção da Saúde**
- **Solicitação de Documento Médico**
- **Mensagens Sobre sua Saúde**
 - Mensagens específicas sobre sua saúde enviadas a você.
- **Resultados de Testes**

Cobrança

- **Atualizações de Saldo**
- **Carta de Cobrança**
- **Orçamento Pronto**
- **Carta de Assistência Financeira**
- **Pagamento Processado**
- **Lembrete de Pagamento**
- **Extrato**

Precisa de ajuda?

Entre em contato com a Health Information Management (HIM) no (617) 381-7266, das 8h às 16h30min ET, de segunda a sexta-feira.

Fale conosco pelo e-mail mycharthelp@challiance.org

Use nosso formulário on-line: <https://www.challiance.org/help-center/mychart-contact-us-form>



Patient User Guide

Questionários

- Questionário Disponível
- Questionário Pendente

Gerenciamento da Conta

- Acesso Atualizado
- Conta Bloqueada
- App Vinculado
- Dados de Contato Alterados
- Dispositivo Vinculado
- Nova Vinculação à sua Conta
- Senha Alterada

Novidades e Avisos

- Atualizações e informações

A Fazer

- Resumo Diário
- Novas Alterações
- Novas Tarefas
- Tarefa Pendente- Agendamento
- Tarefa Pendente- Educação
- Tarefa Pendente- Geral
- Tarefa Pendente- Monitoramento de Saúde
- Tarefa Pendente- Medicamentos
- Tarefa Pendente- Questionário
- Tarefa Pendente- Criada por Você

Precisa de ajuda?

Entre em contato com a Health Information Management (HIM) no (617) 381-7266, das 8h às 16h30min ET, de segunda a sexta-feira.

Fale conosco pelo e-mail mycharthelp@challiance.org

Use nosso formulário on-line: <https://www.challiance.org/help-center/mychart-contact-us-form>