

## **Código de Conduta do Paciente**

Como parte do nosso compromisso de oferecer um ambiente seguro e saudável para funcionários e pacientes, a Cambridge Health Alliance (CHA) espera que os pacientes e os visitantes se abstenham de quaisquer comportamentos que atrapalhem ou representem uma ameaça aos direitos e à segurança de outros pacientes, visitantes e funcionários.

Palavras ou atitudes desrespeitosas, racistas, discriminatórias, hostis ou importunadoras não são bem-vindas na Cambridge Health Alliance (CHA). São exemplos:

- Porte de armas de fogo ou outras armas na propriedade da CHA.
- Ameaças ou ataques físicos ou verbais.
- Quaisquer comentários sobre raça, sotaque, religião, gênero, orientação sexual ou características pessoais (verbais ou por escrito) sobre outras pessoas.
- Recusa em ser atendido por um profissional de saúde ou outro funcionário com base em raça, sotaque, religião, orientação sexual ou outras características pessoais.
- Linguajar ofensivo, incluindo palavras ou atitudes violentas/sexualizadas/vulgares.
- Atrapalhar o atendimento ou a experiência de outro paciente.
- Tirar fotografias ou vídeos de pacientes, visitantes e/ou funcionários sem autorização.

Se a Cambridge Health Alliance acreditar que você infringiu o Código de Conduta do Paciente com palavras ou atitudes indesejadas, você terá a oportunidade de explicar seu ponto de vista para um membro da sua equipe de atendimento. Nós sempre consideraremos com cuidado a sua resposta antes de tomarmos quaisquer decisões sobre o futuro dos seus cuidados na CHA. Infrações deste Código de Conduta do Paciente poderão resultar na necessidade de você providenciar outros planos para o seu atendimento, e poderá ser necessária uma análise dos seus futuros cuidados não emergenciais na Cambridge Health Alliance.

Se você, enquanto paciente da CHA, testemunhar ou vivenciar algum desses comportamentos, pedimos que comunique a um membro da sua equipe de atendimento. É proibida a retaliação pela denúncia de uma infração.