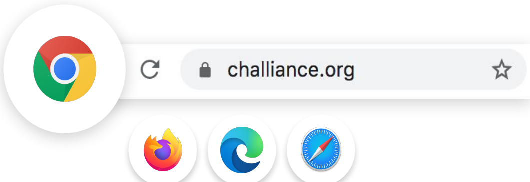
Patient User Guide

MyCHArt का सूचना प्राथमिकताहरू व्यवस्थापन गर्नुहोस्

1 तपाईंको कम्प्युटरमा Chrome ब्राउजर प्रयोग गरी CHA वेबसाइटबाट **MyCHArt** मा जानुहोस्।



*Chrome ब्राउजरलाई प्राथमिकता दिइएको छ। Mozilla Firefox, Microsoft Edge र Apple Safari उपयुक्त छन्।

a challiance.org मा जानुहोस्

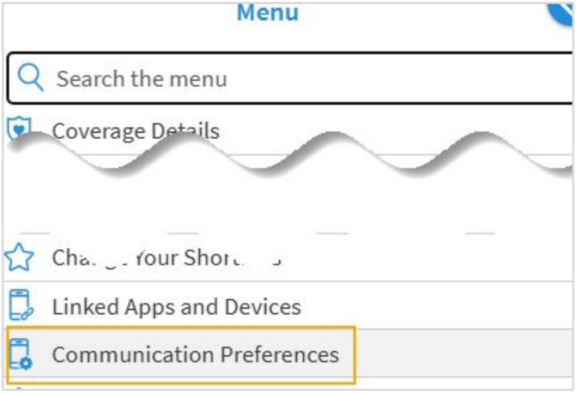
b स्क्रीनको माथिल्लो बाँया कुनामा **MyCHArt** खोज्नुहोस्

c आफ्नो **MyCHArt** अकाउन्ट खोल्नुहोस्।

2

स्क्रीनको माथिल्लो दायाँ कुनामा रहेको **Menu** मा क्लिक गर्नुहोस्

3



तल स्क्रोल गर्नुहोस् वा सञ्चारका **प्राथमिकताहरू खोज्नुहोस्**

मद्दत चाहिन्छ?

स्वास्थ्य सूचना व्यवस्थापन (Health Information Management, HIM) लाई सोमवारदेखि शुक्रवार बिहान 8:00 बजेदेखि दिउँसो 4:30 ET बजेसम्म (617) 381-7266 मा सम्पर्क गर्नुहोस्

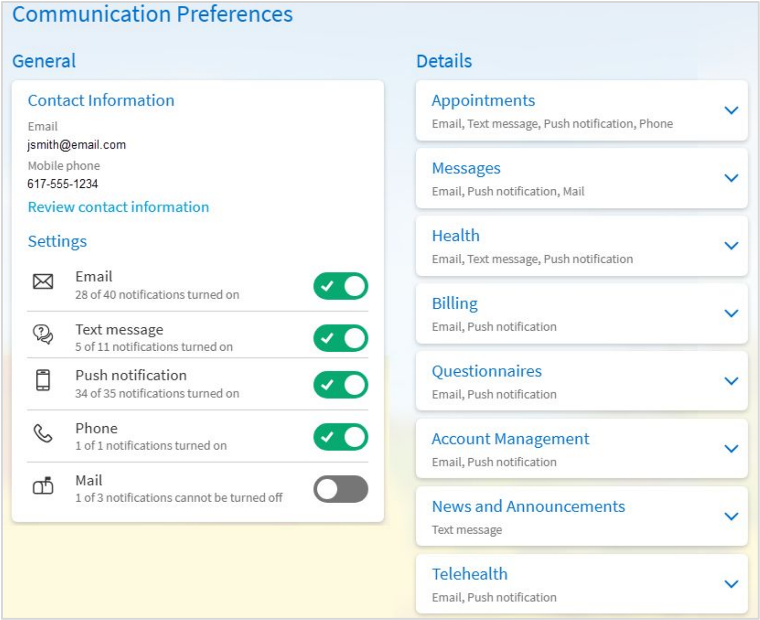
हामीलाई इमेल गर्नुहोस्: mycharthelp@challiance.org

हाम्रो अनलाइन फाराम प्रयोग गर्नुहोस्: https://www.challiance.org/help-center/mychart-contact-us-form

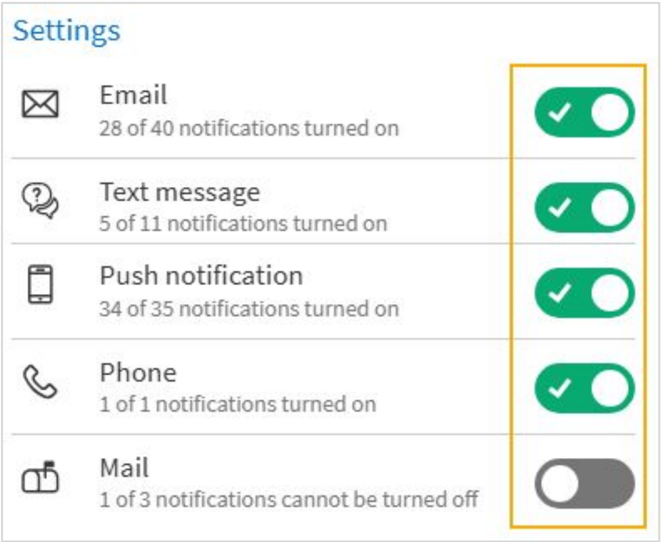
Cambridge Health Alliance

Patient User Guide

4 तपाईंले अब **Communication Preferences** मेनु देख्नु हुने छ



5 इमेल वा टेक्स्ट सन्देशजस्ता विशेष सेटिङहरू अन अथवा अफ गर्न तपाईंले टोगल बटन प्रयोग गर्न सक्नुहुन्छ

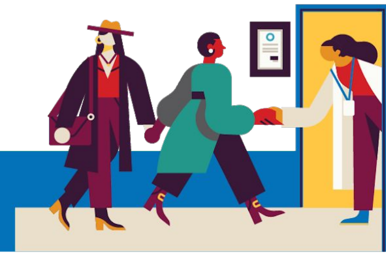


मद्दत चाहिन्छ ?

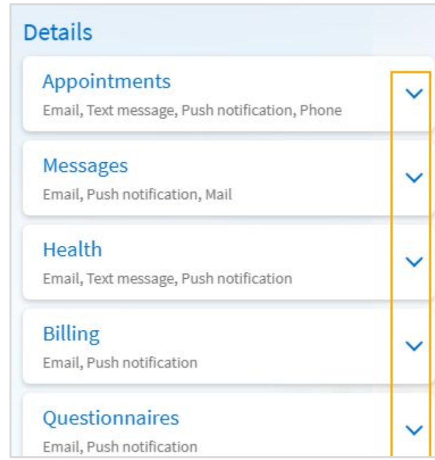
स्वास्थ्य सूचना व्यवस्थापन (Health Information Management, HIM) लाई सोमवारदेखि शुक्रवार बिहान 8:00 बजेदेखि दिउँसो 4:30 ET बजेसम्म (617) 381-7266 मा सम्पर्क गर्नुहोस्
हामीलाई इमेल गर्नुहोस्: mycharthelp@challiance.org
हाम्रो अनलाइन फाराम प्रयोग गर्नुहोस्: https://www.challiance.org/help-center/mychart-contact-us-form

CHA Cambridge Health Alliance

Patient User Guide

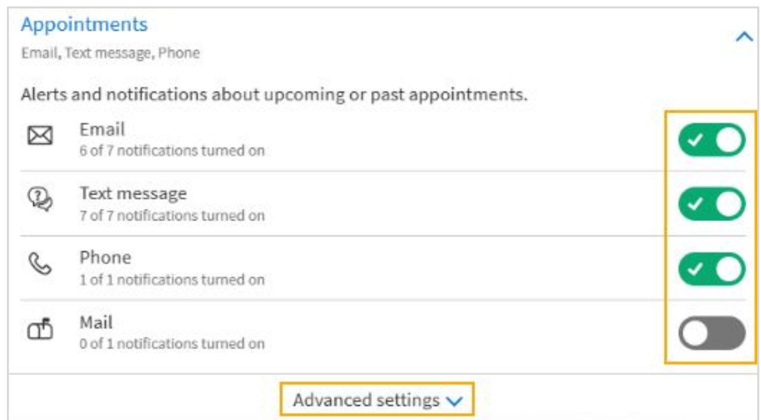


6 अपोइन्टमेन्ट वा टेलिभिजिट जस्ता विशेष नोटिफिकेशनहरू अनुकूलन गर्न थप सञ्चारका प्राथमिकताहरू व्यवस्थापन गर्न “Expand” बटनमा ⌄ क्लिक गर्नुहोस्



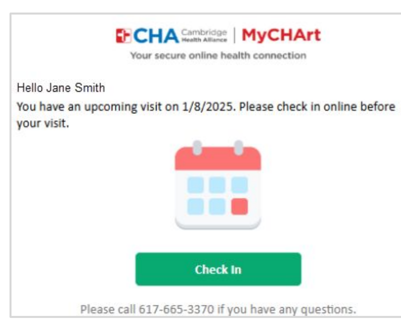
7 इच्छानुसार यी प्राथमिकताहरू अन अथवा अफ गर्नुहोस् थप विस्तृत जानकारीका लागि सेटिङहरू खोल्न, क्लिक गर्नुहोस्

Advanced settings ⌄

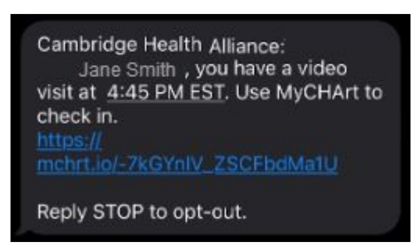


8 समाप्त भएपछि, क्लिक गर्नुहोस् SAVE CHANGES

9 तपाईंको सञ्चारको प्राथमिकता र CHA द्वारा पठाइने सूचना प्रकारअनुसार, ती SMS टेक्स्ट सन्देश, इमेल, फोन कल वा पत्रमार्फत प्राप्त हुने छ



ध्यान दिनु पर्ने कुराहरू: यसमा माईचार्ट एपबाट पठाइएको सूचनाहरू समावेश छैनन्। तिनीहरूलाई खोल्न वा बन्द गर्न कृपया अर्को पृष्ठ हेर्नुहोस्।



मद्दत चाहिन्छ ?

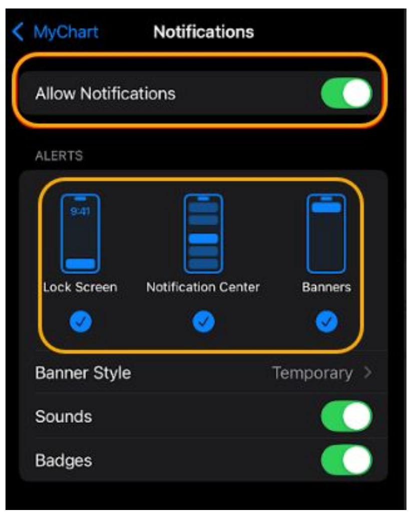
स्वास्थ्य सूचना व्यवस्थापन (Health Information Management, HIM) लाई सोमवारदेखि शुक्रवार बिहान 8:00 बजेदेखि दिउँसो 4:30 ET बजेसम्म (617) 381-7266 मा सम्पर्क गर्नुहोस्

हामीलाई इमेल गर्नुहोस्: mycharthelp@challiance.org

हाम्रो अनलाइन फाराम प्रयोग गर्नुहोस्: https://www.challiance.org/help-center/mychart-contact-us-form

10 MyCHArt एपबाट पठाइएको सूचनाहरू खोल्न वा बन्द गर्न, आफ्नो एप मेनुमा जानुहोस् र चयन गर्नुहोस् **MyChart**. त्यहाँबाट, चयन गर्नुहोस् **Notifications**

त्यसपछि तपाईंले **Allow Notifications** लाई टगल अन/अफ गर्न सक्नुहुन्छ र सूचनाहरू देखा परेको ठाउँमा चयन गर्न सक्नुहुन्छ



आफ्नो मोबाइल उपकरण वा डेस्कटप कम्प्युटरमा आफ्नो सञ्चारका प्राथमिकताहरू सेट गर्ने बारे छोटो भिडियो हेर्नको लागि, कृपया तलका लिङ्कहरू प्रयोग गर्नुहोस्।

आफ्नो सञ्चारका प्राथमिकताहरू सेट र अपडेट गर्नुहोस् (मोबाइल)
आफ्नो सञ्चारका प्राथमिकताहरू सेट र अपडेट गर्नुहोस् (डेस्कटप)

मद्दत चाहिन्छ ?

स्वास्थ्य सूचना व्यवस्थापन (Health Information Management, HIM) लाई सोमवारदेखि शुक्रवार बिहान 8:00 बजेदेखि दिउँसो 4:30 ET बजेसम्म (617) 381-7266 मा सम्पर्क गर्नुहोस्
हामीलाई इमेल गर्नुहोस्: mycharthelp@challiance.org
हाम्रो अनलाइन फाराम प्रयोग गर्नुहोस्: https://www.challiance.org/help-center/mychart-contact-us-form

CHA Cambridge Health Alliance

Patient User Guide

सूचना सेटिङहरू विभिन्न प्रकारका छन् जुन तपाईंले टगल अन र अफ गर्न सक्नुहुन्छ। तिनीहरूलाई तल वर्णन गरिएका छन्

<u>अपोइन्टमेन्टहरू</u>

- **अपोइन्टमेन्टहरूको पुष्टिकरण**
  - तपाईंलाई आफ्नो अपोइन्टमेन्ट पुष्टि गर्न, रद्द गर्न वा पुन:निर्धारण गर्न अनुमति दिन्छ।
  - व्यक्तिगत रूपमा भेट र टेलिहेल्थ भेटहरू दुवैको लागि पठाइएको छ।
  - निर्धारित अपोइन्टमेन्टको ७ दिन अगाडि, ३ दिन अगाडि, १ दिन अगाडि पठाइएको छ।
    - नोट: तपाईंले अपोइन्टमेन्ट पुष्टि गर्नु भएपछि, थप रिमाइन्डरहरू पठाइने छैन।
- **अपोइन्टमेन्टसम्बन्धी जानकारी**
  - यसले तपाईंलाई आफ्नो अपोइन्टमेन्ट ईचेक-इन गर्न सक्नुहुँदा सूचित गर्न अनुमति दिन्छ। सबै अपोइन्टमेन्टहरूले ईचेक-इन प्रदान गर्दैनन्, र ईचेक-इन प्रदान गर्ने सबै अपोइन्टमेन्टहरूलाई यसको आवश्यकता पनि पर्दैन। ईचेक-इनले तपाईंलाई आफ्नो औषधि र अन्य महत्त्वपूर्ण जानकारीको समीक्षा गर्न, र तपाईंको भेट अघि स्क्रिनिङ प्रश्नावलीहरू भर्न पनि अनुमति दिन्छ।
    - अपोइन्टमेन्टको ३ दिन अगाडि रिमाइन्डर पठाइन्छ र यदि ईचेक-इन अझै भरेको छैन भने, अपोइन्टमेन्टको २४ घण्टा अगाडि अर्को रिमाइन्डर पठाइनेछ।
- **अपोइन्टमेन्ट चिठी**
  - तपाईंको क्लिनिकलाई तपाईंको अपोइन्टमेन्टको जानकारी भएको कागजको चिठी मेल मार्फत पठाउन अनुमति दिन्छ।
    - नोट: यो केवल एउटा चिठी हो; एसएमएस वा इ-मेलको लागि कुनै विकल्प छैन।
- **क्लिनिकका घोषणाहरू**
  - हाल एसएमएस सूचनाहरूको लागि सक्षम पारिएको छैन
- **रिमाइन्डरहरू**
  - यो अपोइन्टमेन्टको लागि पठाइने द्रुत जानकारीमूलक रिमाइन्डर हो जुन अपोइन्टमेन्ट अघि पठाइन्छ।
    - तपाईंले यसलाई अपोइन्टमेन्ट समयभन्दा १ घण्टादेखि २ दिन अगाडिसम्म ट्रिगर गर्न सेट गर्न सक्नुहुन्छ।
    - यसलाई तपाईंको अपोइन्टमेन्ट पुष्टिकरणको समयमा नै सेट गर्न सिफारिस गरिन्छ।
- **टिकटको समय निर्धारण गर्ने**
  - कुनैकुनै प्रकारका भेटहरूले तपाईंलाई माईचार्ट मार्फत अपोइन्टमेन्ट स्व-निर्धारण गर्न अनुमति दिन "टिकट" प्रयोग गर्नेछन्।
  - तपाईंको प्रदायकको कार्यालयले त्यस्तो टिकट राख्दा तपाईंलाई सचेत गराउन यी सूचनाहरू पठाइन्छ।
- **स्टेटस अपडेटहरू**
  - तपाईंको अपोइन्टमेन्टको समय निर्धारित हुँदा, परिवर्तन हुँदा, रद्द हुँदा, र पुन: समय निर्धारित हुँदा तपाईंलाई सूचित गर्न अनुमति दिन्छ।
  - यी सूचनाहरू व्यक्तिगत र टेलिहेल्थ अपोइन्टमेन्ट दुवैको लागि पठाइन्छ।
- **शल्यक्रियासम्बन्धी सूचनाहरू**
  - यी सूचनाहरू समय निर्धारित गरिएका शल्यक्रियाका केसहरू, एन्डोस्कोपी, र ब्रोन्कोस्कोपी प्रक्रियाहरूका लागि हुन्।
    - समय निर्धारित गरिएको प्रक्रिया वा शल्यक्रियाको १५, ७, वा २ दिन अगाडि पठाइन्छ। यदि तपाईंले आफ्नो अपोइन्टमेन्ट पुष्टि गर्न प्रतिक्रिया दिनुभयो भने, तपाईंले थप सूचनाहरू प्राप्त गर्नुहुने छैन।
- **प्रतीक्षासूची प्रस्ताव**
  - अघिल्लो अपोइन्टमेन्ट उपलब्ध हुँदा तपाईंलाई सूचित गर्दछ।
  - तपाईंलाई प्रस्ताव स्वीकार गर्न, आफ्नो पहिलेको निर्धारित भेट कायम राख्न, वा प्रतीक्षा सूचीबाट आफूलाई हटाउन चाहनुहुन्छ कि भनेर प्रतिक्रिया दिन अनुमति दिन्छ।

मद्दत चाहिन्छ?

स्वास्थ्य सूचना व्यवस्थापन (Health Information Management, HIM) लाई सोमवारदेखि शुक्रवार बिहान 8:00 बजेदेखि दिउँसो 4:30 ET बजेसम्म (617) 381-7266 मा सम्पर्क गर्नुहोस्
हामीलाई इमेल गर्नुहोस्: mycharthelp@challiance.org
हाम्रो अनलाइन फाराम प्रयोग गर्नुहोस्: https://www.challiance.org/help-center/mychart-contact-us-form

CHA Cambridge Health Alliance

Patient User Guide

टेलिहेल्थ

- तपाईंको एपिक टेलिहेल्थ भेटमा सामेल हुनको लागि लिङ्क सहितका सूचनाहरू कसरी प्राप्त गर्न चाहनुहुन्छ भनेर अनुमति दिन्छ।
- कृपया ध्यान दिनुहोस् कि प्राथमिक हेरचाहको केही समूह टेलिहेल्थ भेटघाटहरूले एपिक टेलिहेल्थ प्लेटफर्म प्रयोग गर्दैनन्; बरु, अपोइन्टमेन्ट पुष्टिकरणले यी टेलिहेल्थ भेटहरूमा कसरी सामेल हुने भन्ने बारे निर्देशन दिन्छ।

सन्देशहरू

- **बल्क सञ्चार**
  - तपाईंको क्लिनिकले पठाईने चिठीहरू
  - तपाईंलाई समय निर्धारण गर्न बाँकी ढिलो भइसकेको निदानात्मक स्क्रिनिङको बारेमा सल्लाह दिन सक्छ
- **सञ्चार व्यवस्थापन**
  - तपाईंको क्लिनिकले पठाईने चिठीहरू
- **चिठीहरू**
  - तपाईंको प्रदायक र उनीहरूका कर्मचारीहरूले MyCHArt मा तपाईंलाई पठाईने चिठीहरू
- **नयाँ सन्देश**
  - तपाईंको प्रदायक र/वा उनीहरूका कर्मचारीहरूले तपाईंलाई पठाईने सन्देशप्रति तपाईंलाई सचेत गराउँछ
  - प्रयोगशालाहरू, प्रदायक समयतालिकामा परिवर्तन, आदि बारे फलोअपहरू हुन सक्छन्।

स्वास्थ्य

- **हस्ताक्षर गर्नुपर्ने कागजात**
- **स्वास्थ्य कायमसम्बन्धी रिमाइन्डर**
- **Medical कागजातको लागि अनुरोध**
- **तपाईंको स्वास्थ्यको बारेमा सन्देशहरू**
  - विशेष गरी तपाईंको स्वास्थ्यको बारेमा पठाईने सन्देशहरू
- **परीक्षणका परिणामहरू**

बिलिङ

- **ब्यालेन्स अपडेटहरू**
- **बिलिङका चिठीहरू**
- **अनुमान तयार**
- **वित्तीय सहायताको लागि चिठी**
- **भुक्तानी प्रशोधन गरियो**
- **भुक्तानीसम्बन्धी रिमाइन्डर**
- **वक्तव्य**

मद्दत चाहिन्छ?

स्वास्थ्य सूचना व्यवस्थापन (Health Information Management, HIM) लाई सोमवारदेखि शुक्रवार बिहान 8:00 बजेदेखि दिउँसो 4:30 ET बजेसम्म (617) 381-7266 मा सम्पर्क गर्नुहोस्
हामीलाई इमेल गर्नुहोस्: mycharthelp@challiance.org
हाम्रो अनलाइन फाराम प्रयोग गर्नुहोस्: https://www.challiance.org/help-center/mychart-contact-us-form

CHA Cambridge Health Alliance

Patient User Guide

प्रश्नावलीहरू

- उपलब्ध प्रश्नावलीहरू
- चाँडै आउने प्रश्नावलीहरू

खाता व्यवस्थापन

- पहुँच अपडेट गरियो
- खाता लक गरियो
- एप लिङ्क गरियो
- सम्पर्क जानकारी परिवर्तन गरियो
- उपकरण लिङ्क गरियो
- तपाईंको खातामा नयाँ लिङ्क
- पासवर्ड परिवर्तन गरियो

समाचार र घोषणाहरू

- अपडेटहरू र जानकारी

गर्नुपर्ने काम

- दैनिक सारांश
- नयाँ परिवर्तनहरू
- नयाँ कार्यहरू
- बाँकी कार्य - अपोइन्टमेन्ट
- बाँकी कार्य - शिक्षा
- बाँकी कार्य - सामान्य
- बाँकी कार्य - स्वास्थ्य ट्र्याकिङ
- बाँकी कार्य - औषधि
- बाँकी कार्य - प्रश्नावली
- बाँकी कार्य – स्व:सिर्जित

मद्दत चाहिन्छ?

स्वास्थ्य सूचना व्यवस्थापन (Health Information Management, HIM) लाई सोमवारदेखि शुक्रवार बिहान 8:00 बजेदेखि दिउँसो 4:30 ET बजेसम्म (617) 381-7266 मा सम्पर्क गर्नुहोस्

हामीलाई इमेल गर्नुहोस्: mycharthelp@challiance.org

हाम्रो अनलाइन फाराम प्रयोग गर्नुहोस्: https://www.challiance.org/help-center/mychart-contact-us-form