

## Código de conducta para pacientes

Como parte de nuestro compromiso por brindar un entorno seguro y sano para nuestro personal y pacientes, Cambridge Health Alliance (CHA) solicita a los pacientes y visitantes evitar exhibir conductas disruptivas o que puedan ser un riesgo para la seguridad de otros pacientes, visitantes y personal.

En Cambridge Health Alliance (CHA) no son bienvenidas las palabras o acciones irrespetuosas, racistas, discriminatorias, hostiles o acosadoras. Algunos ejemplos son:

- Portar armas de fuego o de otro tipo en las instalaciones de CHA.
- Amenazas o agresiones físicas o verbales.
- Cualquier comentario sobre la raza, acento, religión, género, orientación sexual o cualquier otro rasgo personal de los demás. (escrita o verbal)
- Negarse a recibir atención de un clínico o miembro del personal por su raza, acento, religión, orientación sexual o cualquier otro rasgo personal.
- Lenguaje ofensivo como palabras o acciones violentas/sexuales/vulgares.
- Perturbar la atención o experiencia de otro paciente.
- Tomar fotos o videos de pacientes, visitantes o del personal sin obtener permiso.

Si existen motivos para que Cambridge Health Alliance considere que ha infringido el Código de conducta para pacientes con palabras o acciones no deseadas, tendrá la opción de explicar su punto de vista a un miembro de su equipo de atención. Tendremos muy en cuenta su respuesta antes de tomar alguna decisión sobre su atención futura en CHA. Infringir este Código de conducta para pacientes puede ocasionar que se le pida hacer otros planes para su atención y revisar futuros servicios que no sean de emergencia en Cambridge Health Alliance.

Si usted, siendo paciente de CHA, es testigo o experimenta cualquiera de estas conductas, repórtelo a un miembro de su equipo de atención. Están prohibidas las represalias por denunciar una infracción.