

الأسئلة الشائعة

من يمكنني الاتصال به إذا لم يكن لدي تأمين صحي؟

إذا كنت من سكان ولاية ماساتشوستس، فقد تكون مؤهلاً للحصول على تأمين صحي أو مساعدة في دفع فواتير الرعاية الصحية من خلال أحد برامج الولاية مثل [MassHealth](#)، أو [Health Connector](#)، أو [Health Safety Net](#). لكل برنامج من هذه البرامج قواعد وحدود دخل مختلفة. كما يمكنك التواصل مع فريق المساعدة المالية لدينا على الرقم 6176651100. أما إذا لم تكن من سكان ولاية ماساتشوستس، فيمكنك التواصل مع فريق المساعدة المالية لمعرفة الخيارات المتاحة لك.

هل تتوفر رعاية مجانية إذا لم أتمكن من الحصول على تأمين صحي؟

نعم، تتوفر الرعاية المجانية (Health Safety Net) إذا استوفيت متطلبات محددة تضعها الولاية. كما نوفر خيارات للرعاية بتكاليف مخفضة، ويمكن لفريق المساعدة المالية لدينا مساعدتك في التقدم بطلب للحصول على إعفاء طبي للمساهمة في تغطية تكاليف الخدمات.

كيف يمكنني أن أطلب تقدير تكلفة الخدمات المقدمة في تحالف كامبريدج الصحي (CHA)؟

يمكن للمرضى طلب تقدير التكلفة عن طريق التواصل مع فريق خدمة العملاء لدينا على الرقم 6176653200. يمكنك أيضاً طلب تقدير التكلفة عبر Mychart. وبمجرد إرسال الطلب، سيقوم فريقنا بالرد عليكم بتقدير التكلفة خلال 48 ساعة.

لدي خصم مرتفع خارج التغطية التأمينية ويجب أن أدفعه من جيبتي. ماذا لو لم أتمكن من سداد فاتورتتي بالكامل؟

نعم، إذا كانت لديك فواتير طبية لعدم وجود تأمين صحي لديك، أو لأن التأمين الصحي الخاص بك لم يغطي الرعاية المقدمة لك، فقد تكون مؤهلاً للحصول على خصم. إذا لم تكن فواتيرك متعلقة بالدفعات المشتركة (Copayments) أو التأمين المشترك (Coinsurance)، أو الخصومات (Deductibles)، وقمت بالدفع أو إعداد خطة سداد خلال أول شهرين من تاريخ أول فاتورة، فإننا نقدم خصماً بنسبة 25% على فواتيرك الطبية.

هل يمكنني إعداد خطة سداد لرصيدي المستحق؟

إذا كانت فاتورتك تتعلق بالمدفوعات المشتركة (Copayments) أو التأمين المشترك (Coinsurance)، أو الخصومات (Deductibles)، فإن CHA توفر خطط سداد بدون فوائد لمساعدتك على دفع الرصيد المستحق تدريجياً. يُرجى التواصل مع فريق خدمة العملاء لدينا على الرقم 6176653200، أو يمكنك الاشتراك في خطة سداد عبر MyChart.

هل تقومون بالإبلاغ عن ديوني إلى مكاتب الائتمان؟

لا، لا يقوم تحالف كامبريدج الصحي (CHA) بالإبلاغ عن الأرصدة المستحقة إلى أي من مكاتب ائتمان. ورغم أن المستشفى قد تتعاقد مع وكالة تحصيل خارجية، فإن هذه الوكالة تعمل كامتداد لـ CHA ولن تتخذ أي إجراءات استثنائية ضد مرضانا، مثل الإبلاغ عن الأرصدة المستحقة لمكاتب الائتمان، أو اتخاذ إجراءات قانونية، أو حجز الأجور، أو وضع رهن على ممتلكات المريض.