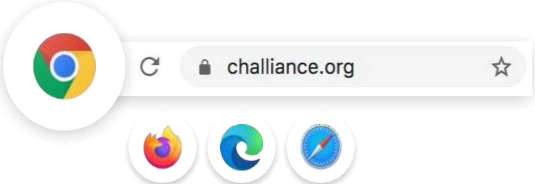
CHA Cambridge Health Alliance

Gid Itilizatè Pasyan an

Jere preferans notifikasyon MyCHArt yo

1 Sou òdinatè w la, ale nan **MyCHArt** apati sitwèb CHA a nan yon Navigatè Chrome.



*Navigatè Chrome prefere. Mozilla Firefox, Microsoft Edge, epi konpatib Ak Apple Safari.

a Ale nan challiance.org

b Jwenn **MyCHArt** nan kwen anwo gòch ekran an

c Konekte nan kont **MyCHArt** ou.

2

Klike sou **Menu** nan kwen anwo dwat ekran an.

3

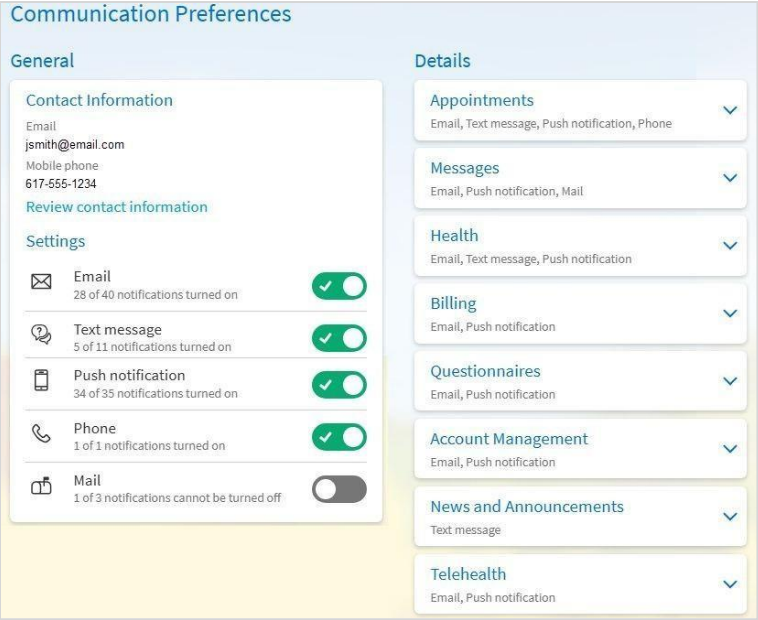
Desann oswa chèche **Preferans Kominikasyon**

Bezwen Èd?

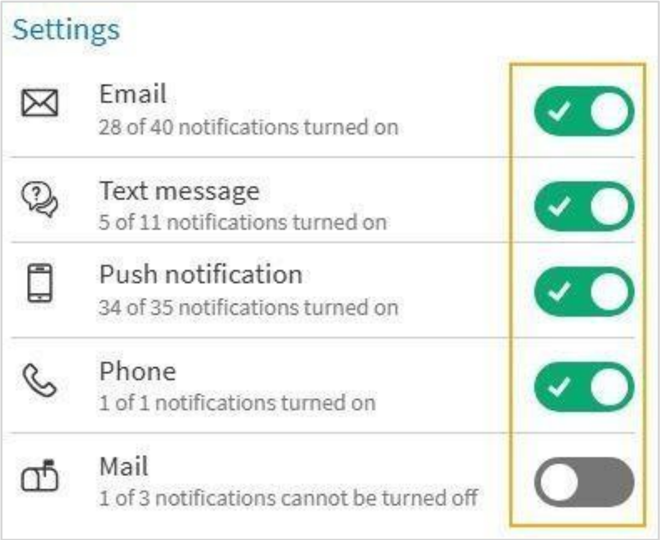
Rele Jesyon Enfòmasyon sou Sante (HIM) nan (617) 381-7266 soti 8:00 AM- 4:30 PM ET, lendi - vandredi Voye yon imèl ban nou nan mycharthelp@challiance.org

Sèvi ak fòmilè an liy nou an: https://www.challiance.org/help-center/mychart-contact-us-form

4 Kounye a, ou pral wè meni **Preferans Kominikasyon** an



5 Pou aktive oswa dezaktive paramèt espesifik tankou imèl oswa SMS, sèvi ak bouton switch yo



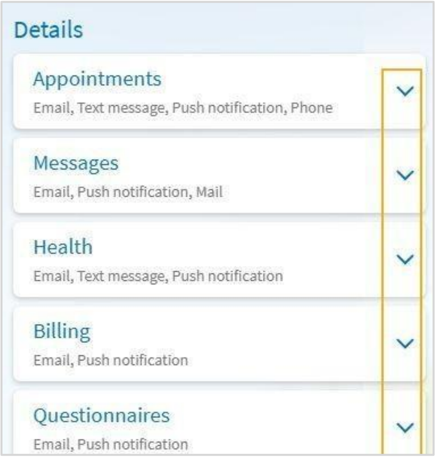
Bezwen Èd?

Rele Jesyon Enfòmasyon sou Sante (HIM) nan (617) 381-7266 soti 8:00 AM- 4:30 PM ET, lendi - vandredi Voye yon imèl ban nou nan mycharthelp@challiance.org

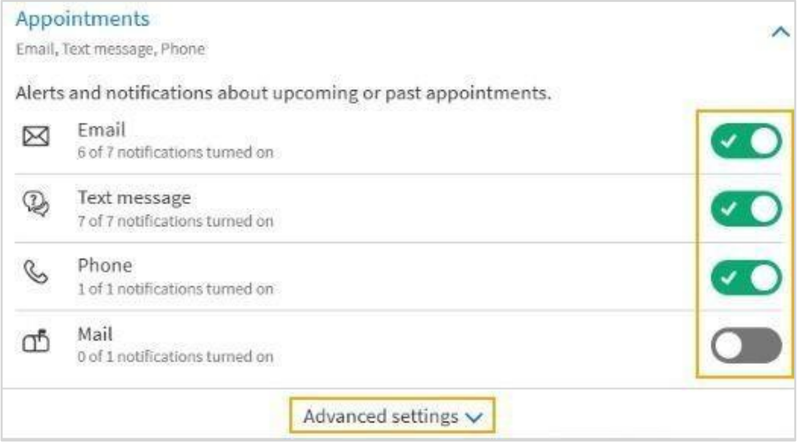
Sèvi ak fòmilè an liy nou an:
https://www.challiance.org/help-center/mychart-contact-us-form

Gid Itilizatè Pasyan an

6 Pou pèsonalize notifikasyon espesifik tankou randevou Oswa televizit klike sou bouton elaji a pou jere preferans kominikasyon adisyonèl



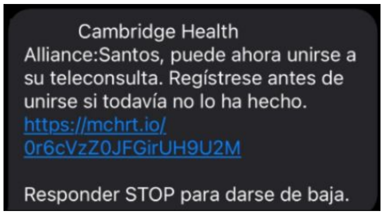
7 Aktive epi dezaktive preferans sa yo selon preferans ou. Pou plis paramèt detay Advanced settings



8 Lè w fini, klike sou SAVE CHANGES

9 Selon preferans kominikasyon ou ak kalite notifikasyon w ap voye apati CHA, notifikasyon yo ap ale pa SMS, imèl, apèl telefonik ak/oswa lapòs.

REMAK: Sa pa enkli notifikasyon push ki soti nan aplikasyon MyCHArt la. Pou aktive oswa dezaktive yo, tanpri gade paj ki vin apre a



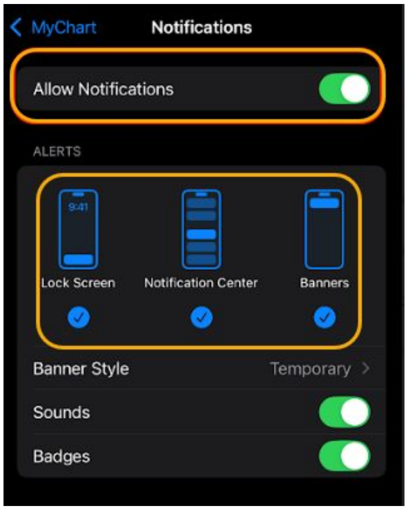
Bezwen Èd?

Rele Jesyon Enfòmasyon sou Sante (HIM) nan (617) 381-7266 soti 8:00 AM- 4:30 PM ET, lendi - vandredi Voye yon imèl ban nou nan mycharthelp@challiance.org

Sèvi ak fòmilè an liy nou an: https://www.challiance.org/help-center/mychart-contact-us-form

10 Pou aktive oswa dezaktive notifikasyon push nan aplikasyon MyCHArt la, ale nan meni aplikasyon w lan epi chwazi **MyChart**. Apati la, chwazi **Notifikasyon**

Apre sa, ou ka aktive/dezaktive opsyon **Otorize notifikasyon** yo epi chwazi ki kote notifikasyon yo ap parèt.



Pou gade yon ti videyo sou kijan pou konfigire preferans kominikasyon ou yo sou aparèy mobil ou oswa òdinatè biwo ou, tanpri itilize lyen ki anba yo.

[Konfigire epi aktyalize preferans kominikasyon ou yo (mobil)]
[Konfigire epi aktyalize preferans kominikasyon ou yo (biwo)]

Bezwen Èd?

Rele Jesyon Enfòmasyon sou Sante (HIM) nan (617) 381-7266 soti 8:00 AM- 4:30 PM ET, lendi - vandredi Voye yon imèl ban nou nan mycharthelp@challiance.org

Sèvi ak fòmilè an liy nou an:
https://www.challiance.org/help-center/mychart-contact-us-form

CHA Cambridge Health Alliance

Gid Itilizatè Pasyan an

Gen diferan kalite paramèt notifikasyon ou ka aktive epi dezaktive. Yo dekri anba a

Randevou yo

- **Konfimasyon Randevou**
  - Pèmèt ou konfime, anile oswa repwograme randevou w la.
  - Voye pou vizit an pèsòn ak vizit telesante.
  - Voye 7 jou anvan, 3 jou anvan, 1 jou anvan randevou a.
    - REMAK: Yon fwa ou konfime randevou a, p ap gen okenn rapèl adisyonèl.
- **Enfòmasyon sou Randevou**
  - Sa pèmèt ou resevwa yon notifikasyon lè ou ka anrejistre elektwonikman pou randevou w la. Se pa tout randevou ki ofri eCheck-In, epi se pa tout randevou ki ofri eCheck-In ki egzije li. ECheck-In pèmèt ou revize medikaman ou yo ak lòt enfòmasyon enpòtan, epi tou ranpli kesyonè depistaj yo anvan vizit ou a.
    - Yo voye rapèl 3 jou anvan randevou a epi si enskripsyon elektwonik la poko fèt, y ap voye yon lòt rapèl 24 èdtan anvan randevou a.
- **Lèt Randevou**
  - Pèmèt klinik ou a voye yon lèt sou papye ak enfòmasyon sou randevou ou pa lapòs.
    - Remak: Sa a se yon lèt sèlman; pa gen opsyon SMS oswa imèl.
- **Anons Klinik yo**
  - Aktyèlman pa aktive pou notifikasyon SMS
- **Rapèl**
  - Sa a se yon rapèl rapid ak enfòmatif pou yon randevou yo voye anvan randevou a.
    - Ou ka konfigire sa a pou aktive ant 1 èdtan ak 2 jou anvan lè randevou w la.
    - Li rekòmande pou fikse lè sa a an menm tan ak konfimasyon randevou w la.
- **Tikè Planifikasyon**
  - Gen sèten kalite vizit ki pral itilize yon "tikè" ki pèmèt ou oto-pwograme yon randevou atravè MyCHArt.
  - Yo voye notifikasyon sa yo pou avèti w lè biwo prestatè w la plase yon tikè konsa.
- **Aktyalizasyon Estati**
  - Pèmèt ou resevwa notifikasyon lè randevou w la pwograme, chanje, anile oswa repwograme.
  - Yo voye notifikasyon sa yo pou randevou an pèsòn ak randevou telesante.
- **Notifikasyon Operasyon**
  - Sa yo se notifikasyon konsènan ka chirijikal pwograme, pwosedi andoskopi ak bwonkoskopi.
    - Voye 15, 7 oswa 2 jou anvan pwosedi oswa operasyon ki pwograme a. Si ou reponn pou konfime randevou w la, ou p ap resevwa okenn lòt notifikasyon.
- **Òf Lis Atant**
  - Avize w lè yon randevou pi bonè ki disponib.
  - Pèmèt ou reponn lè w chwazi si ou vle aksepte òf la, kenbe vizit ou te pwograme deja a, oswa retire tèt ou nan lis datant lan.

Bezwen Èd?

Rele Jesyon Enfòmasyon sou Sante (HIM) nan (617) 381-7266 soti 8:00 AM- 4:30 PM ET, lendi - vandredi Voye yon imèl ban nou nan mycharthelp@challiance.org

Sèvi ak fòmilè an liy nou an:
https://www.challiance.org/help-center/mychart-contact-us-form

CHA Cambridge Health Alliance

Gid Itilizatè Pasyan an

Telesante

- Pèmèt ou konfigire kijan ou ta renmen resevwa notifikasyon ak yon lyen pou rantre nan vizit telesante Epic ou a.
- Tanpri sonje ke sèten vizit gwoup telesante nan Premye Swen pa itilize platfòm telesante Epic la; okontrè, Konfimasyon Randevou a bay enstriksyon sou kijan pou rantre nan vizit telesante sa yo.

Mesaj

- **Kominikasyon an mas**
  - Lèt klinik ou a voye
  - Ka enfòme w sou yon evalyasyon dyagnostik ekspire men yo poko pwograme l.
- **Jesyon Kominikasyon**
  - Lèt klinik ou a voye
- **Lèt**
  - Lèt prestatè w la ak anplwaye w yo voye ba ou nan My CHArt
- **Nouvo Mesaj**
  - Avize w de yon mesaj ke prestatè w la ak/oswa anplwaye w yo voye ba ou.
  - Sa ka gen ladan swivi konsènan tès laboratwa, chanjman nan orè prestatè a, elatriye.

Sante

- **Dokiman pou siyen**
- **Rapèl Antretyen Sante**
- **Demann Dokiman Medikal**
- **Mesaj sou Sante w**
  - Mesaj yo voye ba ou espesyalman an fonksyon de sante ou
- **Rezilta Tès**

Faktirasyon

- **Aktyalizasyon Balans**
- **Lèt Faktirasyon**
- **Estimasyon pare**
- **Lèt Èd Finansye**
- **Peman trete**
- **Rapèl Peman**
- **Deklarasyon**

Bezwen Èd?

Rele Jesyon Enfòmasyon sou Sante (HIM) nan (617) 381-7266 soti 8:00 AM- 4:30 PM ET, lendi - vandredi Voye yon imèl ban nou nan mycharthelp@challiance.org

Sèvi ak fòmilè an liy nou an:
https://www.challiance.org/help-center/mychart-contact-us-form

CHA Cambridge Health Alliance

Gid Itilizatè Pasyan an

Kesyonè

- **Kesyonè disponib**
- **Kesyonè pou konplete byento**

Jesyon Kont

- **Aksè Aktyalize**
- **Kont bloke**
- **Aplikasyon Konekte**
- **Enfòmasyon kontak modifye**
- **Aparèy Konekte**
- **Nouvo Lyen pou Kont Ou a**
- **Modpas Chanje**

Nouvèl ak Anons

- **Aktyalizasyon ak enfòmasyon**

Pou fè

- **Rezime chak jou**
- **Nouvo Chanjman**
- **Nouvo Devwa (Tach)**
- **Travay pou konplete - Randevou**
- **Travay pou konplete - Edikasyon**
- **Travay pou konplete - Jeneral**
- **Travay pou konplete - Suivi Sante**
- **Travay pou konplete - Medikaman**
- **Travay pou konplete - Kesyonè**
- **Travay pou konplete - Oto-Kreye**

Bezwen Èd?

Rele Jesyon Enfòmasyon sou Sante (HIM) nan (617) 381-7266 soti 8:00 AM- 4:30 PM ET, lendi - vandredi Voye yon imèl ban nou nan mycharthelp@challiance.org

Sèvi ak fòmilè an liy nou an:
https://www.challiance.org/help-center/mychart-contact-us-form