Seus direitos como um paciente da CHA

**A Cambridge Health Alliance (CHA) tem o compromisso de proteger seus direitos como um paciente e apoia as leis e políticas que defendem tais direitos.**

* Você tem o direito de receber tratamento médico que atenda os mais altos padrões da CHA, independente de sua raça, religião, nacionalidade, deficiência, sexo, orientação sexual, identidade ou expressão de gênero, idade, serviço militar ou a origem do pagamento para seu tratamento.
* Você tem o direito de receber visitas de sua preferência que você (ou seu acompanhante, quando apropriado) designar, incluindo uma esposa, parceiro doméstico (incluindo um parceiro doméstico do mesmo sexo) ou outro membro da família ou amigo. Você também tem o direito de remover ou negar o consentimento de receber tais visitantes.
* Você tem o direito a privilégios de visita independente de sua raça, religião, nacionalidade, deficiência, sexo, orientação sexual, identidade ou expressão de gênero, idade, serviço militar ou a origem do pagamento para seu tratamento. Dependendo das situações clínicas, risco de segurança pessoal ou problemas de segurança, o centro médico se reserva o direito de impor restrições às visitas conforme necessário.
* Você tem o direito a tratamento imediato para salvar vidas em uma emergência, sem discriminação baseada no estado econômico ou origem de pagamento, e de que o tratamentos não sejam atrasados por discussões advindas da origem do pagamento.
* Você tem o direito de ser tratado com respeito pelos outros e de que lhe dirijam a palavra mencionando seu nome correto, sem familiaridades indevidas.
* Você tem o direito de ter privacidade dentro da capacidade do centro médico.
* Você tem o direito de buscar e receber todas as informações necessárias para você compreender sua situação médica.
* Você tem o direito de saber a identidade e o papel dos indivíduos envolvidos em seu tratamento.
* Você tem o direito de receber uma explicação completa de qualquer estudo de pesquisa no qual possa ser pedido que você participe.
* Você tem o direito de deixar o centro médico ainda que seus médicos desaconselhem tal decisão, a menos que você tenha certas doenças infecciosas que possam influenciar a saúde dos outros, ou caso você não seja capaz de manter sua própria segurança ou a segurança dos outros, conforme definido por lei.
* Você tem o direito de acessar seus registros médicos.
* Você tem o direito de perguntar e receber informações sobre a possibilidade de auxílio financeiro. Você poderá requisitar uma fatura contendo os serviços detalhados que você recebeu. Você também poderá pedir por explicações sobre essa fatura. Para inquéritos relacionados ao auxílio financeiro, por favor, contate o escritório de Auxílio Financeiro em 877-637-2273.
* Você tem o direito de saber sobre qualquer relacionamento financeiro ou de negócios que a CHA possui com outras instituições, até onde tal relacionamento tiver ligação com seu tratamento ou assistência.
* Você tem o direito de não ser exposto ao tabagismo de terceiros. Não é permitido fumar em qualquer lugar da propriedade da CHA.
* Você tem o direito de participar das decisões relacionadas aos cuidados com sua saúde.
* Você tem o direito a uma avaliação e administração apropriadas da dor.
* Você tem o direito, como um paciente que pode ter proficiência limitada em inglês, a ter acesso, sem custos, a uma comunicação significativa através de um intérprete qualificado, pessoalmente ou por telefone, conforme for considerado apropriado. Caso você seja um deficiente auditivo ou tenha dificuldades de audição, a CHA fornecerá o serviço de intérprete certificado da equipe de funcionários da CHA ou a Comissão de Massachusetts para os Deficientes Auditivos e Indivíduos com Dificuldade Auditiva.
* Você tem o direito de receber informações sobre como pode obter auxílio com relação a suas preocupações, problemas ou reclamações sobre a qualidade do tratamento ou serviço que você receber, e para iniciar um processo formal de queixa com o centro médico ou agências regulatórias.
* Você tem o direito de ter suas necessidades espirituais e culturais abordadas dentro da capacidade da CHA.
* Você tem o direito de obter uma cópia das regras e regulamentações da CHA que se aplicam ao seu papel como paciente.

***Elogios e Dúvidas***

Caso você queira agradecer os funcionários da CHA ou caso você tenha qualquer dúvida relacionada ao seu tratamento ou cuidados, queremos ouvi-los de você. Por favor, ligue para o setor de **Relacionamento com Pacientes no 617-665-1398**.

**Você também tem o direito de arquivar uma reclamação com:**

El

**A Comissão Conjunta de Acreditação de Organizações de Saúde**Escritório de Monitoramento de Qualidade

1 Renaissance Boulevard

Oakbrook Terrace, IL 60181

Telefone: **800-994-6610**

*Complaint@jointcommission.org*

**O Departamento de Saúde Pública de Massachusetts**

Divisão de Qualidade de Cuidados de Saúde

99 Chauncy Street, 2nd Floor

Boston MA, 02111

Telefone: **617-753-8150**

**O Conselho de Registro em Medicina de Massachusetts**

200 Harvard Mill Square, Suite 300

Wakefield, MA 01880

Telefone: **781-876-8200**