



Como gerir as preferências de notificações do MyCHArt



Precisa de ajuda?

Entre em contato com a Health Information Management (HIM) no (617) 381-7266, das 8h às 16h30min ET, de segunda a sexta-feira.

Fale conosco pelo e-mail mycharthelp@challiance.org





4 Agora você verá o menu de **Preferências de Comunicação**

Preferências de Comunicação	
Geral	Detalhes
Informações de Contato E-mail akwemer520+santos@gmail.com	Consultas E-mail, Mensagem de texto, Telefone
Calular 508-277-4491 Revisar as informações de contato	Mensagens V E-mail, Correio
Configurações	Saúde E-mail, Mensagem de texto
Attivou 29 de 40 notificações	Cobrança E-mail
C Telefone Ativou i de i notificações	Questionários V E-mail
Correio	Gerenciamento da Conta
Atualizar minhas preferências para comunicações que recebo sobre outras pessoas	Noticias e Anúncios Menagem de texto
reira suesican a norma como voce receve comunicações sobre uma pessoa especifica, muce para o promusino dela. Viceê está inscrito para receber mensagens de texto. Gerencie sua subscrição	Telehealth E-mail, Mensagem de texto
	To Do Nenhuma notificação ativado

5 Para ativar ou desativar configurações específicas como Email ou mensagens de Texto, você pode usar os botões de alternar.

Cons E-mail,	ultas Mensagem de texto, Telefone	^
Alertas e notificações sobre consultas futuras ou passadas.		
\bowtie	E-mail Ativou 8 de 7 notificações	
Q)	Mensagem de texto Ativou 7 de 7 notificações	
S	Telefone Ativou 1 de 1 notificações	
ഫ്	Correio Ativou 0 de 1 notificações	

Precisa de ajuda?

Entre em contato com a Health Information Management (HIM) no (617) 381-7266, das 8h às 16h30min ET, de segunda a sexta-feira.

Fale conosco pelo e-mail mycharthelp@challiance.org



- Para customizar notificações específicas como Agendamentos ou Televisitas, clique no botão Expandir v para gerenciar preferências adicionais de comunicação.
- Detalhes
 Consultas
 E-mail, Mensagem de texto, Telefone
 Mensagens
 E-mail, Correio
 Saúde
 E-mail, Mensagem de texto
 Cobrança
 E-mail
 Questionários
 E-mail
- Alterne entre habilitar ou desabilitar essas preferências, conforme quiser.
 Para configurações mais detalhadas, clique em Configurações avançadas



- 8 Quando terminar, clique em Salvar alterações
- 9 Dependendo das suas preferências de comunicação e do tipo de notificação que está sendo enviado pela CHA, elas virão por mensagem de texto SMS, email, ligação telefônica e/ou carta



Precisa de ajuda?

Entre em contato com a Health Information Management (HIM) no (617) 381-7266, das 8h às 16h30min ET, de segunda a sexta-feira.

Fale conosco pelo e-mail mycharthelp@challiance.org







Para Consultas, Procedimentos Cirúrgicos e Televisitas, veja aqui os diferentes tipos de configurações que você poderá marcar ou desmarcar

Consultas

• Confirmação de Agendamentos

- Permite que você confirme, cancele ou reagende sua consulta.
- Enviado para consultas presenciais e de telessaúde.
- Enviado 7 dias antes, 3 dias antes, e 1 dia antes do agendamento marcado.
 - ATENÇÃO: quando o agendamento estiver confirmado, não serão mais enviados lembretes adicionais

• Informações da Consulta

- Isso permite uma notificação quando você fizer o e Check-In. Os lembretes serão enviados 3 dias antes da consulta e se o e-checkin ainda não tiver sido feito, outro lembrete será enviado 24 horas antes da consulta.
 - ATENÇÃO: o eCheck In não é necessário para a sua visita
- Carta de Agendamento
 - Atualmente não está habilitado para as notificações de SMS
- Anúncios da Clínica
 - Atualmente não está habilitado para as notificações de SMS
- Lembretes
 - Lembrete informacional para um agendamento, enviado 24 horas antes da consulta.
- Atualizações de Status
 - Permite que você seja notificado quando uma consulta for Agendada, Modificada, Cancelada ou Reagendada
 - Essas notificações são enviadas tanto para consultas presenciais quanto para as de telessaúde.
- Notificações de Cirurgias
 - Essas notificações incluem mensagens de confirmação de casos de cirurgias agendadas.
 - Enviado 15, 7, ou 2 dias antes de uma cirurgia agendada. Se você responder para confirmar o seu agendamento, não receberá as notificações adicionais.
- Oferecimento de Lista de Espera
 - Notifica você quando um agendamento em data mais próxima estiver disponível.
 - Permite que você responda se quer aceitar a oferta, manter a visita ou se remover da lista de espera.

<u>Telessaúde</u>

0

- Permite que você controle como quer receber notificações relacionadas a consultas de telessaúde em vídeo.
 - Você receberá um lembrete 60 minutos antes da sua consulta.
 - ATENÇÃO: será enviado um eCheck, mas não é necessário que você complete o eCheck In.
- Você então receberá a notificação Participar da Consulta em Vídeo com um link para entrar diretamente na sua consulta agendada, 30 minutos antes da consulta em vídeo agendada.

Precisa de ajuda?

Entre em contato com a Health Information Management (HIM) no (617) 381-7266, das 8h às 16h30min ET, de segunda a sexta-feira.

Fale conosco pelo e-mail mycharthelp@challiance.org